

与世界上最好的医院同堂研讨

——2016美国梅奥医院管理高级研讨会于烟台毓璜顶医院成功召开

本报记者 孔雨童 通讯员 成修 马谨

“世界上最好的医院”来烟台了。1月7日至8日,由烟台毓璜顶医院主办的2016美国梅奥医院管理高级研讨会在烟台成功召开。

作为代表当今全美乃至世界医疗、管理最先进水准的医院,参会的梅奥专家在研讨会中对梅奥的管理模式、实践经验等进行了介绍,毓璜顶医院也表示,今后将与以梅奥医院为代表的众多国际顶尖医院开展更为广泛的合作。

“梅奥经验”来了

在全世界医疗人和很多患者的心中,“梅奥医院”都是一个如雷贯耳的名字。

在相关资料中,它被如此描述:梅奥医院是一所拥有悠久历史的综合医院和医学中心,是世界第一个和最大的综合、非盈利、集团式医疗机构,是医疗领域当之无愧的顶级品牌。现已有140多年历史的梅奥医院凭借其自身强大的医疗综合实力,在临床医疗的众多领域中居全美乃至世界领先地位。2014-2015美国最佳医院排名中,梅奥医院名列全美第一。

如今,“梅奥经验”来到烟台。1月7日至8日,由烟台毓璜顶医院主办的2016美国梅奥医院管理高级研讨会在烟台成功召开。美国梅奥医院前任首席执行官Carl T. Rider,梅奥医学院现任终身教授、梅奥内科及心内科荣誉主任、梅奥临床委员会前任主席Robert E. Safford教授一行,与毓璜顶医院管理人员200余人面对面分享了梅奥医院的文化精髓及其闻名遐迩的管理理念及经验。

8日的研讨会现场,除了毓璜顶医院的医疗和管理人员,还有不少赶来的烟台其他医院的医生。“不得不听”“很有收获”不少听会人员在会前会后分别用这样的话来评价这次交流活动。Robert E. Safford和Carl T. Rider的报告主题包括:《梅奥诊所发展史、文化价值及管理模式》《梅奥专业管理者及梅奥内部系统和程序部的简介》《医院科室最佳实践经验》等,许多思路性、经验性的内容都反映出当下医院发展的最前沿。



梅奥团队对毓璜顶医院进行了参观,对很多方面给予高度评价。

美国专家: 毓璜顶内涵建设“见过的医院中少有”

研讨会开始前,梅奥医院的两位专家听取了毓璜顶医院领导的介绍,并进行了参观。Carl T. Rider教授对这家烟台最大医院的发展成果表示“震惊”,Robert E. Safford教授认为毓璜顶医院的内涵建设“是看过的医院中少有的”——“比如医疗质量管理、信息化建设、感染控制等方面的做法都值得肯定,我们可以共同交流。”

近年来,毓璜顶医院的发展势头迅猛:2013年,医院有6个学科被确立为山东省第一批省级重点专科,并且顺利通过了“三甲”医院复审,标志着医院运营和管理迈上了一个新的台阶;2014年,医院有10个学科被确立为山东省第二批省级重点专科,并以优异的成绩获批山东省区域医疗中心,标志着医院成为胶东地区最优质的

医疗资源集中之地,也是区域内疑难危重疾病诊治最高水平之地,综合实力达到了省级医院同质化水平;2015年,医院又有8个学科成功争创山东省临床重点专科,争创数量与省立医院、青医附院并列省内各大医院首位。

与此同时,在“建设综合实力全国先进,技术水平、管理理念、服务模式与国际先进医院接轨的现代化精品医院”的战略定位引导下,医院坚持“走出去、请进来”的发展策略,借鉴国内外最先进的发展理念和模式,积极搭建与国内外一流医院沟通交流平台,参照国际高标准实施人才培养和学科建设。仅2015年,医院就聘任了82位国内外知名专家担任客座教授,并与英国卡迪夫大学联合建立了肿瘤研究中心,与德国帕特

伯恩约瑟夫基金会兄弟医院签定了友好合作协议,全年选派26名人员赴美国、德国、英国、澳大利亚等国家研修,学习国外先进的技术项目、管理方法和服务模式,大大提升了医院的技术水平和运营水平,促进了医院与国际、国内先进水准的接轨和同步发展。

向世界级先进医院学习是发展的必由之路。本次研讨会上,梅奥医院的两位专家的精彩讲座,使大家全方位、深层次地学习到了以梅奥医院为代表的美国医院管理方式与方法,具有重要的借鉴意义。据悉,今后毓璜顶医院还将与以梅奥医院为代表的众多国际顶尖医院开展更为广泛而深入的合作,从而进一步加快该院乃至全市卫生事业的快速发展和医疗水平的整体提升。

公交车上丢钱包 驾驶员及时归还

本报1月10日讯(记者 王永军 通讯员 唐楠楠) 7日下午,学生小刘来到山东商务职业学院公交场站调度室,找到工作人员寻求帮助。原来,因为学校放假在即,课业安排较少,小刘早到火车站买好了回家的车票,又与同学一起去逛了一下,回来才发现自己的钱包不见了,车票、身份证、钱都在包里,如果丢失,自己回家就难了,希望工作人员能帮忙寻回。

