



质量与服务双提升系列报道

泰安市中心医院

# 选择公立三甲医院,安全实现美丽蜕变

## ——访泰安市中心医院美容整形外科医生吴军成

导语:

爱美之心与生俱来,呼风唤雨争夺眼球的美女成为现今时代的“宠儿”,也催生了整形美容业的极速发展。许多人都希望通过整形美容来留住青春和美丽。市场上,许多整形美容机构也开展了多种多样的美容项目,以满足人们爱美的需求。然而由于市场竞争激烈,利润可观,加之监管缺位等原因,导致目前美容整形行业鱼龙混杂,给消费者带来精神和经济上的损失,那么消费者该如何避免陷入商家设下的“美丽陷阱”、如何在乱象丛生的整形美容宣传中选择正规、安全、放心的美容机构呢?本期,记者特邀泰安市中心医院整形美容外科医生吴军成,为大家解开这些谜团。



吴军成,男,33岁,整形外科学研究生,主治医师。2000年考入山东大学医学院临床医学,2009年9月考取山东大学医学院整形外科学专业研究生,获得整形外科学硕士学位。研究生期间以第二位作者完成山东省青年博士基金项目一项,研究内容涉及组织工程、创面愈合、瘢痕防治等方面,共发表英文论文2篇,中文论文10篇,参编书稿1部,获奖1次。2012年通过全国招聘至中国医学科学院北京协和整形外科医院瘢痕综合治疗一中心工作,2013年以人才引进方式回泰安市中心医院美容整形科工作至今。

记者:吴医生,您好。有统计数据显示,目前我国美容机构市场规模已超4500亿元,从业人员超过3000万,并且我国整形美容业以每年30%的发展速度递增,整形美容手术以每年超过20%的速度增长。近20年来,我国医疗美容行业的发展已涵盖医疗整形、医疗美容、注射美容、生活美容等领域,形成了一个庞大的综合产业链。那么,美容市场迅猛发展的原因是什么呢?

吴军成:过去,美容整形是整形外科的边缘学科,随着人们对美的追求,整形美容逐渐从外科剥离出来,形成整形美容行业。随着经济的发展,科学的发达,社会的进步,竞争的加剧,越来越多的人希望通过整形美容改变自己的形象,在入学、求职、工作、恋爱、婚姻、社交、生活等人生各个方面获得优势,提高自己的生活质量和生活品位,甚至改变自己的人生。整形美容业自上世纪80年代中期在我国开始起步,当时以美容基础保养为主。如今,随着社会购买力大大提升,我国整形美容的市场空间进一步扩大,各类资本争相涉足,呈现出百花齐放局面。对于我国医学美容市场发展如此迅速的原因,我认为,首先,中国经济持续、高速增长是中国医疗整形美容经济兴起的根本原因,城乡居民收入的持续增长使医疗整形美容消费支出的扩大由可能变为现实。其次,中国居民的需求结构升级为中国医疗整形美容经济的兴起创造了大好机遇。近几年来,国民健康意识和生活质量意识的提升更成为医疗整形美容经济兴起的重要诱因。爱美是人的天性,特别是民营医疗美容机构的崛起,为广大求美者提供了更多选择的机会。再次,受明星效应的影响,特别是近几年来受韩剧的影响,不少爱美人士甚至赴韩整容,使医疗美容成为当前中国居民的一大消费热点。

记者:吴医生,虽然整形美容业一直迅猛发展,但是它似乎一直处于人们消费的“雷区”,饱受诟病。夸大的广告、虚高的价格、时常出现在新闻报道中的毁容事件……整形行业乱象导致消费者权益遭受侵犯的事件接二连三地发生。究其原因是什么呢?

