

冯华:

做一名心怀患者的良心医者



因为家人患病，他深刻体会过患者及家人的无奈与无助，从最初简单地想帮助家人缓解病痛，立志学医，到后来勤恳工作，尽全力保证患者的最大利益，他是一名心怀患者的良心医者。

在别人眼中，他早已年少有成，他却觉得自己所学有限，时刻要求自己不断进步，医学教育是终身教育，他全身心地吧医学当成了自己毕生的事业。

他是冯华，山东省立医院消化科的主治医生，他说自己喜欢这项学无止境、一路探索的事业。

本报记者 高倩倩



父亲患病，他立志学医

工作日的节奏总是忙碌又紧张，连续几天的低温天也没影响冯华的工作热情，心里惦记着患者病情的他，依然每天早晨不到7点就从家出门，到医院后或是查房关注患者病情变化，和病人“拉家常，聊病情”，及时调整治疗方案，或是到门诊接待病患，或是泡在胃镜室里做一天内镜，没有一刻闲暇。虽然每天的工作都会面临新的挑战，但冯华说，自己喜欢这项学无止境、一路探索的事业。

1981年，冯华出生在日照的一个普通家庭，母亲是一名建筑工，父亲从事家电维修，那时，父母感情不和，家里常常发生“战争”，各种原因让他们无暇照看儿子的学业，冯华的少年时光基本是在姥爷、姥姥家度过，两位老人的关爱补偿了他心灵的空缺，也让他从老人们每天的故事中学到了很多做人的道理。他开始自觉学习，

不让长辈操心，虽然和睦温馨的家庭氛围在冯华看来算是一种奢望，虽然因为家庭原因他会在别人眼中看到异样的眼神，但他更加自立自强，发奋学习，想努力改变别人对自己的看法，“我要争一口气”，他常常对自己说，也确实为之付出了很多。

初中四年一直保持全乡镇第一的纪录，但中考前夕，父母离异的消息让冯华备受打击，也使学习成绩一度下滑，但他迅速调整自己，在亲人和老师的帮助下走出阴影，最终以全市第二名的成绩被日照一中录取。“那时真是为了别人去学习，就想自己刻苦学习，能改变别人对自己的看法，最高兴的就是听到别人夸奖自己，认可自己，让别人看得起。”虽然有时孤单，但冯华平日酷爱读书，文史、政治、神话传说、诗歌杂谈无所不爱，也正是读书，不仅使他找到了纯洁的心灵净土，

也使他学到了越来越多的做人道理。

枯燥紧张的高中生活本该可以按部就班进行了，可生活总是爱和冯华开玩笑。父亲突然患病，确诊已是肝硬化晚期，反复住院，把本就不是很富裕的家庭拖向更糟糕的境遇。高考前，父亲急需手术，省吃俭用的冯华没能给父亲省出来做手术的钱，他也开始纠结，自己该不该参加高考，继续上学。辍学的念头被母亲打消了，母亲鼓励他，家里的难题一定会有办法解决，但不能拿冯华的理想和未来做赌注。

那时的冯华深刻体会到了身为病人家属的无助和辛酸，高考填报志愿时，他义无反顾地填写了医学专业，以优异的成绩被山东医科大学（现山东大学医学院）录取，开始了本硕连读的七年制医学医生涯，想着毕业后可以帮助缓解父亲的病痛，也能让更多患者受益。

勤恳工作，踏实从医

医学是一门博大精深的学科，与其他学科相比，周期长，科目多，理论复杂，也比较枯燥，冯华说自己的大学更像是高中生活的延续。对生命、对疾病的研究需要严谨和认真，冯华几乎把自己的全部时间和精力都投入到了学习中，自习室和实验室成了陪伴他最久的地方。除了学习，冯华也乐于参加志愿服务，他和青年志愿者协会的成员们一起到周边的社区做免费家教，义诊查体，到敬老院和幼儿园做慰问表演，扶贫抚孤，也曾举办过防治艾滋病，义务献血等宣传活动，虽然大学生活紧张又忙碌，可冯华觉得付出总会有回报。

2007年，冯华面临毕业的双重选择，一是到山东省立医院报到，成为一名临床医生，二是读博深造，在山东大学医学院继续学习。一番权衡，虽然当年博士入学考试消化专业初试成绩全校第一，但冯华最终还是选择了到医院报到，更快接触临床，踏踏实实做一个大夫。

从理论学习到临床实践，冯华又开始了新一轮的学生生涯。冯华做了两年的住院医师，从最基础的抽血、管床、一线值班、跟班查房、写病历、记病程，与患者沟通等工作做起，他很快将自己所学投入到实践中。

冯华从未放松对自己的严

格要求，通过住院医师规范化培训，经过大内科轮转学习，迅速掌握了大内科的全面知识，打下了坚实的临床基础，分配到消化内科之后，在科内专家教授们帮助下，经过不断努力，专攻木业，熟悉掌握了消化科一系列疾病的诊疗，逐渐开始独立查房、处理病症，并在疑难杂症、急危重症方面有了自己的专长，逐渐成为一名合格的消化科医生。

医学教育是终身教育，冯华深觉自己所学有限，工作之余研读医学知识，他觉得掌握规范、过硬的本领是对患者负责。如今，冯华即将博士毕业，以更专业的理论和实践投入到为患者服务中。

