

名士豪庭第二社区

开拓创新,打造和谐智慧社区



真诚为民服务,敢打硬仗善解难题

士豪庭第二社区居委会是一个新建居委会,对于居委会的工作,很多居民最初抱着审视态度,想看看新建的居委会是不是真干事、干实事。针对这种情况,社区居委会工作人员端正工作态度,充分认识到自己工作性质,形成一支全心全意为民服务的团队,除了为居民及时办理相关业务,还经常走到居民身边,了解居民所想,解居民之忧,做人民群众的贴心人、娘家人。

社区是新成立的,针对社区流动人口多、管理难度大、服务要求高、邻里关系冷漠等情况,名士豪庭第二社区建立了短信平台、微信平台、齐鲁晚报服务中心、社区报、楼组长服务岗等5个平台,把社区里活动、动态及时传送到居民手中。社区居民通过这些平台,及时了解国家的惠民政策、社区活动、社区动向等,社区凝聚力得到极大提升。

“打铁还得自身硬”,对于居民的合法合理诉求,社区不推脱、不回避,积极寻求解决办法,及时为民排忧解难。2015年夏天,楼下商户违规开针灸店,烟熏火燎,楼上患有哮喘的居民反映到居委会。居委会多次前去劝说,并积极协调物业、民警及工商、税务部门等到场处理,最终妥善解决。2015年12月,名士豪庭二区19楼旁边空地积存的垃



名士豪庭第二社区党支部举行迎七一参观武警山东总队警史馆活动。

圾,因垃圾车临时限制上路,没能及时清理,居民意见很大。居委会积极协调物业和垃圾清运车,并连续多日到现场督促,目前所有垃圾已清运完毕。

2015年,社区居民给居委会送来了两面锦旗,表彰社区“为民办实事,真情暖人心”、“与时俱进创建文明和谐社区”。名士豪庭社区居委会的全体成员,用行动赢得了社区居民的交口称赞。

创新治理方式,搭建综合服务平台

名士豪庭第二社区充分调动各方力量,创新性地建立以党支部为核心,物业公司、社区民警、齐鲁晚报服务中心、居民代表、楼组长、社区志愿者共同参与的“七位一体”党建管理模式,

明确制定各自职责及联合办公制度,及时通报有关情况,化解居民矛盾纠纷,为强化组织功能和服务体系奠定了良好基础。

社区在建设过程中,积极发挥党员、楼组长的先锋模范作用,带动更多人参与到社区建设中来。社区已成立党员志愿者、计生志愿者、义务志愿者为主体的志愿服务团队,积极开展各类便民志愿服务活动,使居民自身素质得以提高,促进了社区各项工作,提高了居民自治水平。

名士豪庭第二社区“四点半课堂”,由社区党支部牵头,退休老党员带头,广泛发动齐鲁晚报服务中心、社区义工和山东政法学院传媒学院青协等公益团队帮助接送、辅导学生,组织开展各类活动,有效解除了家长后顾之忧。

同时,社区文体氛围也日益浓厚。社区舞蹈、书画、乒乓球、柔力球、太极拳、合唱、葫芦丝班等特色文体队伍陆续成立,各支队伍人员不断扩大,队伍总数不断增加。2015年9月,名士豪庭第二社区启动首届社区节系列活动,包括以“协商民主共创和谐,社区大联欢”为主题的中秋节晚会,重阳节登山活动,重阳品茶论孝活动,冬至饺子宴煮熟社区邻里情等。社区节活动为社区居民提供了展示自己的舞台,更增进了邻里感情。

目前,名士豪庭第二社区已搭建起内容丰富、功能齐全的社区综合服务平台,包括“六室、五平台、四站、三堂、二家、一栏”。其中六室是指办公室、警务室、图书室、文体活动室、电教室、谈心室;五平台是指服务大厅显示平台、短信平台、微信平台、齐鲁晚报服务平台、楼组长上岗平台;四站是指党员公益服务站、图书漂流站、社区服务站、心理咨询站;三堂是指四点半课堂、老年课堂、国学课堂;二家是指“党员之家”“居民之家”;一栏则是“日行一善、月读一书”宣传栏。社区通过开展多种形式的服务和活动,真正让老人愉快健康起来,让儿女精神轻松下来,让社区文化丰富起来,让小区文明发扬起来。今后,名士豪庭第二社区将继续在各级领导的关心支持下,开拓创新,求真务实,积极为社区居民做好事、办实事、解难事,努力把党和政府的关心关爱送到每个居民心坎上。