吴军成:如今整形美容机构林立,水平良莠不齐,透视现今高速发展的整形美容业,诟病颇多。一方面,持续扩大的爱美群体对整形美容“趋之若鹜”,促其发展壮大。另一方面,某些整形美容机构通过不断增大的消费需求迅速掘金,急功赢利,双方各自怀揣“美丽信念”下,整形美容行业走向失控、失序,乱象丛生。

中国整形业兴起以来,平均每年毁容毁形的投诉案例达两万多起,因整形美容失败而四处投诉者不计其数,当前整形美容市场确实存在“乱象”。究其原因,不外乎以下几个方面:一是整形医师不具备相关资质。特别是一些私营整形美容机构的医师很少来源于规范医学院培育的硕士、博士,不少是“野路子”身世,他们根本没有医学知识,昨天还是美容院员工,美甲师,化妆品售货员,经过几天所谓的北京、上海大机构培训后,摇身一变就成为微整专家。二是整形医院利欲熏心,个别民营整形医院胆子非常大,只要能挣钱,敢把病人当“试验品”,缺乏对生命的尊重和敬畏之心。三是整形职业

监管不到位,整形职业这些年发展敏捷,但有关的查看、审阅却不够到位。不出事则无事,出过后通常自行消化。一些民营整形美容医院都有一个医疗事端善后的班子,专门应对医疗纠纷。手术“整坏”了后,多数整形组织都会挑选大手笔“私了”用以掩盖失利。四是灰色失调产业链,像一盒人胎素,从国外开出药单的医师,到带着入境的走私者,再到国内的批发商,最终到直接与消费者接触的美容组织,每个环节均有获利,全部过程中人胎素的报价如吹气球般敏捷增大。从经销商到打针医师,再到整形“经纪”,最终是花费巨额费用的消费者,医疗美容商品有着一充溢危险的灰色产业链。

一方面,整形市场存在巨大的需求、利润和成长空间,导致一些民营机构膨胀过于迅速。由于缺乏科学的和管理意识,随意制定收费政策,促销手段单一、市场开拓能力较弱,软硬件设备设施更不上,内部管理混乱、专业人才奇缺;没有长远品牌发展规划;钻有关部门存在管控疏漏的空子,肆意制造虚假广告;行业间恶性竞争激烈,相互诋毁、攻击。结果是最终导致市场出现严重的低层次同质化竞争,损害了消费者的合法权益,消费者普遍缺乏信心、对整个行业的评价较差,损失了企业的战略发展机会,阻碍了整个行业的健康长足发展。

从消费者而言,一些求美者受广告宣传的影响,辨识力低,她们大多选择民营整形机构,殊不知这些机构生意红火很大部分是依靠虚假广告。不少广告夸大其词,说医生留学韩国、美国归来,殊不知,这些民营整形机构人员没有资质,这就给消费者埋下了安全隐患。

记者:健康美容是我们拥有漂亮外表的重要前提,违规、超范围经营等相关医疗美容手术,严重侵害了消费者的权益和生命健康安全。像您提到的,整形美容机构万象丛生,不少年轻人受韩剧影响,热衷于赴韩整形,结果有人整形成功,有人整形失败。那么,吴医生能不能跟大家讲解下,消费者该如何选择正规、安全、放心的美容机构呢?

吴军成:好的,很多人都喜欢看韩剧,剧中一个个面容标致的“整容”女星,让许多爱美人士十分羡慕,一时间大江南北刮起韩式整容风。然而不少人只看到了整容表面的光鲜,却忽视了背后的风险。国内的一些韩式整容机构缺乏医学整形资质,虚假宣传隐患重重,而赴韩国整容也有风险。中国驻韩使馆曾发出提醒,称韩国整形医院水平参差不齐,已经有很多中国公民在韩国因为整容而发生纠纷。其实不管是去韩国“改头换面”,还是在国内让这些走穴的韩国医生操刀,中国消费者都面临着一个难题,那就是一旦手术失败维权成本巨大。其实,在韩国正规整形医生大约1500多人,其余全部属无证上岗,一些私营整形美容机构宣传中,所谓从韩国请来的专家,其实是在韩国混不下去的“伪专家”。整容无可厚非,不管整哪也不管在哪整,但涉及到“脸面”的事,我认为要慎重。

