



# 九万元家具延迟送货,谁赔违约金

## 银座家居:会督促商家解决

花9万多元从银座家居买了整套的胡桃家具,却前后因送货被折腾多次,市民王女士最近有些郁闷。不过,让她更生气的是家具延迟送货近一月,合同承诺的违约金却无人赔。

文/片 本报记者 王小蒙 实习生 张亚冉

### 送货折腾多次 家具还有划痕

“近十多万买的家具,花的钱也不少了,谁想到到头来还生一肚子气。”尽管买了家具已经大半年了,家住历城区的市民王女士,仍被商家和有质量问题的家具“折磨”着。

2015年8月,王女士逛北园大街的银座家居时,看上了赖氏家居的一整套胡桃系列家具。“买了床、梳妆台、沙发、电视柜、餐桌椅等多件,整套下来花了93000元。”

王女士随后与银座家居签了商品买卖合同,先后交了定金和全款,赖氏家居也承诺两个月之内可以送到货。没想到,直到去年12月8日,商家最后把遗忘的梳妆台送来,王女士才把新家具给集齐。“商家一直以为给我发齐了,还是我打电话催,才知道漏发了。”

王女士说,10月份倒是送来了部分家具,但有一些送错了货,又前后折腾了三四次。“购买的沙发拐角应该是朝右的,但发成了朝左的货,后来把拐角更换了,靠背却又发成了朝左的。”

除了发错货,王女士购买的家具还有一些质量问题。“不少家具上都有明显的划痕,还有餐椅,前后送了七把,只有两把是好的。”王女士说,椅背上有开裂的迹象,前后多次送货、换货、维

修,一直折腾到了十一月份,前后跑了七八次。

记者看到,王女士的合同上写的提货日期为2015年10月23日,而商品买卖合同上却写着送货日期为2015年11月17日。“即使按照晚的日期算,也延迟了将近一个月了。”

### 家具延误送货 谁赔偿违约金

王女士出示的买卖合同中,第五条写明,“未按时送货,每天要向购买者支付未送达货物千分之五的违约金。”王女士晚送的梳妆台价值六千多元,但应支付的违约金,王女士却一直未能拿到手。“现在还在等商家来修复划痕,购物体验太差了。”

24日下午3时,记者前往赖氏店里核实相关情况。店内一名工作人员介绍,以往有客户主动要求延期送货的情况,但像王女士这样,销售人员也无法回应。“我们店长、领导都外出培训学习了,得等他们给你答复。”当天记者并没有得到解决此事的答复意见。

记者随后致电银座家居,一名售后工作人员介绍,已经就此事联系过顾客,也给赖氏公司打了电话,将会妥善处理此事。“按照合同规定,商家必须要承担违约金。”不过,具体什么时间能解决此事,尚未可知。



▲王女士的定货合同,家具总价值9万余元。

▲家具的买卖合同。

### 核实个人信息 卡被盗刷600元

本报2月24日讯(记者 万兵 实习生 杨姣) 24日中午,市民王女士收到一条来自工商银行的系统短信,提醒她需要进行个人信息核实认证,否则账户当晚就会被冻结。但据工商银行客服人员介绍,这是诈骗短信的新花样,已有不少人上当受骗。

“尊敬的用户:我行将开展个人信息核实认证,请登录wap.lc.icbc.com按提示核实,未核实账户将于今日24点冻结。工商银行。”王女士24日中午接到了来自95588工商银行客服发来的这样一条短信。

王女士说,由于短信显示的确实是银行客服电话,自己并未多心,于是点开了网址。但这时,手机却提示正在访问恶意地址。王女士这才起了警惕心,咨询周围朋友后,王女士才发现,收到这条短信的不止她一人。网友“李5641”去年12月时就曾经收到类似短信,为了防止账户被冻结,他也赶紧登录网址,并按照提示输入了银行账号、密码等信息,但之后就莫名其妙扣了600多元钱。

据工商银行客服人员介绍,这类诈骗短信是不法分子利用伪基站或改号软件,隐藏并更改了自己的号码,模仿银行客服号发的,一旦打开网页进行相关操作,就可能被盗刷银行卡。

客服人员称由于这个情况并非系统漏洞,银行方面无法从根本上杜绝。“我们会对客户提供的诈骗网址进行登记统计并反馈,然后做一个提醒类的短信通知大家。同时,银行网点的显示屏或者网站首页都会有相关的防诈骗的提醒,希望大家留心注意,不要上当。”该客服人员说。

