

这家4S店逆势增长,凭什么?

专访山东凯文汽车销售服务有限公司总经理郭运勇

2015年,曾经狂飙突进的中国车市遭遇一场寒流,各大品牌销售量均出现较为明显下滑。而在章丘竟有这么一家4S店实现逆势增长,章丘地区有多家合资品牌4S店,而章丘凯文4S店,虽然才建店一年多,但在销量、服务方面成绩斐然,也在最短的时间内获得了本地客户的认可。日前,本报专访了山东凯文汽车销售服务有限公司总经理郭运勇,请他揭示其中秘诀。



山东凯文汽车销售服务有限公司总经理郭运勇。



章丘凯文汽车4S店

只有破产的企业 没有破产的行业

在寒流中整个行业萎靡,章丘凯文4S店建店时间最短,销售和服务却成绩斐然,如何在激烈竞争中脱颖而出?郭运勇认为,竞争是市场里不可避免的因素,章丘地区有多家品牌4S店,可以想一下汽车行业在章丘地区竞争是多么激烈。章丘凯文4S店开业已经一年,从最初的七八十台,到现在月销过百,一路的坚持与发展,广大用户共同成为见证人。“竞争是一种动力,驱使

你不断进步,不断更新自己,认识自己从而更加准确地定义自己。”郭运勇说,在马上就要过去的2015年,章丘凯文4S店在销售和服务等方面成绩都是遥遥领先的,市场需要竞争的存在,而且他坚信:只有破产的企业,没有破产的行业。

上海大众作为目前国内保有量最大的品牌,历练数代传承,一次次在突破,一次次重新定义自己。郭运勇介绍,

山东凯文汽车4S店是章丘地区建店面积最大,建店标准最高,同时也是章丘地区唯一一家上海大众4S店。凯文团队是汽车行业中的佼佼者,在全国上千家上海大众4S店中,服务水平名列前茅。山东凯文汽车4S店用心服务客户,诚信经营,精耕细作,坚持以客户为导向,持续提升客户满意度,以诚信负责的态度,更优质的产品和更专业的服务来回馈消费者的信任和支持。

面对未来信心满满 明年力争交车1500台

2015年确实是汽车市场的萎靡期,各品牌也为此推出了很多政策。但是对于上海大众品牌来说,对于淡旺季的敏感度并没有那么高,上海大众客户更多的是看中大众品牌的安全、经济的造车理念,喜欢大众所表达的品牌文化。

郭运勇介绍,2015年为了给客户更好的用车体验,上海大众相继推出了凌渡、浩纳、全新朗逸、全新朗逸等车型,其中上海大众首款轿跑车型凌渡的上市,在章丘本地更是

引起了不小的轰动。活动当天,商场内赏车咨询客户络绎不绝,当月即实现30台销量,在中国汽车用户满意度评测中,更是荣登2015年市场关注新车榜首。6月份桑塔纳家族新成员浩纳上市,7月份朗逸家族旗下全新朗逸、全新朗逸、全新朗逸蓝驱技术版携手焕新上市,10.99万起的价格更是让朗逸家族以超值性价比成为A级车市的价值之选。

“新车型的上市为客户创造了更丰富的驾乘体验和选

择余地,同时在客户满意度方面,我们也是不敢懈怠,通过全体员工的共同努力,在上海大众销售综合满意度评测中,山东凯文全部拿到满分,在全国排名中名列前茅,在这里我也非常感谢广大客户对我们工作的认可和支持。”郭运勇说,也正是有了客户对山东凯文的认可,才使得他们在2015年全年实现了1200台销量的目标,同时有信心在2016年实现交车1500台的目标。

明年山东凯文将推出多款车

2016年,山东凯文还会陆续推出全新帕萨特、全新途安L、全新途观换代SUV、凌渡GTS高性能跑车、全新C级车等车型,更加丰富客户的购车体验。

郭运勇介绍,在广州车展上,上海大众已发布了全新一代途安L,得益于MQB平台技术的应用,使得新车型相较现款车型在尺寸上有明显提升。新车的车身长/宽分别达到了4527/1829mm,轴距为2791mm。其中车长和轴距与现款车型相比分别增加了132mm和113mm。在动力方面,途安L除将继续搭载1.4T发动机外,还新增了搭载第三代EA888系列1.8T发动机,最大功率132千瓦,峰值扭矩则有望达到300牛米。

新款帕萨特的外观整体造型更为运动,并采用大众最新的家族式设计,同时增加了采用全LED光源的大灯组,增添了几分科技感。由于是改款车型,在动力方面新帕萨特将继续搭载1.4T、1.8T、2.0T和3.0L四种版本发动机供消费者选择,与原来不同的是新车对1.4T和2.0T的动力进行了升级,动力分别提升14kW和15kW,同时1.8T版本提供高/低两种功率调教,供消费者选择,高功率版最大功率达到了132kW。

全新一代途观在设计语言上与现款车型相比有了跨越式的发展,整体设计更显硬派,凸显年轻运动

的气质。在车身尺寸以及动力表现上相比大众进口款Tiguan都做了大幅度提升。

凌渡是上海大众专为中国市场所开发的一款紧凑型轿跑产品,目前已推出了搭载1.4T和1.8T两款不同排量发动机的车型供消费者选择。不过随着目前中国年轻化趋势的不断发展,性能产品逐渐在这一群体中受到追捧,上海大众也将基于凌渡打造一款性能产品,并命名为凌渡GTS。在动力方面,新产品将搭载2.0T涡轮增压发动机,相比现款普通版车型动力有着明显提升。

在上海大众年度车型规划中,将会推出全新旗舰产品——全新C级车,新车将采用此前大众所发布的C COUPE GTE概念车为设计元素。动力方面,全新C级车将搭载2.0TSI涡轮增压发动机,最大功率165kW,峰值扭矩则达到了350N/m,保证了车辆拥有十分充足的动力性能。另外根据C COUPE GTE概念车车身尺寸,预计未来量产车型的各项数值与目前大众品牌旗下的旗舰D级轿车辉腾处于同等水平,其中轴距更是具有优势。

以上五款车型都将会在2016年陆续推出,届时山东凯文也会组织盛大的上市活动,欢迎大家进店试乘试驾,亲身体验全新车型带给您的全新体验。(本报记者)

挂失

于金凤丢失章丘金万通汽车销售服务有限公司续保押金收据一张,收据号:1616306,押金2000元。声明作废。

精品五金机电 尽在东银市场

东银五金机电城

地址:济青路与绣水东路交叉口(绣水五金、水果批发市场东临) 电话:0531-83560777 83770989