

# 抢票难、如厕难,又遇上手机没电 你的槽点赶上春运了么

## 1 准备篇

今年春运大家最关心路上发生什么?来看看春运最关心的关键词吧:火车票、验证码、12306、运行图、黄牛、高铁、退票、核验、抢、捡漏。

前十名无非与一个字相关,那就是“票”!春节回家每每都是一票难求。2016年,全国铁路预计发送旅客3.32亿人次,同比增加3755万人次,增长12.7%。学生流、务工流、探亲流在春运前后高度重叠,而铁路部门票务服务无疑是千万宠爱集于一身,什么黄牛、验证码图像,退改签手续,稍有不慎便是几何级的投诉量。

春节回家路,男性最关心的分别是当心、车次、携带品、张全蛋、截止期、打火机、吐槽、改签、难、北上广深。而女性则更关注黄牛、指甲油、染发剂、捡漏、农民工、网购、伤不起、挤、吐槽、七大姑八大姨。

看出什么端倪没?男性都是苦逼技术控,要么烦心哪天放假还没定下来,要么是担心本打算开溜,却随时会被领导一个电话揪回来。哪里的男青年这么苦?答案是“北上广”。

女孩就随性多了,什么“染发剂”、“指甲油”,到哪都得美美哒,一路网购,还能到家收货。不过,女孩子上车前怕黄牛,不会用抢票软件只能时时等着捡漏;下了车,还担心七大姑八大姨逼婚。

最后,再看看铁路部门进步了吗?去年春运旅客吐槽点最多的依次是:黄牛囤票卖高价票、抢票软件影响购票公平、12306购票网站容易崩溃、验证码难以辨认、车站建设及配套服务不完善、票价及退票改签等费用高、购票网站泄露用户信息。2016年春运出行,旅客吐槽点最多的则是:验证码难以辨认,大城市或者热门线路的车票太难抢,火车WiFi、平价餐食等铁路配套服务不完善,网络预售、网银支付等方式影响低文化水平的人购票,黄牛囤票卖高价票,火车票预售、捡漏等抢票时间点太多,抢票软件影响购票公平。

总结起来三条:1、铁路部门在进步,但仍需改进。2、黄牛、抢票软件被打压。3、低文化水平群体难以通过先进网络进行购票。所以,如何解决这部分群体的购票需求成为铁路部门亟待解决的问题。

## 2 上车篇

过去在火车上的你属于报纸、邻座、瓜子跟康师傅,到了工业4.0时代,你终于属于了手机、4G。

数据显示,春运回家的路上,大家做得最多的事依次是:吃,睡,聊天,看电影,玩手机,听音乐,看书,看风景,发呆,刷朋友圈。

自驾回家的朋友想说了,铁路春运族实在是太幸福了,因为还有一大帮哥们儿在公路上堵着呢,憋尿呢,抛锚呢……

数据显示,和“在路上”最相关的关键词依次是:交警,寺庙,儿子,手机,记录仪,豪车,女司机,熊孩子,事故,碰瓷。看上去,大伙是在躲交警、躲监控、躲熊孩子、躲女司机、躲事故、躲碰瓷……这不是春运回家路,这是穿越火线真人版!

关键时刻要有什么,手机、行车记录仪。有一点小编不懂,一路上有豪车可以躲、可以看,可为啥大家都搜寺庙呢?后来通过一句俗语明白了这个浅显的道理——准备不充分,临时抱佛脚。

还有什么春运路上的难忍之事?最受关注的春运回家路上的囧事依次是:堵,熊孩子,憋尿,丢东西,列车员推销,脚臭,大声聊天,有人抽烟,手机没电,晕车。

春运路上的确可以是一个小小的社会缩影,集中起来的吐槽点竟然涉及治安、环境、商业、民生、与交通五大领域!防贼也不能太疏忽,厕所也不能太少……

## 3 回家篇

对于打工族来说,春运回家最具期待也最躲不过的是什么?估计大家都会有一堆话,但总结起来就一句话,弥补割裂了一年的人情。比如,精神上有友情、亲情、爱情,物质上有红包、礼金、年货。

数据显示,和“春节回家”相关度最高的词依次是:婚宴,春运,空城,年终奖,同学会,七大姑八大姨,农民工,过年,红包,年货。

回家过年,不论说什么,都是一种感情的维系,借助时间和空间的恰到好处,使这分久违的深情升华。

春运回家的路,我们不停地来回走,人生之路仍是一直往前。 本报记者 张榕博

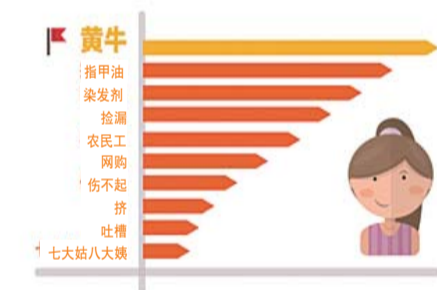
### 【壹点有数】

一年一度的世界最大人口迁移不知不觉已经第9天了,春运这会儿,您在哪儿呢?是抢票、退票,一路囧途,还是思量怎么对付老家七大姑八大姨的各种盘问?在点一下手机就能记录你生命“影子”的时代,您那些槽点跟烦心事,大数据里都记着呢,只不过,您的槽点这会儿赶上春运的哪股大溜儿了?且看齐鲁壹点、今日头条大数据联合出品的数据新闻为您呈现。

