有那么一群人,他们总是把自己比喻成医生,而他们的“病人”也有着特殊的身份。给飞机看病是他们的工作,机务人是别人对他们的称呼。不管是严寒还是酷暑,他们都奋战在一线;不论多么难的飞机故障,在他们这都能找到最佳解决方案。一个15人的小团队汇聚了巨大的能量,他们是山东太古飞机工程有限公司航线部技术支援车间班组,大家都叫习惯叫他们“排故组”。

本报记者 白新鑫

▶这是一群给飞机看病的特殊“医生”。图为张松强在修理飞机。(受访者提供)

# 这是一群给飞机看病的“医生”

## 耐心、细心还要火眼金睛 随时待命随时出发手机24小时开机

### 手机24小时开机 连夜赶往牡丹江排故

排故组,顾名思义,就是排除飞机故障的小组。宫文斌是山东太古航线部技术支援车间经理,也是这个精英团队的主心骨。“我们排故组主要的工作,是对山航在济南总部的飞机进行航线保障以及排故,目前还承接了部分国内、国际航班的过站保障工作。”

自从大学毕业后,宫文斌就来到了山东太古从事机务工作。2001年,工作不久后,技术精湛的他就被选拔进入了刚刚成立的排故组。从那时起他便一直在排故组工作,15年来他与山东太古一起成长,更见证了排故组的变化。从最初的6个人到如今的15人团队,宫文斌感慨:“这些年来,飞机越来越多,人也越来越多,我们这个小团队不管经历什么,大家永远都像一家人一样,不论是小故障还是大难题,总是习惯坐在一起研究、讨论解决方法。”

排故组实行的是三班倒工作模式,4到5个人为一组,上1天班休息2天,大家在休息的时候也必须保持手机24小时开机。“我们经常会遇到比较棘手的飞机故障,有需要的话就找休班的同事过来帮忙,大家也都习惯了前一秒还在家里的床上睡觉,下一秒就接到电话马上赶过来。”宫文斌说。

有一次,宫文斌刚刚下班回家,累了一天的他躺在沙发上打开电视准备放松一下。也许是因为太累,不一会他就睡着了。“丁零零……丁零零……”突然电话铃响起,他本能地醒来接起电话。“没问题。”听完电话,只说了这三个字,他就起身穿上外套匆匆出门。原来山航的一架飞机在牡丹江出现了故障,无法再次起飞执行后续航班,当地的机务处理了很长时间也没有彻底解决这个故障,再耽误下去,飞机第二天的航班甚至第三天的都要延误或取消。

接到这个紧急任务,宫文斌很快就赶到单位,拿起工具箱带上航材就出发了。因为走得太过匆忙,除了工具跟航材外他并没有带其他的生活用品。他乘坐最早一班航班到了哈尔滨机场后,再打车到了市里的汽车站,再乘坐长途汽车赶往牡丹江。“整整一天几乎都在路上,等我赶到目的地时已经是深夜。”宫文斌说。到了牡丹江机场后,他很快就找出了故障的原因,可零下几十度的低温给他的维修增添了不少难度。“那里实在太冷了,我刚拿起工具,就觉得手已经被冻麻了,两只手一点也不听使唤。”宫文斌说。最终,经过几个小时的维修,宫文斌成功排除故障。看着飞机修好后载着乘客驶入跑道冲上云霄,一路奔波的宫文斌觉得自己的付出都是值得的。

### 异地排故挑战大 老张有双“火眼金睛”

“别看我们经常出去排故,好像去过很多地方,但我们只是匆匆过客,没有时间去欣赏当地的风土人情跟祖国的大好河山。我们每一次外出排故,没解决完问题,心里都不踏实。”说话的这位名叫张松强,老家泰安的他已经在排故组工作11年。“因为外面不像在家里,各方面条件、人手、资源都不能比,单位既然把我们派出去,就一定要把问题解决,如果解决不好就要派其他人再去,大家都不希望这样。”张松强说。

多年前,张松强去福州排除一个发动机温度显示异常的故障。“当时在电子舱里发现一个电子部件受潮致使显示异常。”张松强快速把受潮的部件拆卸下来,由于没有航材备件,他决定等部件干燥后,如果系统恢复正常,就暂时正常执行航班,等回基地后再进一步处理。可那时是夏天,福州一直在下雨,如何使受潮的部件变干,正当他为此犯愁时,老天爷的脸说变就变,不一会太阳出来了。张松强激动地跳了起来,赶紧把部件拿到阳光下通风并采取一些特殊手段使部件变干,再次装上飞机后测试正常。“在外地有很多预想不到的困难,天气、设备、资源都可能是我们需要克服的困难。”张松强说。

除了被派去异地排故外,张松强他们还经常要跟机飞行。“主要是跟山航的国际航线,有时飞机飞到国外维修起来比国内更麻烦,所以山航济南出港的国际航班是需要我们跟机的。”张松强说。跟机最频繁的时间段当数去年12月份,那个月他们每个人平均每3天就有一天跟机飞行,像泰国的航线,一般一个来回就要十七八个小时。“现在我们有跟机资质的人多了,平均每人一周执行一次跟机任务。”张松强说。

