



# 排俩小时队,也没见着医生面

## 排队“伤不起”,市民盼看病就诊能“提速增效”

在医院里有句行话,叫“三长一短”,即“挂号排队时间长、看病等候时间长、取药排队时间长、医生问诊时间短”,想必有不少市民也遇到过这样的情况。自本报开通“对话书记”栏目后,有市民打电话反映,希望相关部门能制定一些措施,破解这一难题。对此,淄博市卫计委在第一时间做出回应,将开辟更多预约方式,方便群众就医。

本报记者 樊伟宏

### 市民反映: 排队能排一上午 越大医院越常见

在某市属医院呼吸科门诊,前来就诊的患者排满了走廊,虽然护士已将患者按来院顺序进行了排号,但还是有部分患者“耐不住寂寞”,时不时在专家门口“转转”,找机会“钻个空”。“我8点多就来到医院了,这不排到了9点多还没看上,患者太多了,只能慢慢等。”患者李女士说,“不过起码我上午还能看得上,那些10点11点来医院的,加上拍片子、化验之类的,估计上午想看完是没戏了。”而在另一所市属医院儿科门诊,来就诊的患儿同样不在少数,或因“爱子心切”,有家长给孩子挂上号后直接就“闯”进了医生办公室里,全然不顾里面是否还有别的患者正在就诊。



电话预约逐渐成为市民选择最多的挂号方式。 本报记者 樊伟宏 摄

### 部门说法:电话预约挂号将逐渐被市民认知和选择

8日,淄博市预约诊疗平台正式上线运行。“此举对进一步优化门诊接诊和服务流程,简化手续,提高工作效率;科学合理的做好病人分诊、导诊、医师停诊、替诊的工作安排;使居民在预约时段能够得到诊治,缩短就诊者的等候时间等,都有着重要意义。”淄博市卫计委主任张鲁辛表示。

市第一医院作为淄博市预约诊疗平台的首批试点医院之一,通过先行先试,目前已取得了明显成效。记者实地

探访发现,无论在缴费窗口还是在各门诊室外,并未发现患者排长队的情况,即使在看病高峰的上午时段,很多大厅也是“空空荡荡”,若非亲眼所见,很难相信这是在一所日均门诊量3000人左右的市属医院该有的场景。“医院要求每个地方排队患者不能超过5名,所以我们通过开辟现场、诊间、出院后、电话、手机、网络等多种约诊方式,帮助患者尽量按照预约时间来看病,各种预约方式都是在同一个号源池中公平选

号,方便患者自己分配时间。”市第一医院信息科主任鲍应麟表示,“现在在所有的挂号方式中,最多的就是电话挂号,每天大概能有600余个,目前,医院的预约率已达到了38%,且在逐年上升。”

据悉,首批接入全市预约诊疗平台的医院有市中心医院、市第一医院、市中西医结合医院和张店区医院,之后将涵盖全市二级及以上48家医院,并逐步延伸到社区、乡镇卫生院预约服务。

相关链接

### 淄博加快推动 分级诊疗提速

除了预约诊疗平台正式上线运行,记者还获悉,按照智慧医疗的统一安排,全市还将尽快启动全市区域医学影像信息系统的建设,力争在短时间内将具备条件的县级医院与两个中心进行对接,实现市县影像的转诊会诊在线服务。在此基础上,依次完成各县级医院、乡镇卫生院的系统部署,实现三级会诊,推动分级诊疗工作的开展。“诊断是第一位的,诊断手段可以买,但好的医生却买不来,建设区域医学影像信息系统,就是通过信息手段实现诊断方面的同质化。”张鲁辛表示。

此外,在市卫计委的持续扎实推进下,有12家医院的数据整合与平台对接也计划于今年实现,通过实现医院内部各系统的互联应用,电子病历与健康档案的融合应用,实现卫生管理核心指标的实时上传与控制,为行政决策提供精准及时的数据支撑。



预约挂号后,市民只需按照约定时间,即可直接找指定医生就诊。 本报记者 樊伟宏 摄

# 四家医院已接入预约诊疗平台

- 网站、手机APP、电话三种方式可预约,预约挂号就诊优先
- 恶意预约将被拉入黑名单,爽约3次半年内没法再用

本报1月10日讯(记者 樊伟宏 通讯员 张雅琼 程方)

8日,淄博市居民健康网及全市预约诊疗平台正式开通运行,标志着淄博市智慧医疗正式开始对居民提供应用服务。预约诊疗平台包括网站预约挂号、手机APP预约挂号和电话预约挂号三种服务方式,首批接入全市预约诊疗平台的医院有市中心医院、市第一医院、市中西医结合医院和张店区医院,今后将逐步涵盖全市二级及以

上48家医院,并逐步延伸到社区、乡镇卫生院预约服务。

据悉,网站预约可登录淄博市居民健康网([www.zbjk.gov.cn](http://www.zbjk.gov.cn))的全市预约诊疗平台的网上预约栏目进行预约。手机APP预约(淄博掌上医院)可扫描淄博掌上医院二维码,下载APP或通过淄博市居民健康网的手机APP下载。主要包括预约挂号、当日挂号、报告单查询、院内导航、医生查询、通知公告、满意度调查、智能问诊

和优惠活动等,服务功能将不断增加和完善。电话预约可登录淄博市居民健康网的全市预约诊疗平台的电话预约栏目,查询各医院的预约服务电话。

登录淄博市居民健康网(<http://www.zbjk.gov.cn>),点击“全市预约诊疗平台”中的“网上预约”栏目,选择合适的医院、科室、医生和就诊时间,确认就诊信息后预约成功(目前可以进行查询,暂不开放预约)。扫描二维码或通过淄博市

居民健康网下载安装淄博掌上医院APP(目前仅支持Android平台),通过手机号注册,并绑定身份证等个人信息后可进行预约,可凭身份证原件或居民健康卡提前取号并进行就诊。

登录淄博市居民健康网,点击下方的“预约服务电话”查询相关医院的预约电话,进行预约。

成功预约的居民未按约定时间至医院取号,视为爽约。累计爽约3次半年内没法再用。

扫一扫

留下您的心声



齐鲁壹点



齐鲁晚报今日淄博微信



齐鲁晚报今日淄博微博

网友声音

### 城市公共交通 学校教育平等化 城市摊贩治理

傲娇着骄傲:感觉就是张店去哪都方便,在济南上学,大济南就是个整体呀,坐车很方便。期待我们大淄博。

手机用户2962599207:提供市民办卡方便,不要都去张店办理,给老年孩子真正的方便,优化线路延长时间。

青芒有橘:一定要有公交特殊跑道,每次堵车出租车都在路边,公交车靠不了边,乘客上不了车。

轻舟已过万重山2012:周村高中学校有必要再建一个,给孩子一个机会吧。资源共享,教师轮流支教,待遇扯平,就没有人哭着喊着往城里跑了,而且,还杜绝腐败。

小小鸟76:把各区县教师的工资均衡起来;教师职称评定解决(年限超了十几年都评不上个职,怎么有积极性)。学校的班额太大,近60个孩子一班,怎么学习。

海风2015天堂:应该给他们划出专门的小市场,这样便于管理,钱吗就少收点。毕竟他们也不容易!至于路边车辆乱停乱放应该加大处罚力度,还有很多地方就不应该划线停车收费,本来路就窄,加上人流量大,天天不堵才怪。比如:张店东一路,共青团路,齐寨市场附近。

铜葫芦5783125924:建设便民市场,免费提供!现在建立起来还指望收费赚钱,不乱摆才怪呢?谁愿意风吹日晒的呀!

壹点妹帮您  
捎话给书记

