

一人E语

各扫门前雪离不开“牵头人”

保安送老人坐公交 服务到家了



杨嘉莉LILI:今天(注:25日)来中国银行槐荫支行办业务,一个老大爷眼睛看不见,银行保安大叔一直扶着大爷并且送到了公交站牌!真是尽职尽责,为保安大叔点个赞。

几秒钟等待,温暖了我

付文强:近日,带着进城的父母去逛公园,出公园门口时正好看到一辆要坐的公交车停在不远处的站牌处。因担心错过,我便拉着父母往前跑,但因为父母都上了年纪,腿脚不利索,刚跑了几步就险些因为腿打软而摔倒。我刚想不冒险追了,没想到那辆公交车驾驶员探出头冲我们说:“快别跑了,太危险,我等你一会儿就是了。”听驾驶员说完,当时我特别感动。几秒钟的等待,即使在寒冷的冬天也给人一种温暖。

维修工“不请自来” 别忙着开门

冯勇:上周,我楼上邻居郭老师家只有老母亲一人。老人家正在看电视,忽然听到有敲门声。老人家没有马上开门,问对方向谁找谁?那人慌不忙、非常客气地说是家电维修部的,家里年轻人打电话说让修洗衣机。由于家里的洗衣机是新的,老人家没开门。询问家人,家人根本没叫人来修洗衣机。后来听说,这伙人在别处以同样的方式骗了一些钱财。春节将至,不少骗子也纷纷使出浑身解数妄图在年前大捞一把。骗子可恶,我们要谨慎。

有话要说



杨曙明

上周五那场飘雪又给泉城市民带来了“各扫门前雪”的话题。据晚报记者报道,虽然如今响应“各扫门前雪”倡议的多了些,但在泉城的大街小巷,不扫门前雪的情况仍不少。有的社区、店家,甚至连自家的出入口都不打扫,积雪结成冰,以致门前的道路成了溜冰场。

能否及时清扫门前积雪,事关市民的出行安全,既反映了管理水平,也反映了道德水准,看似事不大,其实事不小。试想,假如市民在积雪结冰的商家门前滑倒摔伤,叫起真儿来商家也脱不了干系;假如居民在社区内的“溜冰场”滑倒摔伤,小区的物业管理也得担责任。

刚参加工作那几年,我所在的企业位于黑北路,记得逢到降雪时,企业的管理人员就会出门打扫积雪,不仅要打扫厂区院落和出入口打扫干净,还得把企

业横向宽度对应的黑北路(包括车行道和人行道)打扫干净,没记得有谁做过动员,好像此乃天经地义的事。

及时清扫积雪不能仅靠保洁员,也得靠大家积极地“各扫门前雪”。关于及时清扫积雪事宜,济南市政府曾在2012年专门下发过《关于加强市区冬季清扫冰雪工作的通知》,《通知》要求全市上下:“白天降雪要随时清扫,降雪后两小时内完成清扫任务;夜间降雪要于次日上午10时前完成清扫任务;市区内各行政机关、企事业单位和社会团体,以及沿街单位都要根据雪情,在各自环境卫生责任区内,参加清扫冰雪义务劳动;对模范遵守本通告、出色完成清扫冰雪任务的单位和个人,按有关规定给予表彰,未按要求做好责任区清扫冰雪工作的,将依据有关规定给予处罚。”

时时要各扫门前雪,自觉是靠

不住的,落实自觉还得按《通告》中提到的,“由各级政府、街道办事处、社区居委会或小区物业组织督促检查。”可是,根据记者们调查发现,时下很多“牵头人”已经“疲沓”至极,浑然忘却了自己的责任,很多单位和个人也懒得“各扫门前雪”了。据此我们可以这样说,清扫积雪不及时,板子固然要打在不“自扫门前雪”的那些人身上,但作为“牵头人”的街道办事处和社区居委会,以及相关物业公司,是不是也应该挨板子呢?让我说应该挨。

各人自扫门前雪,莫管他人瓦上霜,这是古语格言。时下我们要高调批判“莫管他人瓦上霜”,还得先把“各人自扫门前雪”的事做好。要做好这件事,离不开“牵头人”的督促检查乃至执法处罚。因为按照心理学家和法学家们的说法,人们的好习惯,在很大程度上是在法律约束下养成的。

