开局——2016淄博两会特别报道

# 淄博热电集团:社会责任放首位 全力打造“温暖、绿色”利民工程

淄博热电集团承担着淄博中心城区90%以上居民供暖和众多企业的供汽、供电的重任。在长期供热成本与价格倒挂、背负严重政策性亏损的情况下,始终把履行社会责任放在首位,千方百计筹集资金用于热源和供暖管网、设备等基础设施建设,以及环保改造工程,不断提升供暖服务质量和环保治理水平,确保了冬季供暖安全平稳,并为推进生态淄博建设作出了积极贡献。

本报记者 樊舒瑜

## 强化供热设施建设 提升供暖保障能力

多年来,特别是在煤炭“黄金十年”期间,因煤炭价格持续上涨、高位运行,供暖成本最高时已超过40元/平方米。在长期背负严重政策性亏损、供热成本与供暖收费价格严重倒挂的情况下,集团各供热企业千方百计筹集资金用于热源、供热管网建设和设备技术改造,不断提升供暖保障能力,确保冬季供暖安全平稳。

据了解,自2008年以来,该集团先后投入13多亿元,建设了6台高温水锅炉,实施“汽改水”工程,新建和改造热水管网155公里,整治老旧管网47公里,停运蒸汽管网60余公里,替代和拆除覆盖范围内小燃煤锅炉20多台。特别是陆续解决了淄博中心城区80多万平方米老旧小区集中供暖问题,让老旧小区居民实现了长久期盼的集中供暖梦想,告别了多少年靠烧“土煤炉”取暖的历史。

2015年,该集团各供热公司又千方百计筹集资金,共投资1.2亿元,全面落实热水管网建设、老旧小区管网升级改造,检修技改及热源结构优化等工程项目。据不完全统计,仅对供暖设备、管网检修改造项目就完成近千项,进一步夯实了供暖设施基础,全面提升了供暖保障能力。

供热员工上门为居民服务。

## 供暖价格下降,供暖服务质量绝不降低

从2012年下半年开始煤炭价格虽然逐步回落,但目前煤炭价格仍是2003年时的两倍多。据淄博市有关部门公布的供热企业供暖成本监审报告显示,目前供热成本仍在每平方米30元以上。今冬,市委市政府为了体现惠民政策,将居民供暖价格每平方米下调了2元,为此,该集团所属供热企业共计减少收入达4000多万元。虽然供暖收入减少,但丝毫没有动摇该集团全心全意搞好供暖服务的决心。

据了解,近几年煤炭价格虽然回落,但由于原材物料价格、水电价格、人工费用等大幅上涨,供热设施建设费用、环保投入与运行费用和设备检修技改费用等逐年加大,累积效应依然显现,其供热成本依然倒挂。“供暖价格虽然降了,但我们的供暖服务质量决不能降低,‘让用户满意,让政府放心’,是我们始终坚持的服务理念。”该集团有关负责人说。为此,该集团提出了“今冬供暖效果和服务质量要好于往年”的总体工作目标。按照这一目标要求,各供热公司提前制定了《供热运行方案》、《供热事故应急处理预案》、《热源平衡方案》等措施,并反复进行了各类演练,为安全平稳供暖提供保障;创新服务理念和服务方式,采取与用户座谈交流、发放“供热明白纸”、开辟“公众微信号”平台、推行“管家式”服务等措施,及时向用户宣传供热政策和用热常识、解决用户供暖中遇到的实际问题;加强用户投诉处理的力量,严格执行“首问负责制”、“半小时回音制”、“半小时到位制”等服务规范,从而不断提升服务质量,努力做到让用户满意。

## 加大环保治理投入 实现煤炭清洁燃烧

在资金严重紧缺的情况下,该集团坚决贯彻市委市政府“推进生态淄博建设”的要求,舍得在环保改造上花本钱、下功夫,努力实现煤炭高效清洁燃烧,积极为淄博市生态建设作出新贡献。

2014年,该集团热源企业投资近一亿元新建了一台超低排放循环流化床锅炉,其二氧化硫排、氮氧化物和烟尘排放指标完全达到天然气锅炉燃烧排放标准,真正实现了烧煤如同烧天然气一样清洁。这成为全国地方热电企业率先达到超级排放水平的项目,被省环保厅列为全省超级排放技术示范项目。2015年,集团热源企业又投资2亿多元实施了61项重点技改、更改、“双措”项目。其中,借鉴新建超低排放锅炉技术和工艺,投资4500多万元实施了#4锅炉烟气脱硫、脱硝升级改造工程,投资2000多万元对#3炉进行了脱硝改造。同时各供热公司还投资6500多万元对所属设备进行了环保达标治理改造,不但有效提高了供暖质量,而且为推进“生态淄博建设”做出了积极贡献。

新建的超低排放锅炉,实现了烧煤炭如同烧天然气一样清洁。

齐鲁晚报
广告发布 公告挂失 刊登热线:0533-3155885 15753357119
今日定稿 明日见报 小投入大回报无限商机!
每行13字,15元/行;1*4cm 30元/块,优惠活动正在进行……
地址:淄博市张店区金晶大道鑫盛财富广场A座2201室
同步受理全省内各地市登报业务:济南、烟台、潍坊、济宁、泰安、日照等
诚招各区县代理
淄博信息

挂失公告
●孟奕良丢失失业证,证号:370303198612161012,声明作废。
●淄博蓝沣机械工程有限公司丢失公章,财务专用章、法人章(董文颖)各一枚,声明作废。
●桓台索镇秀乐日用品商行丢失税务登记证副本,税号:37098219841106182 2C0,声明作废。

欢迎在本栏目刊登以下广告:
身份证、毕业证、失业证、户口簿、护士证、驾驶证、行驶证、存档合同书、出生证、养老保险手册、计算机证、会计证、保单、收据、营业执照、税务登记证、组织机构代码证等遗失声明
房产证、土地使用证、注销公告、减资公告、收养公告、认尸公告、寻人启事、寻物启事、通知声明各类公告。

特氏 WONDERFUL TASTE
淄博特氏食品有限公司,是全省最大的特产礼品生产企业,公司专注于地方传统特色食品的生产,目前生产20多个大类的近200款礼品型食品特产。
特氏春节新品现已全面上市,欢迎企事业单位、个人洽谈团购业务。
主营:肉食礼品、水产礼品、米粮礼品、蛋品礼品、酱菜礼品、调味礼品、菌品礼品、干果礼品、蜂品礼品、粉皮礼品、野味礼品、糕点礼品
新星、茂业、博山特信、联华、新华盛等各大商场有售
工厂生产,无代理商环节
100多款特产食品礼品供您选择,量大从优!
团购电话:13953399336(王)
特产的世界 礼品的海洋
展厅地址:张店区柳泉路258号(市国税局50米贡万佳山东特产超市)

招商
独家秘方 专业传授
特色驴肉加工技术可开特色饭店,也可开熟食店加盟、技术转让,包教包会。先品尝 后加盟
年前加盟优惠中
招商热线:13583361468许经理
创业新选择
黄焖鸡、排骨、猪蹄米饭快餐
诚招区域代理 教授配方!
仅限10名!
繁华地段有实体店 欢迎考察!
招商热线:13583323957郭经理

分类信息
投资少 见效快
同步受理全省内各地市登报业务:济南、烟台、潍坊、济宁、泰安、日照等
诚招各区县代理商
咨询热线:15753357119
西四路北首厂房仓库出租1200平,可分租
电话:18953316414

关注“第一店花生油”微信
头道手工压榨 第一店花生油
地址:张店区新村东路198号
团购电话:0533-2062377