

# 快递变慢送,没收货咋“被签收”

## 快递公司:因故关停站点导致派送延迟,系统升级出现自动签收

1日凌晨1点,市民王女士等了一周还没有收到的百世汇通的快件却显示已签收,而且派送点电话还打不通。2日,记者采访了解到,年后百世汇通历下四部的老板悄悄走了,80平方货品没送。快件实在太多,所以出现了拖延,1日晚系统自动提交签收,直到2日货品才基本送出,部分甚至已遗失。

本报记者 王皇 实习生 田黎明



▲百世汇通历下四部派件点,工作人员正在处理遗失件赔偿。 本报记者 王皇 摄

**到期时间:** 预计2月27日送达  
**发货方式:** 快递  
**物流公司:** 百世汇通  
**运单号码:** 70374343934878  
**物流跟踪:**  
 2016-02-24 09:23:34 您的订单开始处理  
 2016-02-24 09:28:50 您的订单待配货  
 2016-02-24 09:45:00 您的包裹已出库  
 2016-02-24 15:46:32 【义乌荷叶糖分厂】揽收成功  
 2016-02-25 01:03:16 到金华市【义乌分拨中心】  
 2016-02-25 04:00:19 金华市【义乌分拨中心】, 正发往【济南分拨中心】  
 2016-02-26 01:17:29 到济南市【济南分拨中心】  
 2016-02-26 01:40:00 济南市【济南分拨中心】, 正发往【济南历下三部】  
 2016-02-26 01:40:00 济南市【济南分拨中心】, 正发往【济南历下三部】  
 2016-02-27 13:15:10 到济南市【济南历下三部】  
 2016-03-01 01:32:20 已签收

▲王女士的快递等了一周还没收到,却显示已签收。网络截图

## 快件未收到 却显示签收

家住历下区工业南路附近的市民王女士在网上买了一条跳绳,订单显示快递由百世汇通派送。2月24日上午9点多从浙江义乌发出,网上显示预计2月27日到货。但是2月27日抵达历下三部后,快件就没有了动静。王女士等了5天,直到3月2日上午,她发现快件在1日凌晨1点时被签收了。

“明明没有签收,怎么就显示签收了?我赶紧在网上搜百世汇通历下三部的电话,但是打了三四次,电话都没有接通,语音说是正忙。”王女士说,自己又联系上了百世汇通历下二部,工作人员说,有派件点紧急关停了,从上周起每天都有很多人辗转联系他们询问快件。

## 历下四部老板跑路 公司紧急关停站点

2日,记者在荆山路找到了百世汇通历下三部,该派件点正在分货。历下三部的客服人员解释,自己这个派送点并不派送工业南路以南,经十路以北的区域。市民王女士的快件并不是由该派送点派送。

该客服解释,网上之所以会显示历下三部,是因为负责王女士快件派送的派送点老板在年后就走了,留下了很多货。由于刚过完年,这个快递点的快递员还没到位。但是公司正月初八就开始上班了,每天这个派送点区域内的快件也很多,滚雪球似的,很快就有更多货品送不出去。“百世汇通公司就把历下四部紧急关停,也关停了他们的账号,用了最靠近他们的一个派送点历下三部的账号来收件。所以很多人都以为是我们历下三部有问题,其实不是。”该客服人员说,不仅上述区域市民受影响,连三部自己派送的快件也遭受影响。

而快件显示已签收,则是系统升级时,内部自动签收,后续还会有快递员进行派送,或者分派给邮政小件。

“公司已经派了工作人员接管历下四部,但是堆的货品实在太多,紧急协调了分包中心的100个代派人员派件,但是由于不熟悉地点,一个人一天也顶多派20件。根本派不过来,很多快件还需要走邮政再往外派。”该客服人员说,打到自己这个派件点的电话一天能有上千个,包括收件人、发件人和客服的来电,所以派件点就关停了服务电话。随后,该客服人员查询了王女士的订单号,后台系统显示已经在派件。

记者在姚家路271号附近找到了百世汇通历下四部,该派件点有两名工作人员,现场已没有堆积的快件。两名工作人员坦言,这个派送点的老板已经走了,自己是公司派来处理后续事宜的。其中一名工作人员说,上午没多久的时间,就收到了上百个查件电话。“如果货品已经遗失,我们会负责赔偿,但是由于系统自动提交成了已签收,具体谁的件没有收到,我们也不知道,只能由收件人或者发件人来联系我们。”上述工作人员说。

## 快递年后用工荒 应急能力还不足

去年春节时,不少快递公司发出声明称春节不歇班,照常收送快递。从目前看来,快递行业对年后用工荒的应急以及年后快递点的监督力度还不足。

记者以收件人身份咨询百世汇通快递客服了解到,遗失快件可以索赔,但是拖延快件则需要由发件人发起索赔。“公司2月19日至2月25日之间,应急关停了济南市历下四部,并在QQ空间上进行了公布,建议发到这个派件点的件改发其他快递。一般这个期间发出的快件是不受理索赔的。”该客服说,淘宝卖家多是通过QQ下单,所以能看到QQ空间的通知,但是也可能没有看到的卖家,没有选择其他快递,还是从百世汇通下了单。

