

为“便民服务周末无休”点赞

有话明说



杨曙明

继社保经办大厅和公积金审批窗口实行双休日照常对外服务之后,今后市民去政务大厅办事再也不用请假了,因为自上周末起,进驻市政大厅的40多个对外窗口,除法定节假日外,也开始试行周末“不打烊”。同时,市人才人事大厅、劳动就业大厅、车辆管理大厅等,也将结合各自实际参照执行。(详见2月1日《齐鲁晚报》“政务中心40多个窗口周末无休”)此番便民举措因为深得民心,所以虽说还只是“试行”,但也值得点赞。

其实,近些年在不少地方“两会”上,关于便民服务窗口周末不休息的呼声即已有之。从全国的情况看,除济南外,目前已有城市实行了“窗口周末不休息”,深圳的行政服务大厅早在2011年就实行了这种做法。时下推广这种做法,虽算不上是创新之举,

但起码也是与时俱进。

每周工作五天,每天工作8小时,这是国家法律规定。虽然在现实生活中,多数单位及其员工都是周六周日休息,但国家法律并没有这样的明确规定,因为社会要正常运转,人们不可能同时工作,同步休息,无论是节假日还是星期六星期天,总有些单位和员工需要坚守工作岗位,这是显而易见的道理。可以这样说,越是与群众生活密切相关的部门、单位、岗位,越需要错时安排其员工的休息时间。例如:铁路、航空、客运、电力、供暖、供水、商场、医院、公园等,越是周末、节假日,他们越是忙活,假如让他们和多数市民同步休息,社会就无法正常运转。

以往很多政府的对外服务窗口,习惯于周末与市民同步休息,市民没空他开门,市民有

空他关门,便民服务被打折,于公于私都带来很多麻烦。政府相关部门围绕着为人民服务的宗旨来妥善安排作息时间,这没有什么好说的,只可惜之前很多“窗口”没有意识到,没有做到而已。

苟利于民,不必法古;苟周于事,不必循旧。与时俱进永远在路上,改进作风永远在路上,改革创新永远在路上。雷锋同志有句话说:“自己活着,就是为了使别人过得更美好。”想群众所想,急群众所急,就要像雷锋那样,设身处地替群众所想,千方百计方便于民。从这个角度来讲,便民服务“窗口”实行周末无休,可以最大限度方便市民办事,盼着“周末无休”能尽快推广到所有涉及民生的政府服务窗口,打造“四个中心”需要这样,创建全国文明城市更需要这样。

原生态

事故多发路段 应多些改造提升

韩继联

天桥区220国道山后陈村路段死亡事故多发,不到3年时间里该路段上就有15人因交通事故不幸身亡。为遏制死亡事故,天桥交警联合大桥镇政府打破常规,在该路段增设“危险路口,减速慢行”的警示牌、爆闪灯,并设置了双排震荡减速带。交警部门还向公路部门反馈,拟在该路段将限速每小时80公里降低至60公里。(详见2月1日《齐鲁晚报》“3公里国道,3年车祸死亡15人”)

天桥交警联合大桥镇政府打破常规在该路段增设安全设施以降低事故的发生,该常规打破得好。但是,如果早一点打破是否会更好?从济南市交通事故多发地点来看,许多事故发生在城乡接合部、国道进出村路段或经过路段。这些路段又恰恰远离市区,成为交通安全基础设施建设的薄弱环节,而经过这些路段的司机和行人由于麻痹大意或安全意识淡薄,更是增大了伤亡事故发生的几率。

血淋淋的教训多次警示我们交通事故猛如虎,生命只有一次,关爱生命人人有责。虽然造成伤亡事故是多方面的,但是一些路段上持续多年出现事故,与道路管理等方面还存在薄弱环节不无关系。天桥区交警部门在220国道山后陈村路段增设安全设施是关爱生命的具体体现,也是减少交通事故的有力措施,应该予以点赞。笔者认为,仅仅在一条道路上进行改造是远远不够的,满足不了人们对安全出行的需求。希望有关部门打破常规,对济南市特别是城郊易发事故路段或道口的安全设施的改造工作投入再大点,进度再加快一点,把事故发生率降到最低点。