工作至上，险误婚期

2008年，省立医院接诊了一例手足口病危重症患儿，需要抽调内科人员协同救治，出于对冯华专业知识和能力的信任，内科派其前往。“重症手足口病可引起多器官衰竭，严重危害患儿生命健康，医护人员需要日夜监护才行。”冯华说，但就在自己尽全力抢救患儿的时候，突然接到了父亲去世的电话，抱着对患儿的挂念之心，他从抢救一线赶回家中料理后事，三天之后又匆忙返回医院坚守在自己的工作岗位。

2009年初，菏泽出现大面积重症手足口病爆发，省立医院派出救援队赶赴一线，冯华是其中一员。“在那感受最深的就是基层大夫的拼劲儿。”冯华说，基层医

疗卫生条件比较差，看着送来的一个个患儿，他会心痛，看到危重患儿抢救无效离世，他也会流泪，但基层大夫的敬业让他很感动。“我们救援队的成员是每两周轮一次岗，可当地的医护人员都已经坚持一个多月没休息了。”冯华说，当地的医护人员把最好的生活资源让给救援队，敬业和感恩的精神让他动容，“那时的我们不只是同事，更像是战友，每个人身上都背负着神圣的使命。”

其实，就在冯华奔赴菏泽一线的前一天，冯华在美国读博士的女朋友回国探亲，两人已经准备好趁着探亲假期把婚事办了，可命令下达给冯华时，他二话没说，第二天就收拾好行李去了荷

泽，虽然女朋友也心有不满，但同是学医的她表示理解。后来，一位好心的同事将此事告诉了带队长，院长又给冯华下了命令“回家结婚”，冯华恋恋不舍地回到济南，在女友再次返回学校前匆匆领了结婚证，但心中满是遗憾，“没有陪大家坚持到最后。”

“当时最深的感触是，老百姓大不容易，基层医疗卫生条件差，卫生和健康理念也跟不上，加上经济落后，一旦生病住院会特别无助。”冯华感触颇深，临床中，不管面对怎样的病人，他都会以诚相待。在冯华看来，作为一名大夫，不断学习提高，掌握最新的技术和技能是最基本的职责，一个合格的大夫必须视病人如亲人。

链接

爱工作懂生活



可能是在医院的工作，让他见惯了生老病死，冯华的脸上有一股看淡一切的坦然。聊起工作，他头头是道，说起生活，他也滔滔不绝，爱工作，懂生活，是一个有趣味的人。

工作之余的闲暇时光，冯华喜欢宅在家中，做做家务或是做顿大餐，都是他的消遣方式。“可能是自小家庭不是特别完美吧，我希望自己能做一个合格的儿子、丈夫和父亲，我也尽力为家庭尽责任。”冯华说，自己也喜欢读书看报，偶尔来了灵感，他也会作几首小诗，抒发内心的情感。

冯华坚信“天道酬勤”，自己一直坚持努力，也坚持做一个正直、善良的人，“我的启蒙老师应该是小时候看的那些书，教会我做个好人、辨别是非，也教会我要努力上进。”冯华说，工作以后他常怀一颗感恩的心，更觉当下的每一天都是幸福的。

换位思考，保证患者利益

医者父母心，冯华也一直如此要求自己。临床中，他会站在病人的角度看问题，想病人之所想。“如果我是病人”“如果我是病人的亲人”……在给病人确定治疗方案时，冯华总会这样反复问自己，最终给出保证病人利益最大化的方案。

医患纠纷频发、医患关系紧张的当下，医生和患者好像站到了对立面，在冯华看来，医患不是简单的医疗服务关系，是生命的信任和托付。“能在医院里相遇，也算一种缘分”，冯华经常这么说，“医患关系之所以紧张，很多情况下是因为沟通不到位”。

2015年春天，一位台湾同胞来大陆旅游，在曲阜游玩时突然发生消化道大出血，被送至省立医院

救治，冯华是主管医生，经一番检查后得知，该患者之前患有肝病，但并未接受系统治疗。冯华仔细将患者病情的发展及下一步的救治计划详细讲给患者陪同听，并将每一个救治方案的优缺点及技术后效果进行一一描述。“一遍听不懂就讲两遍，还得用通俗易懂的语言去说明白。”冯华说，患者在消化科团队的救治下转危为安，他也最终获得了患者及陪同人员的认可。“用让你健康的声音和方式告诉你，这就是专业，山东省立医院的医生真的很专业！”，这是台湾同胞的当地陪同人员对冯华的评价。

“患者来就诊，无非就是想弄清楚‘我得了什么病’、‘医生会怎么给我治’、‘治疗后我会恢

复到什么程度’，医生不光要做，更要说，把这些都说明白，讲清楚，患者和家属就能沉住气了。”冯华说，自己首先要有真本事，掌握规范、过硬的本领，同时要有一颗善良的心，把病人当成亲人。

冯华说，电视镜头中呈现出来的大抢救等惊心动魄的画面并不常见，日常的工作多是平凡的小事，他从不马虎，他对自己分管病人的病情了如指掌，并能听懂的语言和方式告诉你，这会因人制宜制定个性化的治疗方案。

虽然总是在忙碌中度过，每天都要面对新的挑战，但冯华说，他热爱自己的事业，学无止境，一路探索，用自己所学帮助患者，无疑是件开心的事儿。