

山航在印度举办新航线推介会



1月22日,山东航空新航线推介会暨国家旅游局中印旅游年推介活动在印度首都新德里举办。驻印使馆孙戈参赞、印度旅游业协会主席威加卡、国家旅游局李千国主任,以及印度当地近两百家旅游公司、新闻媒体及中资企业参加了推介会。推介会上,山航驻印度销售代表做了题为“飞翔山航,发现中国”的主题展示,介绍了山航的历史、现状与发展规划,重点介绍了新开印度航线在运价、中转联程、特色服务等方面的优惠政策,

2015年底,山航开通了山东到印度新德里航线,由波音737-800型客机执飞,每周4班,中途经停昆明,单程飞行时间约8个小时。山航开通该航线后,极大地便利了三地民众往来、观光旅游,为促进山东、云南与印度之间的经济合作提供快捷的空中通道。开飞两个月来,航班客源稳步增长,驻印使领馆、旅游局以及中资企业对该航线都非常欢迎与支持。随着中印两国经贸往来、人员交往的不断增多,中印航线的前景十分广阔。

2016年是中国-印度旅游年,山航印度航线的开飞既是山航为旅游年送上的一份礼物,亦是一份双赢的行动。推介会上,山航驻印度销售代表分享了山航在印度的发展远景,表达了山航对印度市场的信心,以及愿与各方一起开拓市场的决心。国家旅游局李千国主任对山航开飞印度航线表示感谢,盛赞该航线对于两国的经济文化交流起到了重要的桥梁作用。目前中印两国政治稳定,经贸交流紧密,都处于历史最

好的发展阶段,作为世界最大的两个发展中国家,中印两国的全方位交流前景广阔。印度旅游业协会威加卡先生代表印度旅游业同仁对山航进驻印度表示欢迎,并愿与山航一道,努力将中印旅游市场做大做强。展示结束后,山航驻印度新德里人员与当地客户就中转团队、商务旅客服务等问题进行了沟通交流。推介会最后,到场嘉宾欣赏了山东航空和国家旅游宣传影片,共进晚餐。(王帅)

山航召开2016年服务工作会议

1月26日,山航在济召开了2016年服务工作会议。来自各一线服务部门和职能机关的230余名干部员工在主会场参加了会议,青岛、烟台、厦门、重庆、北京(筹)等分公司相关人员参加了视频会议。山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达作了题为《承前启后 持续提升 创新发展 打造厚道山航服务品牌》的服务工作报告。

会上表彰了2015年度山航股份公司“优秀服务班组”、“优秀航站”、“百佳服务明星”及10名由公司全员票选出的“最美服务明星”。受到表彰的优秀服务班组和服务明星代表分别作了典型发言,他们结合自身工作经历,用真实感人的服务事迹,分享了用心服务的感悟。营销委、地服部、客舱部等主要服务部门负责人围绕2016年服务工作先后作了表态发言,报告了本部门在2016年度的服务工作提升思路及具体措施。

会议全面回顾了2015年及“十二五”的服务工作,肯定了服务提升方面取得的成绩,剖析了问题和不足,分析了服务工作当前面临的形势;围绕2016年服务工作目标,阐述了2016年服务工作整体思路,对全年服务工作进行了全面部署,号召大家以“十三五”战略目标为引领,以公司工作会议两个报告为指导,以推进服务战略管理点和重点工作为核心,践行“三真”服务理念,坚持客户导向,对标一流,狠抓管理,持续提升服务品质,提升顾客价值体验,打造“厚道山航”服务品牌。(程亚刚)

热门航线票紧张 错峰出行优惠多

2月1日正是小年,距离过年不到一周。节前全国各地至川渝,山东至东北、青岛至西北、昆明进出港、长春进出港、海口进出港、重庆至山东、武汉至山东等方向航班客票较为紧张。年前山航济、青两地出发前往海口、桂林,济南-厦门航班仅剩少量座位。山东地区前往东北方向,青岛往返延吉的机票价格仍有较大优惠,山航将于近期新增青岛-哈尔滨往返加班航班。山航提醒相关出行方向的乘客提前购票。

春节期间,济青烟三地选乘山航航班前往韩国首尔、泰国曼谷、普吉岛、三亚、海口、桂林等地的乘客,可享受高档且优惠的旅行住宿,始发地免费送登机打包装值服务。相关航线时刻、出行产品等具体信息请以山航官网、手机APP掌尚飞以及全国统一电话95369公布信息为准。(白新宇)

山航为49户枣庄困难家庭送温暖

1月27日,山航集团人力资源部副部长张克勇与党群工作部、审计监察部部分党员干部代表,为山航第一书记派驻村困难家庭送去慰问金与生活用品,让村民们这个冬天更加温暖。

张克勇部长一行与山航本轮选派的黄龙、张修存、徐浩程三位第一书记,分别前往枣庄山亭区山城街道中水峪村、南洼村和朴山村,走访慰问了对口帮扶的49户当地困难家庭,送去了由公司党员干部捐助的慰问金与生活用品共计4.9万多元。受访家庭对多次接受山航送来的爱心与温暖表示感谢。

走访结束后,张克勇一行与三位第一书记、山城街道领导进行了会谈,了解帮扶工作

情况。山城街道党工委书记刘庆东对山航集团高度重视第一书记党建和扶贫工作给予了高度评价和衷心感谢。自2012年起,按照山东省委组织部要求,山航集团共选派了两轮4批8位政治素质高、工作水平高的“第一书记”,前往枣庄市山亭区山城街道的东水峪村、南洼村、朴山村、中水峪村、南洼村和朴山村六个行政村,抓党建、促脱贫。4年时间内,山航已先后投入470余万元扶贫资金,开展道路、饮水工程等基础设施的改造和升级,切实改善当地群众的生产生活条件,帮助当地经济发展。同时,集团党委定期组织党员干部前往第一书记帮扶村,慰问当地生活困难群众,得到群众一致好评。(徐浩程)



两个主轮同时换

1月20日下午,山航工程技术公司青岛维修基地的机务人员接到同时为两架飞机分别更换一个主轮的通知,分队人员克服低温挑战,按章作业,齐心协力,圆满完成工作任务。(郭增才)



山航济南乘务 参观历下消防

日前,山东航空客舱部济南一中队向日葵班组前往济南历下区消防中队参观学习,零距离接触了消防工作。

消防队员向山航乘务员讲解了消防安全知识,并带领乘务员们参观了消防车库以及消防大楼,体验了消防装备的穿戴过程。消防官兵的寝室令乘务员们印象深刻,摆放整齐的衣服鞋子、标准的“豆腐块”被褥,处处体现着军事化管理的严格。

参观交流结束后,乘务员们表示,航空安全也应如此。乘务工作不仅是服务旅客,机上安全隐患也需要乘务员及时排查和冷静处理,乘务工作关系着旅客的生命和财产安全,安全至上。(胡晓)