## 新车故障多,鲁能的哥要“退货”

### 公司:正与经销商协商,不会撒手不管



驾驶员在鲁能出租公司维权。 本报记者 刘飞跃 摄

本报2月24日讯(记者 刘飞跃) 23日、24日两天,因为新上刚满一年的出租车状况频频,山东鲁能泉城客运出租有限公司(简称鲁能出租)百余驾驶员把公司大门给堵了。堵门的哥都是标致408车主,想跟公司协商“退车”事宜。因为鲁能出租已经摆上了货架,这些车主非常担心新东家不认账。24日,鲁能出租回应,正在跟经销商协商,并保证不会把老问题带到接手公司。

提起这款曾经的土豪出租车,鲁能出租的陈师傅就五味杂陈。陈师傅说,“这款车跑六万公里变速箱就得修一次,现在我们大多数跑了十来万公里,有的已经修了两次,极个别的没修。”记者现场咨询了三名来公司维权的驾驶员,他们都是标致408的车主。的哥王师傅说,很多车的变速箱、轮胎、离合器都出现了问题。“换零件也是问题,我们去汽配城换刹车片都没有,副厂件不好而且不好用,原厂件太贵。新车上了一个月我就去店里报到了,这一年下来跑了十多次。”刘师傅说。

除了维修比较麻烦外,这款标致408特别能烧气。“从这一年跑车的情况来看,标致408每跑一公里多烧一毛钱的气,白班夜班跑下来,每

天多支出三四十元,一个月就多花将近1000元。”陈师傅称。

而现场的哥也对记者说,今天来公司维权的哥都是白班车主,因为这款车问题非常多,不少车主连替班都找不到。

24日上午十点,记者赶到鲁能出租公司时,看到不大的公司院内停满了标致408出租车,粗略估计有七八十辆之多。“标致408车型一共有167辆,还有一些没来的,这次维权的都是408车主。”

维权的408车主告诉记者,2015年公司上这款车的时候,并没有征求他们的意见,而且直接问司机要不要。“公司只是告诉我们车牌号保留,然后直接换成标致408,我们对车型没有决定权。”之前开起亚远舰的王师傅说。

“我们的要求很简单,第一条就是退车,实在退不了就换车,第二就是给我们一些补偿,我们现在不想要这样的车。”的哥陈师傅说。

“目前鲁能正在挂牌出售,卖了之后我们的事情怎么解决?新东家赖账怎么办?”维权的哥称。

24日,鲁能出租公司安质部经理邱元洪针对驾驶员的诉求做出了回应。邱经理称,昨天公司已跟经销商进行了协商。“之前已经谈了几次,经销商给驾驶员降了一部分维修以及机油价格。而今天的哥要马上答复是不可能的,从目前来看需要十天到半月时间。”

对于驾驶员说的退车的事情,邱经理表示,公司和驾驶员已经签订了合同,不管谁违约,都需要承担违约责任。而对于驾驶员担心的新东家可能会赖账的事情,邱经理明确表示:“公司仅仅是股权转让,承包合同不变,转让后出了问题依旧是原公司来处理,遗留问题都不会推给新公司,鲁能不会撒手不管。”

天材教育  
WWW.JNANTIANCAI.COM

泉城首家一对一个性化辅导机构  
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

# 90天完胜中高考

## 短期综合速提分 直升名校!

- 震撼出击, 一线名师解析命题规律,
- 把脉考试动向, 制定高效提分方案!

针对艺体生文化课基础薄弱, 复习时间短, 任务繁重的特点; 根据重点院校报考要求及报考专业的考试方向, 因材施教, 彻底解决艺体生学习问题, 强化特训, 高效提分!

**专辅全托**

## 新学期助提分

巧除“假期综合症” 抢分备战开学考

- ★专业心理方案
- ★资深名师辅导
- ★科学作息分配

六大校区: 山师校区 / 山大校区 / 舜耕校区 / 大观校区 / 槐荫校区 / 阳光校区

# 88340288