

春运体验

辗转8地行万里,两天只睡8小时

本报记者跟车济南客运段高铁班组,体验他们靓丽后面的艰辛

在大家眼中,高铁乘务员穿着靓丽帅气,所处环境干净整洁,这就给人们一种他们的工作也很轻松自如的感觉。其实远非如此,尤其是在春运的时候。日前,记者就跟随济南客运段高铁31组,跟车体验了他们两天两夜辗转8个城市,行程5000多公里的辛苦点滴。

▶ 列车长苏林巡查车厢内安全卫生。

文/片 本报记者 宋磊



每天在车厢里 列车长要走10公里

1月28日10:00左右,济南客运段高铁31组开完早班会后,在客运段门口整装列队准备进站接车。他们今天要从济南站接上海虹桥至荣成G456次列车,开始连续两天两夜,辗转8个城市的套跑值乘工作。

这期间,他们将值乘济南到荣成,荣成到滕州东,滕州东到济南西,济南西到枣庄,枣庄到荣成,荣成到上海虹桥,上海虹桥到济南的6趟高铁车次,总里程超过5000公里。

G456次列车到达济南站,高铁31组列车长苏林与上一班列车长宗柯宾进行交接后,苏林的班组开始了又一个3天2夜的辗转奔波。

上车后,苏林就开始对整列高铁的16节车厢进行安全卫生巡查。像这样的巡查,基本每一小时一次。在长约400米的整趟列车上,苏林一天下来需要来回走近10公里。

在走到一节车厢尽头时,苏林看到一位旅客正推着婴儿车,便上去询问是否需要帮助,并嘱咐乘务员重点帮助照顾。车上每名乘务员要负责2到3个车厢,很辛苦。巡车一趟下来,苏林已是满头汗。

这时对讲机传来乘务员的声音,14车厕所和15车茶炉都出了点问题。苏林通过对讲机联系随车机械师处理,“厕所很可能是由于旅客将手纸随手扔进了集便装置造成了堵塞。”苏林说。

一直到下午两点 他们才抽空吃午饭

午饭时间,不少旅客来餐车就餐。列车餐饮乘务员也开始推着小车在车厢内售卖盒饭。其中最多的是15元的盒饭,同时还有30元、40元、55元等不同价位和口味的营养套餐。

中低价位的营养套餐最受旅客欢迎。一位旅客直接在餐车

买了近200元的营养套餐和特产。餐车长郝艳艳说,俗话说“穷家富路”,如今很多人出门在外,一般都不会在吃上亏待自己。“坐高铁吃份高铁营养套餐,已经成了不少旅客的首选。”

13:30,绝大多数乘客皆已吃过午饭,而苏林和乘务员们都还没吃。苏林说,春运时候车上旅客很多,根本没多少时间吃饭,这趟列车定员1005人,在济南站上的乘客就有918人。“很多乘务员只有在跑车间隙匆匆吃点饭,正常用餐时间大家都在忙着为用餐乘客提供服务,哪还有时间吃饭。”

此时在商务车厢,乘务员马丛丛忙着给旅客查验票登记,并推着服务车给旅客挨个倒水,旅客都吃完饭开始休息了,她的午饭还没开始吃。小马说,真的很辛苦,3天的值乘下来自己常会出现水肿,双眼和面部都胖胖的。

乘务员李时洋介绍说,他这一趟出来,自己备了一份西红柿炒鸡蛋和一份牛肉,够他吃一天的,14:00许,列车到达烟台站后,苏林和他带领的乘务人员才开始抓紧用餐。

在整个运行中 没有坐下休息的机会

15:15,G456次列车终到荣成站,再次出发要在100分钟之后。做完清洁工作后,多数乘务员要抓紧坐在服务车厢的座位上眯一小会儿。“大家要到半夜才能回到济南西站宿舍,这时不趁机休息一会儿,根本顶不住。”苏林说。

16:55,G456次列车的车次换成D6088次,从荣成始发,往滕州东站驶去。到达威海北站时,夜幕开始降临。列车长苏林又开始新一轮巡查。

乘务员大都是90后的小姑娘,有的脸上还挂着腼腆的笑容。春运期间客流多的时候,在列车上,他们基本没有坐下稍稍休息的机会,即使暂时没事,他们也需要以标准姿势站立在车厢一头,随时等待服务旅客。

1995年出生的孟俊含还是山东交通学院大二的学生,这次已经是第二次跟着苏林的车实习了。“第一次跑车就遇到大雪降温天气,造成大范围晚点,我们的车本来就是最晚回济南西站的,结果那次我们次日凌晨3点才回来。”孟俊含苦笑着说,那次值乘累得一塌糊涂,回去后她从中午一直睡到第二天早晨。

据了解,苏林的班组在济南客运段动车队算是套跑时间较长的班组。在外的两天两夜里,他们都是零点才回到宿舍,白天乘务员们都非常疲惫,时常真的是强打着精神。

17:56列车到达烟台时,天已经黑了。旅客开始陆续来餐车吃晚饭,乘务员们的工作仍在紧张进行着。21:28,D6088次列车到达济南站,列车开了一天又回到起点,却不是当天的终点。D6088次的终点是滕州东站,22:37到达滕州东站后,经过短暂停留,空跑返回济南西站,途中乘务员们提前洗漱完毕,并在座位上小憩半个小时。23:45到达济南西站后,备品卸下车,列车进入济南西站附近动车所进行入库保洁检修。高31组结束第一天的值乘工作,退乘回宿舍休息,此时已是零点多了。

