旬柳一居协商民主办实事

日间照料中心解决上班族后顾之忧

如今,空巢老人已成为社会重点关注的问题。旬柳新村第一社区作为我市较大的居民区,这个问题尤为突出。为解决子女上班忙、老人没人看的问题,旬柳新村第一社区居委会通过协商民主的方式决定建设老人日间照料中心,预计在今年5月,照料中心将投入使用。该服务中心集医疗、餐饮、文体活动室于一体,位于旬新东路北段路西,总面积近700平方米,并规划建有近200平方米的“人和乐居”社区食堂。这是协商民主制度解决社区事务又一成功的例证。

本报记者 朱文龙
实习生 赵姜丽

▶日间照料中心已初具规模。

>>缘起:子女上班忙无暇照顾老人

今年70岁的王阿姨是旬柳新村街道第一社区的老住户,和儿子儿媳一起居住,因为小两口工作忙,所以老人承担起了大部分的家务,每天买菜、做饭、收拾家务,看似单调,但是老人却乐在其中。

可是,去年的一场变故却打破了这种祥和。王阿姨突发重病进了医院,经过治疗,王阿姨虽然可以生活自理,但是再也不能像往常一样做家务了。

“我妈这样,我上班也不安心。但是如果不上班的话,这个家就没有经济收入了。真是愁人。”说罢,王阿姨的儿子李先生叹了口气,愁眉不展。

不仅仅是李先生,现在大多数的年轻人都面临这个问题。老人年纪越来越大,身体越来越不好。年轻人却因为要上班而无法照顾老人。

“有的时候,我妈连口午饭都没的吃。”李先生对记者说,他迫切希望有个机构可以照顾老人,解决上班族的后顾之忧。

“以旬柳第一社区为例,老年人的比例占到了百分之十六左右,所以大家迫切需要日间照料中心和托老站,把老年食堂办好了,真正解决我们一千多老年人中午吃饭的问题,才能把我们的民生工作做得更好。”旬柳新村街道第一社区党委书记、居委会主任陈叶翠说。

◀日间照料中心内部装修正在紧锣密鼓地进行。

>>经过:大家协商民主建食堂

为了解决老人饮食、休闲方面的问题,旬柳一居居委会决定举行一次协商民主会,把社区居民代表、物业负责人以及外社区的居民、人大代表、高校专家等邀请到一起,大家畅所欲言,为社区的下一步发展建言献策。

在会上,陈叶翠提出了三个问题——“要不要建食堂”、“建什么样的食堂”、“怎么建食堂”供大家讨论。居民代表把每个人的意见都以标签的形式展现在黑板上。经过统计,31名代表均同意办社区食堂,其中29位认为应该由社区自己来办食堂,还有两位选择考虑多元化的依托第三方办。

“自己办,办不好怎么办?要给第三方办,老百姓不得实惠怎么办?以党建带社工,就是党组织领导下的社会工作怎么发展的。有党的领导,有社工参与,老百姓可以做志愿者,自己的事自己办,我有一个道德银行,把他们储存进来到志愿者服务队里。”

针对讨论结果,陈叶翠主任提出了自己的看法。

在确定好“要不要建食堂”、“建什么样的食堂”后,大家又围绕“如何建食堂”展开了激烈的争论。

社区代表王娜介绍,日间照料中心的难点在于房子,在建之前是商业房,需要把房子收回来。由于之前房租很便宜,所以收房子有困难。除此之外,由于照料中心的建设地点与小区居民楼离得比较近,带来了一些临界土地的争执,施工的噪音也给群众带来了不满。

