

不打表只议价,黄牛倒客很随意

机场出租乱象谁来理理

日前,市民冯先生反映,遥墙机场正规出租车不打表,只接受议价。记者探访得知,除了正规出租车不打表,黄牛倒客、黑出租也成了遥墙机场久治不愈的问题。监管力量不足、相关职责划定不清晰、机场管理机构缺少执法权是三大原因,而消除黑出租靠运动式整治仅能起一时作用。

文/片 本报记者 刘飞跃



遥墙机场等待接活的司机在闲聊。

1 乘客反映:正规出租车不打表,问了三辆才打上车

1月16日下午,从重庆出差归来的市民冯先生在济南遥墙机场遭遇了一次打车难。当冯先生从三四号出站口出来后,一个人热情地跑过来帮他拉行李,问冯先生去哪儿。

对方拉着行李往外走,怀疑对方身份的冯先生直接来到正规出租车候车处,但是当他报出目的地后,正规出租司机

却跟他讨价还价起来。

“司机师傅说,200块钱吧。我说,我是济南市的,怎么会这么贵?然后我又问第二个,也不走,至少要等三个人。我又问了第三个,结果也是一样。”冯先生说。

着急回市区的冯先生打开第三辆车的车门,直接坐进了车里,以投诉为由要求他开车

走。“走倒是走了,司机骂了一路,说等了四五个小时才挣80块钱,很不值得。”冯先生说。

如果说正规出租车不打表的态度让冯先生很是生气,现场执法人员的冷漠更是让他寒心。冯先生说,三四十辆出租车停在过道里,那么多乘客围着,他们就是不开车。“维持秩序的人员就在过道边上的岗亭里,

为何没人出来管管?我在那里等了十几分钟,就是不见出租车走。”

无奈之下,冯先生打了12345热线,工作人员也没有给出满意的处理结果。“出租车管理太不规范了,为何不能像西客站、火车站那样流水发车?机场是济南的门面,太影响济南的形象了。”冯先生说。

2 记者体验:正规出租和黑车都议价,一听要打表“轰然散去”

对于冯先生在济南遥墙机场的遭遇,日前,记者专门去机场体验后发现,不管是正规出租车还是“黑车”,“议价”已经成为了他们的常态,一听乘客执意打表则“轰然散去”。

1月18日中午11点,记者携带“行李”从飞机场一楼西侧三四号出口进入了出租车候车通道。见到记者拖着行李

行李箱出来,一群人马上凑到记者身前,帮着提箱子,并问记者去哪儿。

当记者表明要去市区时,不管是正规出租车司机还是黑车司机都纷纷给出了价格。“去市区40元,坐我的车!”“我80元,马上就走!”当记者询问正在排队的正规出租车时,在等客的哥说,“去市区150元,不用交过

路费,不打表!”

随即,记者又询问了几位等客的哥,价格基本一致,而且也表示不打表。当记者以公务出差报销为由执意要求打表时,正规的哥则摇摇头,又去寻找其他的目标。

同时,记者在此停留的二十多分钟里,整个出租车过道里停放着三四十辆正规出租车,大多

数都是空的,连司机都不在车上,而是聚在过道里一起聊天。相对于西客站和火车站那种流水式发车,此处的出租车发车效率确实非常低。

而就在这些人与记者讨价还价时,现场并没有公安执法人员或者是客管中心工作人员过来维持秩序,他们工作的岗亭就离记者不足十米。

3 的哥揭秘:不少的哥有一辆私车一辆出租

11点半左右,见记者还没有走的意思,一位没穿出租车司机制服的人又找到记者,直接说:“120元去市区,不交过路费,给你打发票,马上就走!”

接下来此人没有把记者领到正规出租车的候车过道,而是直接带记者去了机场外面的停车场。

随后,一名早就等在外面的男子接上了记者,来到一辆正规出租车上。就在记者纳闷

之时,该的哥称:“那人就是我的朋友,给我介绍个活,去过道等客费时费力的。”而在出租车开到停车场处时,该的哥去一辆私家车里拿了一个“盒子”。

去市区的路上,该的哥称,遥墙机场确实存在“倒客”现象,他们一般都是几个人搭档,有接车的,有领活的,分工明确。

“比如你这个活120元,就得给倒客的60元,他们原地不动就能挣60元,而且

那些倒活的一般都是拼车。”该的哥说,机场执法人员对倒客的人也是睁一只眼闭一只眼。

他说,刚才记者见到那辆私家车也是他的,主要是为了接熟客,像记者这样的生客还是用正规出租车,“很多在周围拉客的出租车都有两辆车,一辆出租车,一辆私家车。就像刚才我用私家车拉你,你敢坐吗?”