#### 男性用户关注特有关键词



#### 女性用户关注特有关键词



#### 最受关注的春运回家路上的囧事



#### 和“春节回家”相关度高的词



### 齐鲁壹点 积分有礼



齐鲁晚报手机客户端“齐鲁壹点”下载方式:

1. 安卓手机,扫描上方二维码进入下载页面,在浏览器中打开,选择相应的系统进行下载。从安卓、安智、豌豆荚、百度手机助手、应用宝等各大市场平台搜索下载。
2. 苹果手机从苹果商店下载。

看新闻,分享、评论,完善用户资料等,均可获取积分,积分可以换好礼。

分享回家路拿大奖

### 10名幸运壹粉获自驾宝

自1月28日齐鲁壹点“分享回家路,价值1999元自驾宝免费拿回家”活动上线以来,壹粉们积极参与,在短短四天时间里共发布了几百条回家愿望,小编深受感动。本次活动共有10名幸运壹粉中奖,他们将用自驾宝记录回家路。

中奖名单如下:186\*\*\*\*0871,186\*\*\*\*7679,139\*\*\*\*3383,186\*\*\*\*6159,188\*\*\*\*6668,152\*\*\*\*0237,188\*\*\*\*9691,183\*\*\*\*7749,186\*\*\*\*4669,139\*\*\*\*9969。

我们一起来分享一下部分壹粉的深情寄语。

@赵鹏:想念母亲的红烧肉么?想到父亲那越来越弯的背,会不会泪流满面?满载着年货前往家的方向,更是载着对家人的思念,路上的美景此刻已不再重要,离家越来越近,心就越紧张。在此,好想有你(自驾宝)的陪伴,记录我回家的旅途,希望你帮我回家一路顺风!

@小川:回家的路虽然辛苦,但是回家却是一种召唤,是心灵的归港。

@田永强:这一年收获很多,和自己心爱的女孩订婚了,可以带着她回家过年。回家的时间近在咫尺,希望回家过年的人注意安全,新年快乐,心想事成,身体健康。(王瑞羽)

### 壹点携手“徒河骇猪”新春分享第七轮: 您家过年都有啥习俗

过春节,北国有北国的风俗,南方有南方的习惯,中国各地年俗也如其方言一般千差万别。那么,您家过年的习俗都有哪些呢?壹点携手“徒河骇猪”新春分享活动进入第七轮:聊聊您家过年有啥习俗,您将有可能会赢取“徒河骇猪”送出的价值100元的储值卡(限济南地区)。

徒河骇猪是目前国内保留的纯度最高、最完整的纯种黑猪。黑猪肉肌纤维细腻,肉质细腻且营养价值丰富,肥肉不腻、瘦肉醇香,吃起来味道鲜美富有嚼劲,对人体有极高的营养价值及保健作用。

活动参与方式:进入齐鲁壹点“生活”板块参与本活动。活动咨询电话:0531-85193847;商家咨询电话:400-990-0531。

在上一轮的分享活动中,壹粉分享了关于“美猴王”的回忆。@刘飞:印象最深莫过于真假美猴王的桥段,真正被六小龄童的演技所折服,从而喜欢上六小龄童,一发不可收拾。“你挑着担,我牵着马”,这首歌曲陪伴着我的学生时代……总之,满满的都是回忆。(刘翔宇)

#### 第六轮中奖名单

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 158****5381 | 130****7800 |
| 186****8916 | 130****0015 |
| 150****6261 | 150****0386 |
| 132****9893 | 130****8720 |
| 155****6372 | 187****6188 |
| 130****3979 | 139****0597 |
| 156****2398 | 130****3939 |
| 138****0462 | 187****8640 |
| 139****0797 | 139****1196 |
| 135****0790 | 136****1061 |

### 壹粉晒春联 书友看过来



春节就在眼前,爱好书法的壹粉纷纷拿起笔写春联,把喜悦之情尽情挥洒。壹粉还通过齐鲁壹点“学书法”壹点晒春联、晒福字(上图)。欢迎您也来凑凑热闹,水平高低不限,只为图个乐。

方法是:用手机下载安装齐鲁壹点,进入“齐鲁壹点”击右下角“我的”,进入“注册登录”页面进行注册,然后点击“我的订阅”,找到“休闲”频道订阅“学书法”,从中发表评论晒晒。优秀作品有机会见报哦。(宗宋)