有么说么

家政招短工应急,服务能跟上吗

冯勇

春节临近,省城各大家政公司的订单猛增,不少已经排到了春节前一天。不论线上线下,保洁单价都有上涨,有些收费还出现了翻倍。部分大家政公司提前1个月就已经开始培训短期工应急。(详见2月1日《齐鲁晚报》C04版“订单应接不暇,家政公司提前1个月招短工应急”)

随着市民经济生活水平的日益提升,生活节奏的不断加快,生活理念的不断转变,平日

里或者过年过节忙不过来的时候,到一家信誉良好的家政公司花钱雇家政人员为自己服务,已经成为一种社会潮流。特别是目前春节即将到来,市民的家政服务需求更是迫切。家政公司在迎来极大市场“利好”的同时,紧抓商机更要不忘把服务质量关,因为这正是家政公司赢得市民良好口碑、铸造服务品牌的最佳时机。

家政公司面对春节前如雪片般纷至沓来的订单,先别忙着“窃喜发财”大赚一票,还是应该将眼

光放长远,无论是本公司员工,还是招聘的短工,都应保证其技术水平、职业素养过硬。

从整个行业来看,家政服务市场需求日益增大,但家政公司的专业水准存在着良莠不齐的现象。家政公司与服务对象出现纠纷的情况屡屡被媒体曝光,不是服务态度、服务程序有问题,就是服务价格上存在争议。凡此种种,无论真相如何,都会削弱家政公司良好的服务形象。这样就会为家政服务行业的良性发展注入病毒,不利于消费者与家政公司的

良性互动,最终受到伤害的还是家政服务行业的信誉。

常言道,“打铁必须自身硬”“没有金刚钻,就别揽瓷器活儿”。说得非常有道理!家政公司只要接了消费者的订单,就应时刻想着如何保质保量进行服务,让消费者感到十分满意,在竖起大拇指的同时,还想着“下一次还找你”。只有让广大市民感到自己请的家政服务“物有所值”,甚至“物超所值”,家政公司的金字招牌自然也就在老百姓的心中竖立起来。



晚报优选,产地直供



胶东大饽饽 热卖最后一天

济南市6个现场销售点同时销售,即将断货,欲购从速!



蒸一锅大饽饽是胶东地区过年的传统,近些年虽然老百姓生活水平越来越富足,但是过年吃蒸大饽饽仍旧是老百姓记忆里最浓过年味道。老人们心里想念的胶东大饽饽,现在码帮将它实现了,码帮将巧媳妇大饽饽礼盒搬上我们的货架,用最传统的工艺和材料,经过胶东面点师傅的巧手纯手工制作。现在市区内六家销售点现货供应,原价138元的巧媳妇胶东招财进宝大饽饽,现在只卖118元。还有几天就过年了,提一盒大饽饽回家,表表孝心吧!

月都不用做面食了。

大饽饽不仅是胶东地区传统过年美食,按照传统习俗,结婚、上梁、送三、百岁时也都用到大花饽饽。婚礼上的饽饽,有“龙凤呈祥”的脸盆饽饽,还有象征爱情的鸳鸯饽饽,象征生活富裕的鲤鱼饽饽,象征五谷丰登的肥猪饽饽等;“送三”是姑娘出嫁后的第一年农历三月三,由婆家做一筐“春燕”带回娘家,表示燕子归巢,回报父母的养育之恩;“百岁”是婴儿出生满百天,由姥姥家送贺岁花饽饽,盼望孩子健康成长。

饽饽好看不好做

饽饽的制作过程比馒头要复杂一些。首先,和面的时候加适量牛奶、鸡蛋和白糖进行发酵。其次,在面团发好后加入干面反复揉,用胶东话说叫“守面”,这是个力气活儿,不常干的人,揉一会儿就会腰酸,胳膊痛,面守得好,蒸出的饽饽才会自然裂口,才会“笑”,才筋道、好吃。