而对于记者询问如何打表的事情,该的哥随即把手中的“小盒子”摇了摇,对记者说:“这个计价器能打正规出租车发票。”

随即,他便询问了记者下飞机的时间和需要报销的金额,不到半分钟一张发票就从“小盒子”里吐了出来。“小盒子里有200多个公司名字,时间金额随你定,网上买的,保证能报销。”该的哥称。

4 的哥爆料:黄牛倒活明目张胆,转手赚一半

冯先生的遭遇和记者的体验仅仅揭开了机场打车江湖隐秘的一角,而一位曾经在机场“卧活”的哥王来胜(化名)则向记者透露了机场出租市场不为人知的一面。

王来胜曾经在机场干过一段时间,但是因为长期受其他的哥的排挤,不得不离开机场

转战市区拉活。

有一次王师傅在机场的过道里接活,排在他前面有三辆车,一辆车是机场周边的,第二辆,第三辆都是市里的。“第一位司机要价400元,乘客嫌多,第二辆车要价350元,结果前面的车主直接过来就打架。”王师傅说。

除了正规出租车之间的竞

争,王师傅说,那些常年盘踞在机场倒客的黄牛更是到了猖狂的程度。

黄牛一般直接去候机大厅,就像去接亲戚朋友一样。见到有打车意愿的乘客便会上去攀谈,比如说,打表去长途汽车站需要七八十元,他叫上三个人,然后转卖给正规出租车司机。

市内的出租车司机送完人之后,直接去机场外侧停车场候客,这时就会有人来找你。王师傅称:“买活了?买活不?人马上就上就从机场出来了。”

“三个人每个人车费80元,倒卖费40元,卖活的空手套白狼挣120元。就这么简单!”王师傅说。

5 的哥诉苦:三四小时才接一个活打表根本不挣钱

据记者了解,的哥不打表以及黄牛倒客现象在客流量集中的西客站和火车站并不是非常严重,那为何到了机场的哥就不愿意打表了呢?

王来胜为记者算了一笔账,按照王师傅的说法,正规出租车打表其实是不挣钱的。据记者了解,一般从泉城广场到飞机场打表需要花约80元,10元高速费由

乘客支付。

到了机场后,需要先去外侧出租车停车场等候,一般而言需要等三个小时,然后进入机场三四号门口出租车过道等客,又需要至少半

小时。

“如果正常打表,等那么长时间确实有些亏。如果不拉客来回六七十公里,八十多块钱,你觉得合适吗?”王师傅说。

相关人士:

“谁都可以管一点 但是谁都管不死”

近年来,济南机场航空运输量快速增长,2015年旅客吞吐量950万人次,2016年预计将突破一千万,到港旅客转乘地面交通工具的需求也大幅增加,济南机场“黑出租”现象却屡禁不止。

按照济南市出租车管理条例,议价是可以存在的,但前提是驾乘双方达成一致,任何一方都不能强迫对方议价。“如果乘客要求打表,的哥必须打表,否则就是违反了规定。”1月22日,济南客管中心工作人员表示。

同时,对于那些不打表的驾驶员,该工作人员称,乘客可以记下他们的车牌号和公司名字,拨打客管中心电话投诉。不过对于投诉一事,不少市民却认为不太现实,毕竟从机场出来可能比较着急,谁也不会花时间去纠缠此事。

“而对于机场外倒活的人,限于人力,客管中心执法队员不可能去机场外面执法。”该工作人员说。

随后,记者以普通市民的身份咨询了遥墙机场公安局报警热线,热线人员称,对于机场黑车的现象,记者可以向济南客管中心投诉,而对于黄牛倒客的现象,机场公安部门只能加强巡逻。“黑车不允许进入出租车过道,但是人却不好分辨。”该工作人员说。

就在刚刚结束的济南两会上,山东机场有限公司总经理王卫中就提出了关于整治济南机场黑出租车,维护济南机场形象的提案。他认为,主要是监管力量不足、相关职责划定不清晰、机场管理机构缺少执法权综合导致了济南机场黑出租现象屡禁不止。

“机场出租车管理目前处于灰色地带,不同部门都可以管一点,但是各部门管理起来却都不是很有力度。”王卫中说。

解决之道: 部门综合执法 并授权机场

据记者了解,为解决机场黑出租车非法营运的问题,济南市客管中心派出5名执法人员对机场车辆运营进行管理,但是与“黑出租”现有数量相比,执法力量无法形成有效覆盖。

“我们就5位工作人员在那里,而权限也限于机场候车通道,机场外面的黄牛很难打击。我们希望能与机场公安部门联合起来,共同打击黄牛。”济南客管中心工作人员表示。

王卫中也在提案中建议,必要时,可由市客管中心牵头,联合其他部门统一执法。

同时,王卫中还建议,由济南市出台针对机场的专项条例法规,对机场运营中涉及地方行政管理的事项,如非法营运车辆治理、净空和电磁环境保护等,进行细化和明确,授予济南机场一定的行政处罚权。

据悉,《上海市民用机场地区管理条例》明确规定:“对于进入机场地区的出租车,应遵守机场管理秩序,不得无准营证和无营运证经营,违反规定的,可由机场管理机构依照有关法律法规实施行政处罚”。

除此之外,深圳、长沙等城市都制定了类似的专项法规,也都实现了对机场非法营运车辆的有效治理。