境外游大热

银联卡提升海外深度游支付服务

2015年，中国内地游客出境旅游人次和境外消费均列世界第一，今年以来，出境游市场更是持续升温。来自银联国际的数据显示，随着今年春节期间预计有约600万中国游客选择在境外过年，自由行、深度游成了流行趋势，国内主要城市居民出境游开启“本地化生活体验”时代，带来了日益细分的出境消费服务需求，银联卡成为旅行者深入体验目的地独特风味的最佳“伴游”之一。

春节假期:境外游热度超境内游

根据国家旅游局日前发布的数据,2015年中国内地游客出境游人数1.2亿人次,其中三分之二游客选择自由行，去年中国出境游客人均消费11625元。

来自国内知名旅游机构的春节预订情况也表明出境游需求持续旺盛。据同程旅游数据，截至1月中旬的居民春节出境游预订率为62%，远超国内游预订率的不足30%。出境游客源地排名靠前的有上海、北京、苏州、杭州、南京、广州等。

中国旅游研究院此前发布的《2015中国出境旅游发展年度报告》也显示，以北京为中心的环渤海地区、上海为中心的长江三角洲、广州深圳为中心的珠江三角洲，以及西南的成渝城市群，已成为出境游主要客源地，差异化出境消费偏好显现，而以银联为代表的支付网络使境外消费更加便利。

其中，北京居民的自助游比例居四城之首、交通领域花费最多，且对休闲体验的要求最高，热爱体验当地最具代表性的文化景点。上海居民的自由行比例仅次于北京，对文化活动、特色美食相对更舍得投入。广州居民的家庭游比例较高，最注重境外特色美食。相比特色饮食，成都人对目的地的住宿、休闲环境和交通条件的选择更加注重。

与之对应的，是银联卡作为中国游客出境消费最常用的支付工具，其境外使用也由传统的奢侈品购物延伸到度假休闲等更多领域。游客在境外百货公司、超市、宾馆等场所的消费持续增长，娱乐、餐饮、景点门票等消费占比也逐年增加，游乐园等则成为中国游客喜爱的娱乐项目。在自由行越来越受旅行爱好者青睐的背景下，这一消费结构趋势料将延续。

银联卡服务国际深度游

中国出境游趋势已经引起国际市场广泛关注。截至2015年11月的一年中,中国内地赴澳大利亚游客首次突破100万人次。澳大利亚旅游局局长公开表示，中国游客“自由行”渐趋流行，旅行团模式则在萎缩。现在，澳大利亚不少酒店和旅游公司通过提供中文服务、中文导游和中餐等，吸引更多中国游客。

《2015中国出境旅游发展年度报告》也指出，越来越多境外商户把接受银联卡作为吸引游客的重要手段，以及欢迎中国游客的基础服务，是否能够受理银联卡，已经成为衡量中国游客出境满意度的重要指标。比如在英国，银联卡受理成为英国旅游局“欢迎中国”项目认证条件之一。

顺应这一趋势，银联卡的境外服务体系日益完善。目前，全球150多个国家和地区可以使用银联卡，覆盖2700万家商户及190万台ATM。这些受理网点不仅覆盖游客常到之处，也逐步延伸到颇具本地特色的超市便利店、特色小吃、电影院、主题乐园等，不少还有银联卡专属优惠。

同时，为了配合出境深度游带来交通出行、行程规划等方面的更高要求，银联卡也提供诸多增值服务。游客能提前上网订购台湾高铁票和Eurail欧洲列车通票等,还可在澳大利亚、新加坡、韩国、及我国台湾等地刷银联卡付出租车费,或用银联卡在我国台湾AVIS、泰国Budget和Hertz主要网点支付自驾费用。此外,境外银联卡退税、紧急现金支援等服务范围也持续扩大。

在春节出境游高峰期间，银联国际还推出了“金猴启岁，约‘惠’银联”特惠计划。包括台北101、乐天免税店、友都八喜等12大知名购物集团，诚品、圣淘沙、杜莎夫人蜡像馆等12大旅游度假品牌在内的400多家商户，提供最高15%的银联卡优惠折扣。在四季酒店、文华东方酒店、半岛酒店等6大酒店集团，用银联卡线上预订最高可享30%优惠

此外，赴日韩、泰国、台湾、美国等地持卡人，有机会获高达10%的银行叠加返现。国旅、中旅、中青旅、凯撒、春秋、众信、途牛旅行社会员还可享受高达12%的境外用卡奖励。

相关链接▶▶

银联国际是中国银联负责运营国际业务的子公司,以会员制吸引全球合作伙伴,拓展银联卡境外受理网络,扩大银联卡发行和使用,开展创新支付的跨境应用,提升银联品牌的国际影响力。

如欲了解银联国际更多信息,请访问:www.unionpayintl.com,或关注“银联国际”新浪微博、“银联国际”微信公众号,下载“银联国际”手机APP。

银联国际APP中文版　银联国际APP英文版　银联国际微信服务号　银联国际微信订阅号

小贴士

境外游如何巧用银联卡

目前，游客不仅能在旅行目的地方便地用银联卡消费，能在出行预订、离境退税等各个环节享受银联卡增值服务。此外，用银联卡也能在主要旅行目的地的ATM方便取款，省却携带大量现金出境的烦恼。现在，每张境内发行的银联人民币卡，都有每年等值10万元人民币的境外取现额度，游客既可直接刷银联卡满足消费需求，也可多带一张银联借记卡备用。受益于银联国际“全球40大精选旅行目的地”特惠计划，银联卡持卡人可在全球300多家商户享最高15%优惠礼遇。

无论持卡人通过何种支付方式购物，离境时可选择银联卡退税。银联国际已携手全球三大退税机构环球蓝联(Global Blue)、Premier Tax Free和Tax Free Worldwide，在英国、阿根廷、澳大利亚、新加坡、韩国、日本、马来西亚等37个国家和地区推出银联卡退税服务，覆盖30多万家商户。在韩国，游客在KTIS、Global Tax Free等本地退税机构合作商户购物，还可享银联卡快捷退税服务。在澳洲，游客则可下载手机APP——“TRS”，提前在线填写退税申请，选择银联信用卡作为退税方式，大幅缩短退税办理时间。