

# 政务中心40多个窗口周末无休

## 公积金和不动产登记窗口人流最多

今后去政务服务中心办事再也不用请假啦。自上个周末起,进驻济南市政务服务中心的40多个部门(单位)窗口,除法定节假日外,开始试行周末对外服务。不少市民表示,时间灵活了,等候时间缩短了,办事方便多了。

文/片 本报记者 范佳

### 周末办业务无需请假了,方便!

1月31日下午,记者在济南市政务服务中心看到,由于刚开始推行双休日对外服务,前来办事的市民并不多。与二楼、四楼的安静相比,三楼公积金服务窗口更有人气,但大多数时间也不用排队,还不时有工位等待提供服务。

下午两点,市民卢女士和丈夫快步走进政务服务大厅,焦急地问了下门口服务人员公积金服务窗口的位置,便急匆匆地上了三楼。

来到三楼一看,由于工位充足,来办事的市民又少,竟无需等候,卢女士和丈夫这才松了口气。“今天我们是来提取公积金的,先去了经十路上的公积金服务大厅,那里不上班,看到门口的通知,才知道这里也能办,赶紧赶来了。”

提起以往提取公积金的场景,卢女士皱了皱眉头:“去年冬天,我们是在经十路公积金大厅提取的公积金。下午一点就去了,大冷天排了整整一下午队,晚上六七点才办完事。今天怕人多,一下午办不完,我们才匆匆赶来,没想到这里不用排队,真是惊喜。”卢女士笑着说。

和卢女士一样,市民张先生办理完公积金业务仅用了5分钟。他从报纸上得知政务服务中心周末开放的消息后,便专门找了个悠闲的周末来提公积金。

“这边离家近,也不用请假,真是太方便了。”张先生说,往年他也是在经十路公积金服务大厅提取公积金,每次前面排队的人多则五六十,少则二三十。这次他赶在下午上班前提前来了会儿,没想到连号都不用取,直接就办上了业务。



1月31日,市民在济南市政务服务中心办理公积金业务。

### 一边积累经验一边改革,试行!

走进济南市政务服务中心一楼大厅,首先映入眼帘的是一则试行双休日对外服务的通知:“为更好地体现‘以人为本,执政为民’的政务服务工作理念,进一步方便企业和群众办事,营造良好的营商安商环境,经市政府同意,自1月30日(星期六)起,进驻市政务服务中心的市级具有行政审批服务职能的40多个部门(单位)窗口,除法定节假日外,试行双休日对外服务,服务时间为上午9:00

至11:30,下午1:30至5:00,市人才人事大厅、劳动就业大厅、车辆管理大厅等市级专业大厅,办事窗口等也将结合各自实际参照执行。”

济南市政务服务中心管理办公室主任李心宏表示:“目前双休日对外服务是试行阶段,主要是积累经验,看看市民哪个方面的需求更多一些,我们以此来调整服务内容。我们将在服务方式上边积累经验,边进行改革,营造便民的良好环

境。”济南市政务服务中心秩序部工作人员芦先生介绍,1月23日政务服务中心的社保经办大厅和住房公积金审批服务窗口实行双休日对外服务以来,目前入驻的40多个部门窗口周末都提供对外服务。这些窗口主要集中在二、三、四层,其中以三层的公积金服务窗口和四层的不动产登记服务窗口人流量最多。

### 各项业务在哪办理,您看仔细了

据了解,2015年11月16日,济南市政务服务中心迁至市中区站前路9号试运行,40多个包含行政审批职能的部门和单位进驻,企业法人和办事群众可以在此实现一站式审批。

其中,二层为社会保险经办服务大厅。三层主要办理工商企业注册、组织机

构登记、社会管理等审批服务业务。东厅为食药监局、工商局、国税局、质监局、卫计委、司法局、科技局、质监局、公安局和商务局的窗口;西厅有文广新局、外办、公积金、交通局、民政局、旅游局的服务窗口。

四层主要办理建设项目等审批服务

业务。东厅为建设项目总受理窗口和发改委、经信委、国土局、规划局、人防办、园林局、环保局、消防支队、水利局、安监局、地震局、气象局、国家安全局、市政公用局、城管局、房管局、市政府复议办、城乡建设委的服务窗口以及综合窗口;西厅为中介服务区 and 联合审图室。