消费者在选择时,一定要选择信誉与实力都过硬的医疗机构,正规医疗美容医院要有国家卫生部门颁发的《医疗执业许可证》,其次一定要选择有医疗美容临床经验丰富且具备《执业医师资格证》《美容主治医师证》整形外科专业硕士或者博士学位的医生,千万不能选择不具备医疗资质甚至没学过医的随意进行整形类手术。大部分医疗美容机构所采用的产品都是经过严格检验后获得国家食品药品监督管理局批准的专业产品,但还是奉劝消费者不要选择非法渠道引进未经国家行政主管部门批准的医用材料、产品、仪器,严重侵害消费者健康,埋下安全隐患。举个例子,2010年11月15日上午,“超女”王贝走进武汉某整形医院,接受面部磨骨手术时,出现了意外事故,血液通过王贝喉部进入气管,最后经转院抢救无效死亡。其实,如果王贝在公



完美蜕变

立医院做手术,即使出现大出血,可以马上得到抢救,而不至于送命。私营美容院就是单一美容,一旦出现意外,根本没有任何抢救措施,而综合三甲医院,耳鼻喉科、口腔外科、麻醉科、重症监护科可以彼此相互协作,从而最大程度地保障求美者出现意外后及时高效的救治。王贝逝去的生命令人惋惜,因此,一定要奉劝求美者,选择正规医疗机构,让美丽与安全健康同在。

记者:吴医生,听说咱们医院于2010年创建了美容整形外科,能给我们具体介绍下科室的优势吗?与民营整形美容机构有什么区别?

吴军成:好的,无可厚非,大家爱美的同时最注重的是安全,答案应该是安全。泰安市中心医院始建于1948年,是一家三级甲等综合医院。为了更好地服务求美者,2010年,我们创建了美容整形外科,又名整形再造外科、修复重建外科,是用外科手术方法或组织移植的手段,对人体组织、器官的缺损、畸形,进行修复和再造,以及对正常人形体的再塑造,达到形态的改善和美化及功能的重建。目前开展项目包括:韩式三点埋线及切开重睑术、内外眼角开大术、提眉及切眉术、微创眼袋整形术上睑下垂矫正术面部微创年轻化综合治疗美白及水光针的面部注射、达拉斯综合鼻整形小耳畸形再造术、自体脂肪填充面部凹陷自体脂肪注射及假体隆胸术乳头凹陷修复术透明质酸注射面部微小细纹去除术BOTOX A注射除皱瘦脸小腿局部吸脂体型重塑、全身体表肿物无痕去除、腋臭微创根治术、男性乳房发育矫正、包皮根部精细环切术、会阴综合整形烧伤的治疗及大面积瘢痕综合治疗,各类慢性不愈合创面治疗。

现在的整形机构非常发达,有很多人都想通过整形来改变自己的形象。整形是一个很不错的办法,不过现在有很多不正规的机构,打着一些专业机构的幌子,吹嘘自己的技术是行业的领先,让很多人因为整容最后变成了毁容,所以大家在挑选整形机构的时候要擦亮眼睛。最好选择公立医院整形美容科。泰安市中心医院美容整形科拥有先进、齐全的手术设备,更专业完善的服务质量以及专业的技术水平。科室医生都具备《医师资格证书》、《医师执业证书》、《医疗美容主诊医师资格证书》,此外,我要声明一下,不少人会认为我们医院美容整形外科属外包科室,在这里我要更正下,泰安市中心医院美容整形外科是医院正规科室,不属于外包科室(外租科室)。大家可放心求诊。相关疑问,可拨打我的电话:13954848707,0538-2138347(办公室)进行咨询。

爱美之心,人皆有之。总之,我建议求美者最好选择公立医院,目前中国的医疗体制,公立医院拥有专业素养最高的整形外科医生和最精良的医疗设备。公立医院的医生更注重其个人声誉,会选择最适合患者的手术方法。由于公立医院设备药品的进货渠道公开化和被政府监管,决定了设备和药品的正规化。公立医院的收费由国家物价局规定项目和价格,价格是标准化、公开化。所以选择正规专业的整形医院就是给你的美丽买一份保障。

(文:王子婧 摄影:王晓菲)



精心手术