辛勤付出后 盼多些理解包容

1月29日凌晨5:00,高31组在



在从滕州东空跑回济南西的路上,乘务员趁着这个间隙睡会儿。

宿舍门口排队完毕,准备开始第二天的值乘工作。列车将空驶到枣庄站,从枣庄始发上车。

5:36,空荡荡的列车在济南西站启动,在到达枣庄的这1个小时时间里,乘务员们也会趁机小憩一下。

列车到达枣庄后,车次改为D6086次,6:48,列车从枣庄站始发,向着第二天的第一个终点站荣成站奔去。12:55到荣成后,车次换成G458次,从荣成始发,22:18到达上海虹桥。在上海公寓休息“半晚”,次日早6:20值乘G456到达济南站后退乘,完成两整天的套跑值乘任务。

这次跑车,苏林班组又来了一个新的实习生李培正,只有20岁的李培正虽然有些腼腆,但他学习的主动性特别强,在车上,他向苏林请教如何登记查验票,乘务员李时洋则主动带他到车厢进行实操。

在餐车时,李时洋发现李培正的肩章松动了,主动帮他整理,让李培正这个初出茅庐的小学徒感受到一天忙碌之外的小温暖。

“我们每天都很累,最怕碰见故意挑剔的旅客。”苏林说,随着春运的进行,越来越多的旅客将涌向铁路,乘务人员的工作压力也将越来越大,希望旅客能够对他们多些理解和包容。

1月30日10:37,G456次高铁到达济南站,高31组顺利值乘完3天的任务,简单休整后,排队退乘。对他们来说,现在最想的就是回家好好睡一觉。

全国铁路旅客昨日 突破800万人次

新华社北京1月31日电(记者 樊曦)记者从中国铁路总公司获悉,1月31日,春运进入第八天,全国铁路预计发送旅客830万人次。

1月31日,全国铁路预计增开旅客列车773列,其中,跨铁路局长途旅客列车506列,铁路局管内旅客列车267列。铁路部门提示广大旅客,1月30日起,12306网站首页增加“余票动态信息”栏目,滚动显示当日起至4日内重点方向列车余票信息,余票数据每半小时更新一次。旅客点击所需方向列车某天余票数量,即可直接进入“车票预订”页面,查询该方向和日期的各次列车余票详情,也可查询预售期内其他时段的余票信息并购票。目前互联网购票止售时间已由开车前两小时调整为30分钟。

一周天气

前半周仍然寒冷 后半周气温回升

本报济南1月31日讯(记者 任磊磊) 未来一周周末一天恰好是除夕,祝大家新年快乐!农历羊年最后一周天气如何呢?据省气象台预报,预计这周前期气温较低,后期气温回升,周末有一次冷空气影响。具体预报如下:

2月1日白天,半岛东部地区天气阴有小阵雪转多云,其他地区天气多云转晴。夜间最低气温:鲁西北、鲁中山区和半岛内陆地区-9℃左右,其他地区-6℃左右。

2月1日夜间到2日白天,全省天气晴到少云。夜间最低气温:鲁西北、鲁中山区和半岛内陆地区-7℃左右,其他地区-5℃左右。

2日夜间到3日白天,全省天气晴到少云。夜间最低气温:鲁西北、鲁中山区和半岛内陆地区-6℃左右,其他地区-4℃左右。

4日(周四),全省晴转多云。

5日~6日(周五~周六),全省多云转晴。

7日(周日),全省晴到少云。



这41款手机软件 有问题快卸载!

工业和信息化部信息中心官方微博@工信微报日前发布消息称,工信部电信服务质量通告显示,2015年四季度对40家手机应用商店的应用软件进行了技术检测,共发现不良软件41款,涉及违规收集使用用户个人信息、恶意“吸费”、强行捆绑推广其他无关应用软件等问题。

小编对照了一个,其中有不少是大家常见的,真是不看不知道一看吓一跳,亲们,快对照下面黑名单,看看你有没有中招吧!关注逸周末公众微信号(qiluyizhoumo),可查看全部详细内容。点击逸周末微信页面右上角头像,再点击“查看历史消息”,还可以看到以前发送的所有内容哦。

春运提醒

小年这天还有七成网售车票未取 铁路喊你早来取票,别扎堆

本报济南1月31日讯(记者 宋磊 通讯员 李媛媛) 2月1日是农历腊月廿三,中国传统农历小年,济南铁路局迎春节前客流高峰。1月31日,济南铁路局预计发送旅客22.3万人。据统计,2月1日通过互联网途径出售的车票已达10万多张,未领取的火车票已经超过七成,提醒没取票的旅客及时取

票,以免耽误行程。

1月31日上午,济南铁路局也迎来小年前的客流高峰,主要集中在东北、沪杭浙、西北、西南以及管内烟威青方向。预计今明两天,随着农历小年的到来,务工返乡客流增加,将迎来节前第一波客流高峰。济南铁路局车票销售信息显示:至沪杭浙、京津方向余

票充足,可满足旅客出行需求。至沈阳、大连方向高铁列车尚有较多余票。至广州方向的普通列车仅剩少量余票,高铁车票也非常紧张。至哈尔滨、西安、乌鲁木齐、成都、昆明、南昌、重庆方向列车非常紧俏。为缓解即将到来的高峰期运输压力,济铁从1月28日起加开列车开始增多。

根据济南铁路局客运处统计,2月1日通过互联网途径出售的车票已达10万多张,未领取的火车票超过七成。济南铁路局同时提醒广大旅客,采取互联网购票的旅客,请提前到车站或代售点换取车票,避免出行当日在车站集中换取车票,由于排队时间过长影响您的行程。