

老有所养,老有所依,老有所乐,是人人都向往的老年生活。在众多的养老模式中,居家养老越来越被人们所认可,特别是在一些老年人较多的社区中,居家养老成为老年群体普遍接受的养老模式。目前,居家养老以社区为载体,街道办事处、社会组织、企业共同参与,致力于为社区居民提供优质的养老服务,让老人过上温馨的晚年生活。

文/片 本报记者 许建立

# 生活服务都挺全,居家养老最温馨

## 解放路街道扎实推进居家养老服务



### 社区送温馨,

### 100余名老人实现居家养老

在济南,60岁以上的老年人口比重超过20%的严重老龄化社区有很多,其中解放路街道辖区内的老龄人口都超过了20%。和不少开放式老社区一样,很多小区无物业管理、无家政服务、无代缴电话费电费等问题,给社区居民尤其是老年人的生活带来不少不便之处。

解放路街道以居家养老为重点,结合历下区有关规定和辖区老年人实际情况,制定了《解放路街道办事处居家养老服务实施方案》。该方案以居家养老为基础,以社区服务为依托,以机构保障为支撑,构建功能完善、规模适度、覆盖面广的养老服务体系,建立起涵盖生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等的养老服务新模式。同时探索“5+3”服务模式,通过政府买岗、睦邻互助、应急救援、社会参与、日间照料5种服务形式,为老人提供暖心、开心、贴心等精神方面的服务。

为进一步摸清社区老人情况,解放路街道通过调查问卷、上门入户、召开社区民情恳谈会等形式对辖区老年人数量、空巢老人数量和生活现状进行摸底调查,掌握不同老年人群体在居家养老服务方面的不同需求。并以60岁、80岁、90岁为档分别建立工作台账,特别是对80岁以上的无收入的老年人群体进行重点摸排和登记造册,加强对“三无”老年人动态管理。

经过深入摸底调查,截至目前辖区空巢老年人共有252人,常住的失能半失能老人308人。辖区享受居家养老的服务对象有109人,其中一类服务3人、二类服务30人、三类服务16人、四类服务17人、五类服务43人。

### 邻里互助,老人在家不孤单

居家养老,邻里互助非常重要。街道办事处积极创新丰富居家养老服务方式,充分利用邻里间距离近、感情亲、易沟通的特点,推行邻里互助服务方式。依托“邻里节”、“敬老月”等活动载体,大力弘扬尊老敬老爱老的传统美德,营造良好互助氛围。建立老年人互助小组,将兴趣相同的老年人聚集在一起,进行互助居家养老。十亩园社

区结合实际,通过电子阅览室平台,建立了“生命花园”QQ群,加强了老年人之间的沟通交流并竭力打造在“十分钟服务圈”为老人安装旧衣服回收箱和无人自动邮件收发箱,尽力满足老人不方便出行的生活需要。

街道积极探索邻里之间互助居家养老模式,着力创新关爱空巢老人和独居、孤寡老人的管理机

制,搭建关爱平台,本着自愿、就近、兴趣爱好相投的原则,将空巢老人和独居、孤寡老人结成互助组。挑选思想品德好、政治素质高、富有爱心和责任感的老人担任互助组组长,互助小组成员之间相互关照;对身体素质差且年老多病的人员,实行重点照顾,必要的时候通知儿女;坚决消除老人病重在家“无人关照、无人知晓”的现象。

### 全方位记录老人的生活状况 提升老年人生活质量

为做好老人情况动态管理,街道积极做好居家养老档案核查工作。对辖区全部服务对象进门入户现场采集信息数据资料,将所有个人信息全部录入电脑,建立电子档案。电子档案记录着每位老人的姓名、年龄、性别、家庭住址、身体状况、服务类型、家属姓名和联系方式等详细信息,准确反映了服务老人的个人状况。居家养老服务中心对老人电子档案实行动态化管理,根据老人具体变化随时更新数据及个人信息。

同时,按照低龄帮高龄、就近就便的原则,凝聚志愿者队伍、专业社工、热心党员的“爱心能量”,根据老年人不同需求,结对帮扶。一方面壮大志愿者队伍,吸收专业社工、大学生、党员、道德模范等加入社区志愿服务队伍,提高志愿服务水平和档次。另一方面积极开展社区志愿者注册登记工作,详细记录社区志愿者的特长、爱好、专业等基本情况,因地制宜地加强培



社区社工定期走访老人,了解老人情况。

训,将志愿者基本情况与老年人需求结合起来,确保更好地为老年人提供志愿服务。

为配套设施,街道收回东舍坊片区内办事处自有房产300平方米,投入50万元建设集生活照料、

医疗保健、文体娱乐于一体的老年日间照料中心。同时,一系列的居家养老项目正在逐步推进中,成立社区维修队和医疗队,让社区老年体验到更加优质的养老服务,解决他们最迫切的问题。