多些执法“热身”,疑问方能少些

钟倩

开店铺做生意,牌匾却被城管拆了,原因是没有手续,不符合一户一匾规定。不过店主史先生却有疑问:“旁边一些商铺也是一户多匾,怎么只拆我家的?”对此,城管执法人员回应,考虑到工作人员安全问题,等到天气好转之后将依法拆除其他违规的牌匾。(详见1月25日《齐鲁晚报》“城管执法被寒潮拖后腿”)

一边是商家觉得没有一视同仁,一边是拆除违规牌匾无法同步,这就导致了问题的发生。

换位思考,店主史先生的疑问不是没有道理:一户挂多

匾不是我自己的“专利”,其他店铺也这样做,为什么偏偏拆我的牌匾?而执法工作人员也是一肚子苦衷,碰巧遇到极端天气,户外作业安全得保障啊,所以依法拆除其他违规牌匾还没轮到。

寒潮突至,确实无法预料,因之而来的执法拖后也可理解。但若是执法前多些“热身”,由于执法不同步商家产生疑问却是可以避免的。比如,拆除违规牌匾前,可先组织商户召开动员大会,讲解相关规定。执法之前,多些协调与互动,多些执法内容及范围的明示,不仅能避免误会发生,也是实现城市管理精细化与人性化的题中之义。

玩转自助售票机,“他助”不可少

朱慧松

有市民反映济南火车站自助售票机提示信息不明确,导购人员少,对于年纪偏大的市民来说,在操作上容易出现错误,影响了及时购票。针对这一问题,火车站将采取措施解决,在自助售票机厅设人工导购台,在明显位置加装使用指南。(详见22日《齐鲁晚报》“春运农民工可九折买长途车票”)

车站方面设置了自助售票机,这样很多情况下人们就不必排长队了,能利用现代化的设备轻轻松松把票拿到手。可在一些地方也发生过这样的尴尬事,一些农民工、老年人因为文化水平

不高,使用习惯等方面的原因,很少接触这类设备,即便想尝鲜也无从下手,最后还得“重拾老传统”,到窗口排队。这就需要其他手段来辅助,如加装使用指南、安排工作人员现场“指点迷津”。

展开来讲,日常生活中人们使用其他一些公共设施时也可能面临操作不便的问题。因此职能部门和相关单位在设置公共设施时要把工作做得更加细致周到,如张贴一份醒目的使用指南,用图文并茂的形式,通俗易懂的话语来告诉群众如何正确操作,有哪些注意事项。相信通过类似的后续服务,市民从这些设施中能获得更多便利。