根据学生小刘提供的乘车时间,工作人员询问了几位工作时间与这个时间段吻合的驾驶员,但都没有什么发现,便留下了该同学的联系方式,方便找到后与其联系。

当天晚上,工作人员便接到了驾驶员曹腾山的电话,说他在收拾车厢卫生时,在座椅缝隙里找到了刘同学的钱包,工作人员马上联系小刘,因为时间较晚,便约定代为保管一晚,第二天交接。

第二天来到调度室的小刘从工作人员手中接过钱包,里面车票、身份证、370多元钱一样不少,她直说太幸运了,感谢工作人员的认真负责,感谢曹师傅拾金不昧,她才能按时搭上回家的火车,要不然真是不知该怎么办才好。

鱼鸟河公园 安装视频监控设备

本报1月10日讯(记者 于飞) 为更好地管理两河公园,确保园内绿化苗木、照明设施、雕塑品等各类设施不遭到人为破坏,近日,牟平区住建局经过施工建设,完成了鱼鸟河公园视频监控设备的安装工作,经现场验收合格后,目前已投入使用。

近年来,牟平区住建局不断加大两河公园管理力度,以精细化管理和规范化养护为原则,逐步将两河公园建成集观赏游玩、休闲娱乐于一体的综合性公园,使越来越多的人慕名而来。然而,两河公园在迎来众多欣赏者的同时,却被一些不文明行为伤害。

为减少偷盗行为的发生,减轻管理人员的工作压力,牟平区住建局引进视频监控设施,实现了对公园的全天候监管。该项目摄像机主要为远程高清视频监控,适用于需要实时跟踪远端图像的监控场景,内置红外补光设计,对焦精准,防水、透气、防雾能力强,高清晰画质。此次共安装视频监控摄像头133个,监听音箱179个,建成一个监控中心。该项目的顺利完工,进一步加强了鱼鸟河公园昼夜监护的力度,形成人机监管的良好格局。

基地管理人 曾是劳模

值得一提的是,基地管理人为朝鲜族老人任忠吉,曾是当年的劳动模范,还曾得到当时有关领导的亲自接见,经历了这样待遇的任老先生不但没有骄傲,且自筹资金300余万元进行基地整地与扩建,现今已扩建到1000多亩。任先生说,如果有能力还要进行基地扩建,为大家提供更多的优质有机产品,且亲自用几十年的人格保证粒粒有机,颗颗健康。

一个电话,五常稻花香米送回家

凯乐粮油推出送货上门服务,拨打电话0535-6795206或0535-6737881可订购



本报1月10日讯(记者 秦雪丽) 为了更好地服务烟台百姓,烟台凯乐粮油推出五常稻花香大米免费送货上门服务,凡购买5公斤以上(含5公斤)售价为16.8元/斤的五常稻花香大米,都可以享受免费送货上门服务。

众所周知,东北五常大米是大米圈中的“娇子”,而五常市辖区不同乡镇不同地方种出的水稻,大米的口感和品质也不尽相同,为了让烟台市民吃上正宗地道的五常稻花香大米,烟台凯乐粮油有限公司总经理李庆海奔波一个多月,考察了东北三省十多个产区的水稻,终于寻到了最好品质的五常稻花香大米。

“这个大米每斤售价16.8元,价格有点贵,但口感也确实非常好。”市民王女士说,活动推出后,她特意到凯乐粮油上乔西路店进行了试吃,感觉口感不错,便买了两包,留着给孙子煮饭吃,“孩子很喜欢吃,一次就能吃一大碗。”

为了更好地提供服务,方便烟台消费者,凯乐粮油推出了正宗五常稻花香大米免费送货上门服务,凡是购买5公斤(含5公斤)以上售价为16.8元/斤的五常稻花香大米,只要拨打0535-6795206或0535-6737881,烟台六区内都可免费送货上门。

大米每斤售价16.8元,你可能感觉有点小贵,但一分钱一分货,价格虽高,但品质和保证是杠杠的。据李庆海介绍,这种大米都产自有机稻田,种植基地位于五常市营城子满族乡5号村的朝鲜族聚集地,拉河中下游北岸。朝鲜族人在水稻种植的其中一个重要环节就是



凯乐粮油李庆海(左二)与基地管理人任忠吉(右二)。受访者供图

晾水,他们会在农田的边上专门留出晾水池当水温达到15摄氏度左右才开始插秧,这样种出来的大米香糯绵软,迄今仍留传这样的习惯。也正因此,这儿的大米成为清朝后期历代皇帝的贡米。

有机基地距离最近的公路要7公里以上,没有工厂没有尾气排放没有任何污染源,为有

机基地提供了天然的环境。

采用古法种植,全程人工作业,从春季育苗插秧到拔草收割,在没有机器作业的环境下充分地保证了有机的高纯度,在水稻收割后要经过一个半月的漫长晾晒,期间还要捣两次,这样的自然风干最大化保证了大米的口感,清香绵柔。