

# 金融消费“陷阱”你踩过吗

## 本报喊你一起来参加3·15金融调查

本报聊城3月2日讯(记者 张召旭) 2日起,本报推出了3·15“金融消费者权益日”有奖问卷调查活动,活动一经启动,就受到众多水城读者的热切关注,不少市民打来电话反映自己在金融消费中遇到的各种问题。如果您在金融消费中遇到了一些困难,或是受到了不公平待遇,想找个地方投诉发泄,欢迎来讲述,我们将耐心倾听,通过新闻报道、相关职能部门调查或专家建议,帮您解决。

市民朱先生拨打本报金融维权热线8277092反映,目前去银行办理业务最为头疼的就是时间等候问题,特别是在上午刚上班时,整个大厅里几

乎全是来办理业务的市民,但银行窗口却并未全部开放,有些稍晚到银行的市民要苦等很长时间才能排上号,为了办一个业务一浪费就是一上午时间。他希望银行能够在办理业务高峰期多开几个窗口,业务闲暇时可暂停几个窗口,这样一来就能大幅缩短市民办理业务的等候时间。

回顾过去的一年,金融行业迅速发展,金融机构增多,金融产品不断创新,人们的投资渠道更加宽广,但是在行业快速发展的同时,一些损害消费者权益的事件不断发生:银行理财变保险,买保容易退保难;e租宝非法集资500多亿,给蓬勃发展的互联

网金融一记重创;黑客猖獗,伪基站横行,银行卡莫名被盗刷事件层出不穷……在金融产品如雨后春笋般发展的今天,理财产品也让消费者眼花缭乱,投资理财、购置保险更加盲从,消费者处于先天弱势的情况下,被误导事件遍地开花。

在3·15来临之际,本报特别开辟3·15金融消费者权益日有奖问题调查活动专版,对有奖问卷调查活动问卷每天刊发,消费者也可通过拨打本报新闻热线:8277092或添加齐鲁晚报聊城理财俱乐部群(531059869)进行咨询。

为丰富活动内容,切实提高活动效果,让金融消费者

积极参与有奖问卷调查活动,对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖,分别奖励:一等奖1名,奖励500元等值礼品;二等奖2名,奖励200元等值礼品;三等奖3名,奖励100元等值礼品;纪念奖30名,奖励50元等值礼品。

本次问卷复印有效,请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3·15问卷”字样,邮编为252000。

您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后如实填写调查问卷。

## 海外网购轮胎 竟是无三产品



聊城检验检疫局打击海外网购假冒产品。

本报聊城3月2日讯(记者 邹俊美 通讯员 周书兴) 近日,聊城一位消费者通过网购在英国购买了一套汽车轮胎和轮毂,聊城检验检疫局进行检验时发现该轮毂未标注生产日期、生产厂家和品牌,而且制造国家标注的是意大利,与说明书上的原产英国也不一致。

经过工作人员的调查,发现该产品是国外买家在当地市场购买的一款三无产品,轮毂的旋转弯曲疲劳性能、径向载荷疲劳性能和径向冲击性能等安全性能检测不达标,存在着巨大的安全隐患,检验检疫人员根据我国法律法规对该轮胎和轮毂进行了销毁处理。图为被销毁后的轮毂。

境外商品因为价格低廉、质量好等原因被消费者所青睐,网购汽车轮胎、轮毂也不鲜见。但由于轮胎、轮毂等产品专业性较强,里面藏着不少陷阱,检验检疫人员提醒消费者,网购轮胎轮毂一定要注意以下问题:一是注意鉴别生产日期的真假,以免误买到老化轮胎。胎侧标示的生产日期一般为生产周数在前,生产年份在后,比如“2515”这个数字表示该轮胎生产于2015年第25周。如果轮胎在生产日期3年之后,即使没有使用也不能够上车了。二是注意观察所购买的轮胎花纹,同一轴距的轮胎花纹一定要是一样的,否则造成磨损不均会导致车辆操纵性变差。三是购买类似汽车轮胎这样的产品,一定要到正规的厂家代理经销商处购买。多数国家对轮胎轮毂等产品都要求厂家抽取一定比例进行外观质量检验、标志检验和安全性能检测,不合格不允许销售。