有么说么

齐鲁楼市 二手房中介专家 保障客户权益 保护客户隐私

房产专家热线: 0531-81758670 加盟热线: 0531-81758660 85196015

齐鲁楼市精品房源推荐

环山路新房急售 192万 3.1 131平 8/17F 双气急售带地下室 焦 13153007235	青后小区急售 120万 2.2 75平 1/6F 双气免税一梯两院 焦 13153007235	经十路青年学院 100万 2.2 66平 3/5F 精装学区双气带地下室 焦 13153007235	恒大帝景急售 470万 3.2 220平 29/31F 送地下室电梯洋房 焦 13153007235	环山路宿舍 165万 3.2.2 133平 1/6F 双气免税送地下室 刘 188 6640 5101	竹园馨居 185万 3.2.2 127平 3/6F 双气免税地下室10平 刘 18866405101	山师东路12号 98万 2.2.1 76平 2/6F 精装双气学区房 刘 18866405101	佛山苑一区 110万 3.1 85平 4/6F 学区双气带地下室 刘 18866405101	千佛山经十一路 165万 2.2.1 115平 4/6F 双学区急售精装 李 15610156363	环山路单位宿舍 175万 3.2.1 123平 4/6F 急售带地下室及车位 李 15610156363	恒大帝景 370万 3.2.2 176平 17/33F 有地下室车位急售 李 15610156363	王府池子四合院 550万 4.2.2 150平 1F 有证紧邻王府池子 李 15610156363
东方双学区区房 90万 3.1 70平 3/6F 双气急售带地下室 焦 13153007235	司里街宿舍 265万 3.2 147平 4/6F 双气学区带地下室 焦 13153007235	历山名郡急售房 600万 4.2 206平 7/11F 送车位送地下室急售 焦 13153007235	山大路急售房 129万 2.2 89平 5/6F 双气免税送地下室 焦 13153007235	环山路宿舍 95万 3.1.1 72平 3/6F 双学区免税可贷款 刘 188 6640 5101	文化东路双气 95万 2.1.1 65平 2/6F 双气免税可贷款 刘 18866405101	将军路建委宿舍 72万 2.2 96平 3/6F 双气免税可贷款 刘 18866405101	东舍坊新居 90万 2.2 68平 7/17F 双气精装黄金地段 刘 18866405101	历山路监管局宿舍 150万 2.2.1 79.67平 5/6F 免税双气南北通透 李 15610156363	佛山苑单位宿舍 300万 3.2.2 202平 2/6F 两套房双气急售 李 15610156363	棋盘小区 180万 3.2.1 133平 1/6F 急售南北通透 李 15610156363	科院路单位宿舍 91万 2.1.1 65.38平 5/5F 双学区双气急售 李 15610156363
舜耕路单位宿舍 192万 3.2 173平 5/6F 双气学区送地下室 焦 13153007235	千佛山东路学区 165万 2.2 115平 5/6F 双气急售带地下室 焦 13153007235	绿景家园急售 175万 3.2 165平 5/6F 急售学区送地下室 焦 13153007235	海尔绿城急售房 260万 3.2 164平 13/20F 免税双气新房急售 焦 13153007235	经十路旅游局 118万 2.2.1 72平 2/6F 双学区免税可贷款 刘 18866405101	文化东路26号 120万 2.1.1 73平 3/5F 双气新一小高山学区 刘 18866405101	历山路100号 86万 2.0.1 53.3平 4/6F 双气新一小高山学区 刘 18866405101	山大南路建筑新村 160万 3.2.1 140平 4/5F 第二小学学区房 刘 18866405101	羊头峪西沟单位宿舍 125万 3.1.1 90平 2/5F 免税双气东高高山 李 15610156363	文化西路济柴宿舍 120万 3.2.2 150平 1/6F 免税双气小房10平 李 15610156363	棋盘小区单位宿舍 160万 3.2.2 150平 4/6F 急售双气南北通透 李 15610156363	济柴单位宿舍 138万 2.2.1 95平 3/6F 急售双气南北通透 李 15610156363
历东花园急售房 130万 2.2 79平 1/6F 双气急售带地下室 焦 13153007235	棋盘小区宿舍 260万 5.2 202平 1/6F 双气学区带地下室 焦 13153007235	千佛山东路急售 168万 2.1 115平 4/6F 学区房免税带地下室 焦 13153007235	发祥福邸急售 130万 2.2 87平 9/25F 双气免税新房急售 焦 13153007235	经十路汇文轩 120万 2.2.1 114平 12/24F 可贷款落户高山学区 刘 18866405101	羊头峪西沟街 96万 3.1.1 87平 5/6F 双气急售带地下室 刘 18866405101	东山山庄 190万 3.2.2 166平 1/6F 双气地下室24平 刘 18866405101	千佛山医院南门 155万 3.1.1 95平 3/5F 双气免税双学区 刘 18866405101	千佛山院对面宿舍 170万 3.2.1 120平 6/6F 免税双气南北通透 李 15610156363	佛山苑单位宿舍 110万 2.2.1 80平 5/6F 免税双气南北通透 李 15610156363	青年东路广电局 450万 4.2.2 239平 20/26F 急售南北通透 李 15610156363	羊头峪路单位宿舍 95万 3.1.1 71平 3/5F 免税急售学区 李 15610156363
燕翔路单位宿舍 205万 3.2.2 140平 4/6F 两室一厅朝阳地下室20 李 15610156363	燕翔路单位宿舍 150万 3.2.1 130平 6/6F 免税双学区急售 李 15610156363	科院路单位宿舍 136万 3.1.1 90平 1/6F 免税双气小房50平 李 15610156363	历山名郡急售! 600万 4.2.2 206平 7/11F 豪华装修2个车位 刘 18866405101	文化西路济柴宿舍 120万 2.1.1 87平 1/6F 双气免税小房15平 刘 18866405101	文东苑一楼 156万 2.2.1 104平 1/6F 双气免税急售带地下室 刘 18866405101						
燕子山西路单位宿舍 110万 3.1.1 87平 4/5F 免税双气南北通透 李 15610156363	竹园馨居 185万 3.2.2 126平 3/6F 免税双气送地下室 李 15610156363	历山路单位宿舍 245万 4.2.2 155平 4/6F 急售南北通透地下室15 李 15610156363	文化西路宿舍 165万 3.2.1 154平 3/6F 双气主卧和厅朝阳 刘 18866405101	千佛山医院南邻 230万 3.2.2 128平 3/6F 双学区免税可贷款 刘 18866405101	棋盘小区 160万 3.2.2 150平 4/6F 双气可贷款落户 刘 18866405101						