

山航召开2015年外站审计工作总结会

1月6日,山航运标部组织召开了2015年山航外站审计工作总结会。山航工程技术公司、运控中心、保卫部、货运部、地服部等共计11个部门的领导和相关业务人员参加了本次会议。

会上,山航运标部汇报了2015年运行安全审计工作的总

体情况,对四年来审计发现的问题和类型进行了分析,结合对外委原因发生的不安全事件,总结出各类不安全事件的主要诱因是按规章执行的力度不够。由此,针对2016年工作计划,运标部重点从制度完善、技能培训、系统优化、责任连带机制和审计模式等方面着手规

划,督促各部门强化各外站规章执行的审计监督。随后,服务发展部汇报了公司外站服务质量审计工作总体情况,其他部门依次进行了汇报并对今后工作开展提出了建议。

外站审计是依据国际航协(ITAT)和中国民航局(CAAC)规章要求,作为航空公司应该

对其外委方安全运行负责,是公司采取的一种安全监督方式。通过外站审计和日常监管相结合,持续对外委方的安全运行实施监督管控。近年来山航不断强化外站审计工作,实现了审计工作的程序化和规范化。现已成为监督管理外委方的重要抓手之一。(刘瑞强)

山航机务烟台维修基地 启用机场廊桥地面电源

1月5日晚,山航B-6987飞机落地,旅客下机廊桥撤离以后,山航工程技术公司烟台维修基地航线中队将廊桥地面电源插头接入飞机电源盖板,飞机相关系统运行正常,标志着烟台基地蓬莱机场廊桥地面电源正式启用。

2015年,山航工程技术公司积极响应公司“节能减排”号召,多措并举,降本增效。自2015年5月烟台蓬莱机场正式启用以来,为降低飞机燃油消耗,提升维修安全质量,烟台维修基地积极协调烟台机场,2016年新年伊始,正式启用廊桥地面电源。

为确保廊桥地面电源正常使用,烟台维修基地先后邀请烟台机场相关工程师,对航线维修人员进行专项培训。1月5日,烟台维修基地蓝翼班组,对当晚航后地面电源使用工作进行预演,当日值班经理商震全程参与,针对演练中存在的问题进行讲评并制定应急预案。烟台维修基地成立专项保障小组,全程保障航后维护廊桥地面电源使用工作。(闫康)

山航工程技术公司 培训提升维修管控能力

2015年12月21日至25日,山航工程技术公司举办了第一期“维修管控能力提升一百人工程”培训。

培训以“团队合作、项目落地”为主题,邀请山航股份公司总工程师于博、青岛党校心理学教授、GE航空中国区业务经理、规划部和财务部业务专家、山航工程技术公司领导为学员进行系统授课,分析行业内外形势,探讨机务维修产业发展,结合机务维修产业化和信息化,思考和实践机务维修如何创新。培训还安排参训学员观摩海尔工业园,对海尔的现场精益管理、绩效激励、企业文化、服务理念有了深入的了解。为落实培训效果,培训根据现阶段存在的问题和重点工作,制定了策论清单,由每个小组完成策论答辩并毕业。

通过五天的学习和交流,24名参训学员进一步强化了战略思维、文化导向、成本控制、精益生产等核心理念,为下一步推动机务创新发展奠定坚实的基础。(宗志诚)

青岛鲁雁乘务组 为智障儿童送新年祝福

1月6日,山航乘务部青岛大队乘务三中队鲁雁乘务组带着自发采购的食品、学习用品和玩具,来到位于即墨市段泊岚镇瓦戈庄村的“同行之家”智障学校,为孩子们送去新年祝福。

“同行之家”智障学校由美国留学回来的韩国夫妇许真谋和崔伊娜自筹资金创办,目前约有40名学生就读,学校每年大约要投入四十万元。学生年龄从6岁到20岁不等。学校按学生的智力水平分成三个班,每个班配有一名老师和一名保姆。为了节省办学资金,校址特意选在十分偏远的地方。许多智障孩子因家庭经济受限无法接受正规的治疗,却又因不符政府救助条件求助无门。“同行之家”的成立,让这些家庭重燃希望。

鲁雁乘务员为小朋友送上小礼物和食品,还为年纪稍长的孩子带去衣服和鞋子。鲁雁乘务组呼吁大家对智障儿童多一些力所能及的帮助。随着孩子不断增加,学校缺衣少食的问题没有根本解决。有意将自己的旧衣物和闲置生活物品捐助给孩子们,请拨打山航客服热线95369。(刘昆 马健)

