



4日,本报B1版“在职名师多位隐身人”报道了教育培训机构乱象。不少家长反映,除了师资不规范,收费乱也是个老大难问题。由于缺乏标准,不少辅导班报价动辄两三万,有的课程感觉效果不好,学员面临退费难的尴尬。

教育培训机构乱象调查(中)

两三万报个英语班 多数时间对着电脑自学

本报记者 王光营



辅导机构广告满天飞。本报记者 王光营 摄

收费没个准,精品课半月两三万元

“报个辅导班,比上三年高中花的钱都多。”6日,省城学生家长李先生告诉记者,孩子上了高三,数学有点弱,想给孩子报个辅导班,几家辅导机构都推荐的一对一辅导,费用快赶上高中三年的学费了。

记者咨询了多家培训机构发现,寒假是辅导机构生意的黄金期,为了多招揽生源,各家给出的价格也各不相同。除寒假班外,其中不乏动辄过万的冲刺辅导或者押题班。

“一对一辅导,基本上一节课在120-140元。”济南天材教育工作人员表示,寒假“一对一”辅导都是省城知名高中的一线老师授课,一般都在15-20天,基本上每天两节课,花费在4000元左右。学大教育也推荐了寒假的“一对一”辅导,课程时长为半个月,每天2-3节课,一个课时200元,整个花费在6000-9000元。

记者了解到,除了寒假“一对一”辅导、小班教学外,不少培训

机构还着力推荐高考前的冲刺班、押题班。

“冲刺班要脱离学校,整个学习都在辅导班。”据介绍,冲刺班是3个月,学生需要离校学习,费用为20000元。而押题班只有2天,费用3000元,核算下来每天要花1500元。

记者发现,还有的辅导班推出了各种名目的精品课程,半个月的花费都在2-3万元。部分业内人士直言,“这些都是包装出来的。”

报名时说得天花乱坠,课堂竟让电脑当家

“终于把钱退给我了。”6日,在告诉记者这个消息时,小马显得轻松了许多,一年的“嘴官司”终于为自己挽回了24800元的损失。

小马告诉记者,2014年11月20日,她在济南一家国际英语报了班,当时交了34800元,学习5个级别的课程,学习期限截止到2017年5月20日。

“上了一段时间,发现和承诺的不一样,效果也不好,就想退学。”小马表示,大约80%的上课时间都在面对电脑自学,达到一定

度才给上课机会。上课老师说要想上小班课和强化课,需要做到50%和80%的课件,但这一点销售顾问事先并未说明。

小马说,老师上课时,有的只是把软件里的东西简单再说一遍,效果不好。在上完第一级别课程,第二级别只上了十节小班课后,她就提出了退学的申请。

但辅导机构认为,学员已经超过了允许退费的最长时限30天,只能按照合同执行。学员可以转让课

程,但不能退费,如果转让,需要每个级别的转让费1500元,且被转让人的学习时间不能延长。

小马认为缴费前辅导班没有让她看合同,而且合同都是格式条款,是无效的。在经历了将近一年的交涉后,心力交瘁的小马终于拿回了2万多元的学费。

“很多人报班时都有这样的经历。”记者在多个申请退费的qq群发现,这样的学生不是少数,基本稍有名气的语言类培训机构都有涉及。

主管部门表示难插手,退费维权还需出规则

“辅导机构的收费已经完全放开了,不用在经过我们审批。”6日记者咨询了济南市教育局、物价局的工作人员,他们表示,辅导班收费已经不需要政府部门备案、审批,完全属于市场调节的范围。“如果家长觉得价格高,完全可以去找别的辅导班。”

“价格高可以选别的,可一旦被误导选择失误,谁来帮我们维权呢?”小马告诉记者,由于培训

机构游走在私企、民办非企业等多个身份中,在退费维权中,很容易被踢皮球。

记者了解到,为了规范民办教育机构的办学秩序,维护教育机构及学生的合法权益,国内仅有广东省出台过《广东省民办非学历教育机构退费管理办法》(试行),第一个对退费问题制定了标准,而其他地方均没有出台相应的标准。

“一个好的辅导机构,师资很

重要,服务也很关键,一定要慎重选择。”汇文教育集团济南分校校长刘海英表示,师资是辅导机构的生命线,除了一流的讲课老师,学校还配备了班主任、陪读老师等。

为选择合适的辅导班,学生家长应该进行试听,实地查看教学环境,根据学生的口碑确定合适的老师。为保障权益,学员在签订合同前要核实辅导机构是否具有资质,同时要了解相关合同条款内容。



严谨活泼的教育思享课



《哈利·波特》： 置身神奇魔法世界

《哈利·波特》这套魔法小说集,由7本书组成,是英国作家J·K·罗琳的代表作品。她24岁那年,在从曼彻斯特到伦敦的一趟延误的火车旅途中,萌生了创作《哈利·波特》系列小说的念头。自第一本推出,就在全世界掀起了《哈利·波特》阅读狂潮。

书中充满了浓浓的“爱”和“友谊”,罗琳更是把魔法加入了其中,我们会在罗琳创造的魔法世界中,有广阔的想象空间——古城堡般的魔法学校以它特有的魅力欢迎了哈利和他的同学们;大礼堂的天花板上闪烁着耀眼的星光;白色的幽灵在他们头顶上飘荡;宽大的餐桌上摆满了美味佳肴;会说话的肖像询问他们入门的口令……只要你读完第一本的第一章,就会深深地被跌宕起伏的故事情节给彻底迷住。

哈利·波特是一个命运凄惨的孤儿魔法师,因为父母那一代的恩怨,成为了既被追杀又被保护的对象。在他的传奇经历中,有许多善良的人给予他无数关心与温暖,让他学会了感恩与分享。更重要的是,《哈利·波特》中没有一个大高大全的人物形象,男孩子哈利和罗恩也做过逃课、抄作业这些“坏事”,而“好学生”赫敏往往是他们的帮凶。正因为他们不那么完美,才更显得生动可爱,就好像我们身边的朋友一样。投入其中,你会发现,书海畅游,乐趣无穷。

推荐人:济南市义和小学校长 梁丽



校长的作业： 治校要靠“小鬼当家”

B03 思享

快来本报小记者 冬令营烧脑吧

B04 课间



齐鲁壹点二维码



齐鲁学堂二维码