## 山东省曝光46批次不合格食品,涉聊城2批次

# 韭菜检出农药残留超标17倍

本报聊城3月2日讯(记者 焦守广) 2日,山东省食品药品监督管理局发布监督抽检信息通告,曝光食品流通环节不合格产品共46批次,其中涉及聊城的有2批次。

通告介绍,2015年10月-12月,根据《中华人民共和国食品安全法》及其实施条例和山东省食品安全监督抽检计划安排,省食品药品监督管理局近期在食品流通环节对肉及肉制品、食用油、蔬菜及其制品、水产品及其制品

品、粮食及其制品、豆类及其制品、薯类及膨食品、饮料、特殊膳食、水果及其制品、蜂产品、调味品、焙烤食品、茶叶及相关制品、酒类、炒货食品及坚果制品、冷冻饮品、糖果、蛋及蛋制品等19大类共2089批次的食品及食用农产品进行了监督抽检。其中抽检项目合格产品2043批次,不合格产品46批次,合格率97.8%。

不合格产品所涉及聊城的生产企业(供货商)、产品和

不合格指标为:蔬菜及其制品。来源于阳谷万达综合大市场的韭菜氧乐果超标;标称生产企业为聊城市东昌府区富利来食品有限公司生产的月饼中苋菜红超标。

值得关注的是,根据国家相关规定,氧乐果属于高毒农药,韭菜中氧乐果最大残留限量为0.02mg/kg,而来自阳谷万达综合大市场的韭菜中检测到氧乐果达到0.35mg/kg,超标17倍。

据了解,对上述抽检中

发现的不合格产品,抽样场所所在地食品药品监管部门按照《中华人民共和国食品安全法》的规定,已采取责令企业及时采取下架、召回等相关措施。标称省外生产的不合格产品信息已通报相关省级食品药品监督管理局。

特别提示消费者,在购买到或在市场上发现公告所涉不合格产品时,请拨打12331热线电话进行投诉或举报。

## 市技师学院邀请全国知名班主任李迪做报告

本报聊城3月2日讯(记者 杨淑君 通讯员 王宗敬) 2月27日上午,聊城市技师学院邀请全国知名班主任李迪作了一场题为《做学生欢迎的班主任》的精彩报告,学院党委书记李友渔及全院干部职工共570余人聆听了报告,副院长王化中主持报告会。

李迪老师是全国知名班主任,2015年河南省首届最美教师,河南省“最具影响力班主任”,著有《李迪文集》、《做学生欢迎的班主任》、《打造中职卓越班级的41个策略》等九部著作,被誉为“苏霍姆林斯基式女教师”。

李迪老师结合亲身经历,以和谐师生关系为主题,讲述了发生在她与学生之间的故事。从如何让学生热爱自己的班集体,到通过丰富多彩的班级活动丰富学生的课外生活,关心、理解学生。事例典型生动,讲述风趣幽默,现场互动热烈。强调学生管理



李迪老师作报告。通讯员 李宇鹏 摄

需要结合实际,不断探索、反思,总结、实践,只有这样,才能使工作不断得到改进。

王化中在主持报告时指出,我们要像李迪老师那样对教育付出真情与真爱,拥有一颗与学生一样年轻的心;对教育怀有一种诗意的追求,始终满怀激情地全身心投入工作;保持一种平和的心态,保持一颗宁静的心,做学生喜欢的班主任。

## 聊城在售手机抽检 一批次质检不合格

本报聊城3月2日讯(记者 谢晓丽) 日前,山东省工商局公布了去年十月份聊城市场在售手机抽检结果,共抽查10个批次手机样品,一个质检不合格。

在2015年流通领域商品质量抽查检验中,10月份,聊城市工商行政管理局委托谱尼测试集团上海有限公司,对聊城市市场上在售的手机商品进行了抽查检验。共抽取了10个批次手机,抽检发现1个批次的产品不合格。

不合格的商品为深圳市金凯泰通讯设备有限公司生产的金铂牌手机,规格型号为GOB Q1D。不合格项目主要包括充电器电源接口、标志和说明、电气间隙和爬电距离和抗电强度不符合。

本次公示的不合格商品生产企业和有关经销单位应按照相关法律法规的要求主动采取措施,保护消费者合法权益。消费者如发现经营者继续销售不合格同类商品的,请拨打12315进行举报,工商机关将依法予以严厉查处。