经过大家的协商,旬柳一居居委会根据大家的意见出台了符合居民实际的社区食堂建设计划方案。各项工作都有条不紊地顺利进行。

“我们社区领导都妥善地解决了,社区居民非常支持,都很理解,大家牺牲了自己的利益,给公众带来了利益。”旬柳一区九号楼楼长张佳告诉记者。

>>现状:项目预计五月投入使用

按照规划,新建的旬柳一居日间照料中心集医疗、餐饮、文体活动于一体,位于旬新东路北段路西,总面积近700平方米,并建有近200平方米的“人和乐居”社区食堂。

24日,记者来到日间照料中心的建设地点,照料中心的地板已经铺好,几个工作人员在做电路的检查,预计5月照料中心就能真正投入使用。

现在李先生下班之后,就要去日间照料中心的建筑工地上看看,用他的话来说,这是解决了他的后顾之忧。

“以后我妈在这里可以和其他老人一起娱乐,有病可以看,有饭可以吃,我上班再也不用担心了。”

不仅仅是李先生,所有的居民都在翘首以盼项目的竣工。正如小区居民朱玫所说的,“大家都很期待照料中心的完工,也希望照料中心能够真正为社区老人带来方便。”

800平米燕柳老年公寓入住率已达94%

街道多举措助推养老服务再上新水平

本报讯(记者 朱文龙 通讯员 刘亚男) 随着我国进入老龄化社会,养老问题已成社会重点关注所在。旬柳新村街道紧跟形势,从自我实际出发,多举措助推养老服务,取得了良好的效果。

街道采取民办公助形式,建设老年公寓。以燕柳老年公寓为例,如今的公寓建筑面积已达800余平米,共有房间34间,床位55张,是集职业护理、短期托养、日间照料、配餐服务等功能于一体的综合性养老服务机构。目前,入住率已达94%。

要提升日间照料专业水平,社工必不可少。街道决定建设社区长者日间照料中心,建筑面积300余平米,并与济南市基爱社会工作服务中心进行合作,以每年出资25万元购买专业社工具体开展服务的方式进行日常管理运营。借鉴基爱社工机构在香港地区的养老服务经验,运用专业社会工作理念、专业社工方法和技巧为辖区老年人提供包括康复训练、生活照顾、信息咨询、心理疏导、文化娱乐等全方位综合性的服务。

深挖社区资源,推动辖区养老服务产业化发展也是街道养老工作的重点。通过新建、改建、置换房产等途径,对下辖的旬柳第一社区、旬柳第二社区、旬柳第三社区、旬柳第四社区、旬南社区5个社区居委会办公服务用房进行扩大提升,提升后社区公共服务面积均达到1000平米以上,并均在社区设置专门长者服务区域,社区养老服务资源大大增加。将政府购买的居家养老服务、社区日间照料、老年公寓以及社区探索创建的“邻里互助养老”一系列服务进行整合,形成了“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、邻里互助养老为补充”保基本、广覆盖、分层次、多样化的“四位一体”养老服务体系,科学利用社区有限资源,有效构建了养老服务产业化。此外,今年在旬柳第一社区新建一处建筑面积700平米的老年食堂,为辖区老年人增设就餐相关服务,预计2016年5月投入使用。

除此之外,街道养老工作还要求精准服务定位,细化服务内容。准确定位“积极老龄化”“‘全人’照顾”“参与式互助发展”的服务理念,对辖区老年人的年龄层次、文化程度、收入水平、健康状况、心理情绪等各类因素进行系统分析评估,制定开发出配套服务项目,如对身体较为健康的低龄老人开展“积极乐龄发展课程”服务项目,通过建立合唱、京剧、舞蹈、书法、棋牌、园艺等兴趣小组,在小组中培养志愿者管理领袖,对老年人的社会能力进行再建,丰富晚年生活,激发热情、发挥余热;对独居、空巢、小脑退化等弱势老年人开展“平安通心有所安”“家访敲门行动”“医心医意义诊助力夕阳”“俏奶奶老年小故事”等服务项目,在保障健康照料的基础上注重精神慰藉和心理干预的服务。目前,社区长者日间照料中心所提供的各类服务项目有15个,累计全年服务3500余人次。