“老张可是我们团队里的‘火眼金睛’。”宫文斌指了指身旁的张松强说。机务本身就是一项需要耐心与细心的工作,而张松强更是对飞机有着独特的判断力,很多常人无法发现的细小问题都逃不过他的火眼金睛。

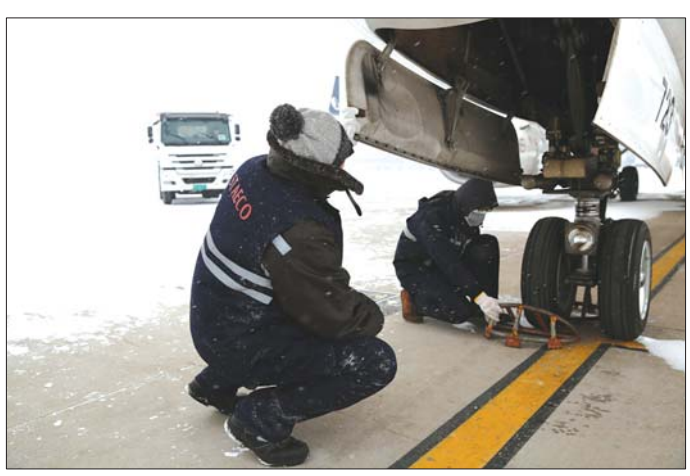
有一次飞机油箱系统的油量传感器发生故障,当时经过排查,问题看似已经解决,可细心的张松强拿着反光镜进行复查时却发现了问题。“有一个螺钉跟传感器有非常细微的接触,不仔细观察很难发现,这样会造成通路,影响油量指示。”张松强说。不要小看这个问题,虽然排除起来非常容易,发现它却很难。既然发现了,就要彻底排除,张松强很快便解决了这个“小问题”。

### 选拔机制严格 排故就像给病人看病

十几年的时间里,宫文斌他们带出了不少徒弟,在带徒的方法上,他们坚持严格要求操作的同时,创造轻松活泼的讨论研究气氛。张松强说,以前他带过一位徒弟,有一次遇到一个比较难解决的故障,徒弟修了好几次都修不好。张松强走到他的身边,拍拍小伙子的肩膀说:“你说你年纪轻轻的,老跟机器较什么劲?别总按着一处使劲,尝试换个思路去搞定,那样才有成就感不是吗?”听了师父的话后,徒弟开始从其他方面下手,没过多久就解决了那个难题。

“其实机务是一项既简单又复杂的工作,只要思路对了,剩下的大多是具体的操作。”张松强说。他们重点培养年轻人的“思路”,把自己十几年来的经验毫无保留地传授给大家,他们希望每一名从排故组走出去的人都能够独当一面。每个年轻人都有成为高端机务人才的潜质。“其实本身能够进入排故组成为一名排故人员,就是对这名机务人的认可。”宫文斌说,班组对于人员选拔有着严格的机制,过硬的技术水平、优秀的团队协作以及良好的英语水平都是排故组的选拔标准。

“机务这个工作就好比医生为病人看病,我们是给飞机看病。医生在遇到疑难杂症时需要集体会诊,而我们在遇到棘手的飞机故障时就需要大家集思广益,绝对不能闭门造车,有时年轻人的意见还会起到意想不到的效果。”宫文斌说。



◀今年春节,机务顶着风雪检查飞机。

### 除夕夜与飞机作伴 团队15人从未聚齐过

聊起刚刚过去的春节,宫文斌却说,他最不想过的节日就是春节,因为每年到了这个时候,他总要为了安排谁回家过年、谁留下来值班而发愁。老家山西的宫文斌自打工作以来,最久没回家过年的一次是连续6年除夕夜值班。“我们团队大多数人老家都是外地的,而春节期间对于航空公司来说是最繁忙的时期,机务更是离不开人。”宫文斌说。

张松强十几年来更是几乎没有请过假。“今年除夕夜,值班人员忙到了凌晨3点多。”宫文斌说,2月7日除夕当天有一架飞机发现故障,值班人员为了这个故障从早上9点多一直工作到晚上8点,晚上9点多才吃上晚饭,吃过晚饭后还需等待最后几个航班。晚上12点50分,已经是大年初一了,看到最后一架飞机与廊桥对接,最后一位返乡的乘客走出机舱后,大家开始为飞机做航后检查。“这么多年我们都习惯了,说心里话,看着乘客匆匆的脚步,我们也想回家,但既然选择了这个职业我们就要对得起‘机务人’这三个字,把工作做到最好。”张松强说。

虽然工作繁忙,宫文斌每年都会抽出一些时间,举行几次聚会,让大家放松一下,夏天“撸串”、冬天K歌。可因为三班倒的工作制度,这个精英集结的15人团队却从来没有全员聚会过。“机务这个工作,干得越久胆子越小,时间久了大家难免会有压力,需要适当放松一下。”宫文斌希望,新的一年里团队所有人都能够平平安安、家庭和睦、身体健康。