“一般快递派件点都是加盟的,支付了押金在总公司,派件点的老板撤走都不愿主动跟公司说。”一名业内人士说,如果一个派件点的投诉很集中,接近90%的快件都有延误的情况,总部就会到派件点来检查。如果人走了快件也没了,就只能从零开始;如果人走了快件还在,就要紧急关停,进行紧急派件处理。

该业内人士说,快递员多是外地务工人员,流动性比较大。年后正月十五左右才开始返程上班,有的甚至就不再回到原先的公司。年后快递量会很快回升,但是派件员却相对难找,而且新招派件员对一个区域的熟悉度还不够,快件很可能出现延误。

## 60岁以上领独生子女父母补贴?

卫计委:消息不完全正确,先看看是否符合条件

本报3月2日讯(记者 刘雅菲) 2日,市民曹女士又一次收到了微信朋友圈发的“60岁以上城镇居民可以领独生子女补贴”的信息,这让曹女士有点心动:“会是真的吗?”2日,记者通过济南市卫计委了解到,这一消息可以说是半真半假。按照山东省计划生育管理条例,的确有部分60岁以上市民将能领到独生子女奖励,但是想要领取,得符合相关条件。

“如果你身边有女满55岁男满60岁的城镇独生子女的父母,7月1日开始可以在居住地居委会报名,申请享受城镇计划生育奖励扶助资金,每人每年960元,两人就是1920元,过了这个报名期限,就只能等到下一年了。”这已经是曹女士一个多月以来第二次收到同样的信息了。

经查询,记者发现,这一信息其实从去年年初就开始传,多地媒体也曾对此进行过澄清。2日,济南市卫计委相关负责人表示,这一信息中,申报时间、女性的申报年龄等都是错误的,但是也不能说完全不可靠,因为在山东省计划生育管理条例修改之后,的确有部分市民将享受到参照农

村计划生育奖励扶助制度的补贴。

据了解,《山东省计划生育管理条例》明确,独生子女父母为机关、事业组织职工的,退休时按照有关规定给予本人一次性退休补贴,其经费从原渠道列支。独生子女父母为企业职工的,退休时由所在单位按照上一年度职工平均工资的百分之三十发给一次性养老补助。对农村年满六十周岁,符合计划生育家庭奖励扶助条件的夫妻,按照国家和省有关规定给予奖励扶助。独生子女父母为城镇其他居民的,由县(市、区)人民政府参照农村部分计划生育家庭奖励扶助制度给予奖励扶助。

“第四类的‘独生子女父母为城镇其他居民’这一项,就是今年新增的。”济南市卫计委相关负责人表示。记者了解到,济南市农村独生子女奖励扶助标准为年满60周岁每月每人80元,因此第四类“独生子女父母为城镇其他居民”也将依照此标准享受奖励扶助。

同时,该负责人表示,因为省条例刚刚修改不久,关于补贴发放的具体时间还需要等待省里的通知。

## 二十多岁的雪松咋给“砍”了?

相关部门:高架桥施工,树木并非砍伐而是移植别处



▲雪松的根被固定好,将被移植到别处。 本报记者 时培磊 摄

本报3月2日讯(记者 时培磊 实习生 刘晓利) 2日,有网友在齐鲁晚报客户端齐鲁壹点情报站反映,市中区英雄山路南段几十棵雪松一夜之间被砍伐,记者从相关部门了解到,该路段正在进行高架桥施工,71棵雪松并非砍伐,而是被移植到英雄山路立交桥下面的景观带。

“英雄山路几十棵雪松一夜之间被砍伐,树粗都及腰了,少了这么多好看的雪松,太可惜了。”2日,网友李先生在齐鲁壹点客户端情报站反映。他告诉记者,1日下午下班时树还好好好的,可是到了第二天上班,施工路段整排树东倒西歪。

2日,记者来到现场,这里正在进行高架桥施工,马路中间绿化带的雪松倒在地上,树干很粗,高度在七八米左右。

除此之外,路边其他的部分苗木也都被修剪了。“这条路中间的雪松都要被刨了,高架桥就架在正上方,不刨就没法施工。”现场的一名施工工人告诉记者。

“被刨了以后,显得太空旷了,这树栽了快30年了吧,是挺可惜的。”路边一名小摊摊主说。记者仔细观察这些被刨的雪松发现,雪松并非被拦腰砍断,而是被连根刨起,根还包着泥土,工人用绳子将泥土固定在树根上。“不是砍伐,这些树就是给它移植到别处去,还会栽种,应该不会死掉。”施工工人告诉记者。

记者从市政和园林相关部门证实,此路段的雪松统一移植到英雄山路立交桥下面的景观带,其他苗木移植到苗圃,该工作将在3月底完成。



山东大学加拿大高等教育基础部

十六年  
近2000名学生  
100%被加拿大公立大学录取  
57%的学生进入世界500强大学

**山东大学中外合作办学项目**  
**阿尔伯塔大学重点生源基地**

**携手百年名校 稳步锦绣前程**

地址: 山东大学软件园校区  
 电话: 0531-88878319 88391808  
 网址: www.gsp.sdu.edu.cn