山航客舱创新常旅客发展新模式

借助机上PAD“瞄准”非会员 确保常旅客申请表精准投放

山航客舱部近期创新了常旅客发展新模式。该模式核心为提高机上常旅客发展效率,通过优化工作流程,旨在提升旅客入会体验。乘务员在机上通过PAD终端有效捕捉当前航班非会员信息,进而有针对性向旅客发放申请表,提高工作效率。通过技术创新,利用CRM系统找准非会员,简化常旅客申请表内容等手段,开创了借助CRM系统、PAD终端发展会员的全新模式,确保常旅客申请表精准投放,避免资源浪费。通过创新常旅客发展新模式,客舱服务部2015年常旅客同比提升28.36%。

同时,山航客舱部优化了工作流程,实现常旅客信息多地同时录入,简化资料录入程序,提升了常旅客入会效率。通过把“申请表资料录入”环节前置到客舱地面调度值班员岗位,实现“录入后传递纸张表格”的简化。乘务员在航班落地后将申请表递交给当地客舱调度值班员,值班员录入系统上传至国航数据库,为会员成功建档。

山航客舱部通过员工培训,夯实新模式执行层面的基础,实现管理下沉。一方面,客舱部组织多次发展常旅客新流程和CRM系统操作的培训,夯实执行层面的工作基础;另一方面,通过分解任务指标,每月对各中队完成情况进行公示和讲评,定期将新模式执行过程中遇到的问题与相关部门沟通交流,寻求最优解决方案,实现新模式的常态化。(秦善敏)



风雪里 与时间赛跑

1月6日清晨,济南2016年的第一场雪悄无声息地来了。伴着飕飕的北风,在微微的晨光里,机场的雪越下越大,山航货运部济南货站冒着风雪圆满完成进出港航班保障。

6日上午10时05分,现场指挥通报,济南机场将在10时30分关闭跑道,如果不能在此时间点前结束航班保障,本场飞机将难以出港。此时山航SC4940、SC4761航班刚刚落地,SC4940航班还在滑行中。货站调度人员在接到通报后,立即将此信息通报各班组及各航班监督员,要求大家务必按时完成航班保障任务。

密集的风雪给装卸和车辆行驶造成了很大的运行困难。为了争取本场航班在机场关闭前出港,经过外场主任统筹协调,山航货运部抽调班组长精干人员齐上阵,重点突击出港时间有限的航班。大家忙而不乱,始终牢记安全运行不放松,不管是推盘、撤盘,车辆挂盘、机位下行驶,都严格按照运行标准操作。

在大家的努力奋战下,各航班均在机场关闭前10分钟完成了货运保障任务,和时间的赛跑获胜。货运工作人员们拍拍身上的雪花,憨厚的脸上露出了笑容。(赵悦)

山航助力贫困飞行雏鹰“飞翔”

滨州学院飞行学院8名在校飞行学员受捐助

2015年12月30日,山航飞行部第二期“雏鹰奖助学金”捐助仪式在滨州学院飞行学院举行,8名品学兼优、家境贫困的在校飞行学员获得第二期“雏鹰奖助学金”。

“雏鹰奖助学金”是由山航飞行部主办的爱心回报社会活动,通过对滨州学院飞行学院中品学兼优、家境贫困的在校飞行学员捐助资金,帮助学生完成学业。旨在弘扬社会主义核心价值观,回馈社会,也为山航飞行队伍人才储备做出探索。

受山航飞行部党委委托,山航飞行二大队党总支副书记徐景祥带队参加了捐助仪式,滨州学院学生工作处、飞行学院相关领导出席了捐助仪式。8名同学获得第



二期“雏鹰奖助学金”。2013级飞行技术专业学生胡志浩和2013级飞行技术专业学生程浩然作为雏鹰助学金获得

者代表发言。他们表示,能够得到山航及飞行员的无私捐助和关心深感荣幸,未来将怀着一颗感恩的心,努力提

升技术水平和道德修养,在山航的舞台上飞得更高更远。

徐景祥介绍了山航近年来的发展状况,详细讲解了山航企业文化及飞行序列素质模型,希望全体学员刻苦学习,勤于钻研,早日成长为一名政治合格、作风过硬、技术精湛、身心健康的飞行员。滨州学院相关领导对飞行部与滨州学院第二期“雏鹰奖助学金”的成功开展表示充分肯定,感谢山航领导和全体飞行员对滨州学院的大力支持,同时希望全体学员能够明确责任、学会感恩、勇于担当、锐意进取,早日实现自己的梦想,成为一名具备专业知识技能,负责的优秀机长。(陈世忠)