等到面和好后,就到了巧媳妇们施展才艺的时候了,十八般武艺在此刻都被施展出来:把面揉成“聚宝盆”、“龙凤呈祥”、“石榴花开”、“玉如意”等,想做成什么样子就做成什么样子,就看做饽饽的人手巧不巧,心灵不灵。再根据饽饽的形状,用食用色素染成各种颜色,一件栩栩如生的工艺品就诞生了。

过年蒸的大饽饽,蒸裂了口才



巧媳妇胶东招财进宝大饽饽市场价138元 码帮价118元

算是上品,预示着来年笑口常开,吉祥如意。老辈人说:“小金鱼压窗台,不用挣自己来。”老辈儿传下习俗,小金鱼代表年年有余,葫芦压在窗台上,寓意财源滚滚,神虫放在囤粮面缸里,寓意年年丰收。这些风俗代表着大家对安定生活的向往及对新的一年生活富裕的期盼。

巧媳妇大饽饽 吃的就是年味

本次码帮年货大集购进的巧媳妇胶东大饽饽,不仅外观好看,而且是纯天然手工制作。之所以巧媳妇胶东大饽饽好吃,主要是使用

的面粉好,而且全部都是手工制作,揉面时靠手劲反复揉,一边揉还要一边往里掺干面粉,所以,做出的饽饽有层次感,有劲道,吃起来有嚼头,越嚼越香!

码帮本次年货准备的胶东大饽饽礼盒,包装非常有档次。这种大饽饽礼盒不仅可以自己吃,也可以带回家作为年货走亲访友,内含年年有余、枣饽饽、莲子馒头等大饽饽。巧媳妇大饽饽礼盒是聘请胶东面点师傅纯手工精制而成,每一样造型都出自胶东师傅之手。使用最原生态的胶东面粉反复揉制造

型,让您在过年时候吃到最传统最地道的胶东大花饽饽。

忙了一年了,给父母家人带去最传统的回忆吧,提一盒大花饽饽,营养美味,健康环保,是您走亲访友表孝心的好选择。

购买方式

在现场销售:

1. 码帮会员中心(2月2日9:00-17:00)经十路16122号原山东报业大厦东20米副楼2楼,如走楼梯请到4楼(乘坐公交16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在科院路站下车向东40米)

2. 凤凰山路108号山东交运北临,金太阳超市,电话:0531-85065676

3. 洛安路46号,金太阳超市,电话:0531-85738228

4. 东洛河西路88号,波尼亚超市,电话:13869191866

5. 三孔桥仁丰前街盛世名门小区2-146号,金太阳超市,电话:0531-88802287

6. 历山北路汇源华庭小区东门口,瑞峰超市,电话:13608929755

电话订购:

0531-85196186

85196828

王迁

过大年就吃大饽饽

在胶东地区,每逢春节,家里的长辈就开始忙着做各种好吃的,蒸大枣饽饽、卡鱼、做虫虫、炸面鱼、蒸年糕……主妇忙大年,忙的是一份亲情,忙的是一份心意。可是现在的年轻人少有人会做种传统面食的了,大饽饽成为我们生活里渐渐远去的记忆。

在过去,口感香甜松软,形状饱满圆润的大枣饽饽寓意日子蒸蒸日上,生活圆满幸福。不少第一次见到大饽饽的朋友都爱不释手,把它当作一种艺术品来欣赏。现如今,很多人习惯把蒸大饽饽的日子提前,将其作为一种特产送给亲戚朋友过年。更有人将大饽饽做成了精美的年节礼品,成为过年餐桌上的一道别具特色的美食。

其实饽饽就是我们通常所说的馒头。但是大饽饽同馒头相比,个头要比馒头大三四倍,也不是单纯的馒头样子,而是做成各种形状,上面用食用色素染成五颜六色,就像工艺品一样,美极了。在胶东,过年最有年味的莫过于吃那白白胖胖的大饽饽。过大年,蒸饽饽,期盼来年的日子蒸蒸日上,红红火火。大约到了农历的腊月二十,各家就开始蒸大饽饽了,一直能持续到年根,每家都蒸上好多,整个正