2015年,名士豪庭第二社区在姚家街道办党工委、办事处正确领导和关怀支持下,保质保量完成上级交待的各项任务,不断强化组织功能,积极拓展服务内涵,有效提高服务水平,社区各项工作取得了不少成果,社区协商民主水平、和谐智慧程度不断提高,社区居民纷纷“点赞”。

文/片
本报记者 肖龙凤
通讯员 杨奎香

名士豪庭社区

凝心聚力,创建和谐文化社区

社区之歌,
打响社区文化品牌

在社区文化建设方面,名士豪庭社区一方面继续发展壮大社区文体队伍,一方面文化内涵上深入下功夫,不断丰富社区居民的文体生活,提升社区和谐幸福程度。

目前,社区文体队伍根据居民需求和期待,从原来的3支,增加到10支各具特色的队伍,包括广场舞队、书画苑、京剧、民乐队、乒乓球队等,为社区居民提供了丰富多彩的业余生活,提供了发展兴趣爱好、展示才艺的舞台。今年10月,社区举行了第一届京剧票友演唱会,15个精彩节目全由社区居民自己组织、自己演出,为社区居民观众送上了一场艺术盛宴。

社区居民组建的齐鲁洪山书画苑,坚持“走出去、请进来”相结合,定期开展笔会交流,吸引了不少书画爱好者前来参与。书画苑还时常去部队、工厂、农村等送书画,把传统文化送到千家万户。社区书画水平不断提升,得到广泛认可,今年,社区书画作品曾应邀到省图书馆展览。

在社区文化内涵建设上,名士豪庭社区居委会设计了自己的logo和旗帜,进一步提高了社区居民对居委会的知晓度和参与率。社区居民还热情填词、谱曲,创作了名士豪庭社区之歌——《和谐家园》,社区合唱团在济南

市国际合唱节上演唱了这首歌曲,获得好评。以此为基石,《名士你好》《保安之歌》《保洁之歌》等脍炙人口的曲目也陆续出炉,有效提升了社区凝聚力和归属感。

冬至饺子送上门,
社区居民一家亲

今年冬至前一天,社区居民把几十碗饺子送到居委会,跟居委会工作人员一起过冬至,大家有说有笑,就跟一家人一样。居民还特意购买了康乃馨送给居委会工作人员和社工,以感谢社区一年来的工作。

名士豪庭社区居委会着力打造标准化、规范化、亲情化服务体系,建立了微信公众号、党员先锋微信平台、社工微信平台、手机微信平台等信息平台,不断提高为民服务水平,拉近大家之间感情,把居委会打造成一个温馨有爱的“大家庭”,让居民感受到,只要到了居委会,就是到了“家”。

同时,名士豪庭社区充分发挥“历下名士汇”社工项目的的作用,通过服务项目一年半的工作,建立了青少年安全成长学习的空间,不断丰富老年人文化平台,不断提升青少年家长群体参与社区活动的频率,塑造家庭内部的健康亲子文化和和谐邻里关系。通过不断凝心聚力,社区进一步实现了“老有所乐、幼有所教、学有所长”的文化建设目标,精品文化社区品牌得到进一步提升。



名士豪庭社区文体生活丰富,形成了社区特色文化品牌。

文化连接你我他,
社区就是我们的家

91岁的刘先生,是社区书画苑的一员,每周二是书画苑在居委会的集中练习时间,他风雨无阻,喜欢跟大家聚在一起,挥毫泼墨。有的社区居民非常感慨老人的欢乐和孩子的成长,“爸妈开心,孩子开心,我们上班也就挺开心、放心。”不少社区居民都喜欢来社区坐坐,“社区就是我们的家。”

“我们虽然不曾相识,和谐的社区是友谊天堂,社区文化是一缕春风,把我们带进了神圣的殿堂。……名士社区带来安康,携手

共建和谐家园,我们的生活充满阳光。”正如社区之歌《和谐家园》所写的那样,2016年,名士豪庭社区将继续致力于打造居民幸福生活的和谐家园,进一步打响社区文化品牌,同时做好服务居民、凝聚人心、优化管理、维护稳定等工作,结合社区实际,不断总结,认真对照,进一步创新思路,完善措施,推动落实,让居委会各项工作再上一个新台阶。

本报记者 肖龙凤