# 在济南可兑换25种外币

## 基本覆盖旅游热门国家

在日常生活中,几乎每一位市民都要和银行打交道。信用卡额度、外币兑换等问题和业务,也都是市民十分关注的。日前,由济南市委市政府主办,市纪委承办的“直面问题 践行承诺”电视问政节目请到六家银行有关负责人,为市民解答关于银行的那些事儿。

本报记者 刘雅菲



银行已经成为市民日常生活中不可或缺的一部分。济南一银行大厅内,顾客在等候办理业务(资料片)。

本报记者 周青先 摄

### 每人银行卡不能超4张,芯片卡更安全

银行卡想办几张就能办几张吗?答案是否定的。问政过程中,有市民代表表示,去办银行卡,工作人员告知,他的卡超限了,已经不能办了。“办卡是个人自愿,怎么还限制数量呢?”

对于市民的疑问,工商银行山东省分行营业部副总经理王愿红解释,限制数量主要是出于防范电信网络新型犯罪。“国家为了防范犯罪分子通过办理多张银行卡犯罪,出台了每个客户名下不得超过4张的规定,所有金融机构都一样。”

同时,王愿红提醒,对长期不用或者较少使用的借记卡或者磁条卡,市民应该进行归并或者注销,目前持有的银行卡,最好开办安全系数更高的芯片卡来保护财产安全。

### 存款人去世后,取钱只能公正吗?

在问政现场,一市民代表提出了去老人存折里的钱如何处理这一经常有市民遇到的问题。“比如说存折上的存款比较少,但是存款的老人已经去世了,这样就没办法取出来或者是注销。”在这位市民去办理的过程中,银行工作人员告诉他,如果要取出,需要办理公证手续。“办理公证手续的费用比存折上的钱还要多,怎么办?”

农业银行山东省分行营业部副

总经理田树江表示,这里面涉及到老人存折的遗产继承问题,就农行而言,有两种方式可以解决。一种是到当地公证部门取得遗产公证证明,然后携带公证证明以及老人的相关存折和公证证明提起人的身份证件办理。但是办理公证的时候,会有比较大的花费。

“有一个比较便捷的渠道,就是请农行来进行判决,这个也非常快,费用相比公证可能要便宜一些。”这样的话,在确定了继承人以后,由继承人携带自己的相关证件,以及老人的存折,到农行办理许可或者注销就可以。

### 在济南可以兑换25种外币

每年春节都是出国旅行的旺季,出国前兑换外币是不少市民需要做的。一位市民代表提出,因为家人在俄罗斯工作,所以过年想到俄罗斯看看,在中国银行的网点能直接兑换卢布的现钞吗?

中国银行山东省分行副行长秦锐明表示,这个完全没有问题,不仅是卢布,目前中国银行已经开通了25个国家的外币兑换业务,基本上覆盖了出国旅游的热门国家。“为了支持国家的‘一带一路’建设,我们中行在2015年前后先后针对金砖国家,像俄罗斯、巴西、印度、南非,包括‘一带一路’的沿线国家,像阿联酋,马来西亚这几个国家的外币,都开通了双向兑换业务。”

而且兑换这些外币也比较方

便,秦锐明表示,中国银行目前的承诺是,稀缺货币备有现钞,常见货币备有零钞。要兑换卢布,持有人的身份证,到中国银行的任何一家网点办理俄罗斯卢布的业务就可以。

### 去银行存款咋有人推销保险?

到银行存款,经常会有人推销一些保险产品。市民王女士拨打12345市民服务热线反映,前不久她的母亲去建设银行存钱,一位工作人员向其推荐一款“理财产品”,并表示年化收益率特别高。

“当时我妈也一再询问,说这是保险吗?工作人员说不是,是理财”,于是,王女士的母亲就存了一万元。过了两个月,王女士的母亲看朋友圈说银行现在最新的欺骗手段,其中有一项就是可能会变相卖给你保险产品,她拿出单子来一看,当时她购买的就是一份保险。王女士表示,到银行协商的时候,几位市民也反映有同样的问题。因为对这家保险公司不是特别信任,王女士表示,收益也不要了,就想把本金要回来。

银行可以推销保险产品吗?建设银行山东省分行营业部副总经理鲍金磊表示,现在建设银行不允许保险公司在银行里派驻工作人员。但是建设银行在网店里可以销售保险公司的产品。销售的时候“应该明确告知是什么产品。如果没有明确告知的话,可能就存在其他方面的问题,我们要进一步落实。”同时鲍金磊表示,可以给王女士退回本金。