

今日聊城



官方微信平台

齐鲁晚报

读者热线

96706

8451234

www.qlwb.com.cn

2016.3.10

星期四

齐鲁晚报

2016年3·15

“金融消费者权益日”



有奖问卷调查>>

协办单位: 中国移动 聊城分公司

一、目的意义

在3.15来临之际,为营造和促进和谐共赢的良好金融交易环境,了解金融服务及金融消费中存在的争议纠纷表现形式,分析问题产生的原因;同时,向全市征求社会公众意见和建议,一方面引导各金融机构改进服务、提高服务质量,另一方面引导广大消费者提高金融素养,增强风险意识、维权意识,特开展本次有奖问卷调查活动。活动结束后,将把问卷调查汇总结果,及时反馈给相关金融机构及部门,以期对强化服务管理,提升服务水平,推进全市金融业持续、稳定、健康发展起到积极作用。

二、活动时间

2016年3月1日—2016年3月15日

三、奖项设置

为丰富活动内容,切实提高活动效果,让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动,对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖,分别奖励:

- 一等奖1名 500元移动充值卡
- 二等奖2名 200元移动充值卡
- 三等奖3名 100元移动充值卡
- 纪念奖30名 50元移动充值卡

1、你在哪几家银行经常办理业务?(多选)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ()
- 中国工商银行聊城分行 ()
- 中国农业银行聊城分行 ()
- 中国银行聊城分行 ()
- 中国建设银行聊城分行 ()
- 交通银行聊城分行 ()
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ()
- 华夏银行聊城分行 ()
- 招商银行聊城分行 ()
- 上海浦东发展银行聊城分行 ()
- 恒丰银行聊城分行 ()
- 北京银行聊城分行 ()
- 齐鲁银行聊城分行 ()
- 潍坊银行聊城分行 ()
- 莱商银行聊城分行 ()
- 兴业银行聊城分行 ()
- 聊城农村商业银行 ()
- 聊城沪农商村镇银行 ()

2、哪几家银行的柜员服务让你最满意?(最多选5家)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ()
- 中国工商银行聊城分行 ()
- 中国农业银行聊城分行 ()

- 中国银行聊城分行 ()
- 中国建设银行聊城分行 ()
- 交通银行聊城分行 ()
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ()
- 华夏银行聊城分行 ()
- 招商银行聊城分行 ()
- 上海浦东发展银行聊城分行 ()
- 恒丰银行聊城分行 ()
- 北京银行聊城分行 ()
- 齐鲁银行聊城分行 ()
- 潍坊银行聊城分行 ()
- 莱商银行聊城分行 ()
- 兴业银行聊城分行 ()
- 聊城农村商业银行 ()
- 聊城沪农商村镇银行 ()

3、您在办理金融业务时曾遇到过哪些行为侵害了您的权益(多选)?请打√

- 银行拒绝提供残损币兑换、小面额票币换整等现金服务 ()
- 存取款、跨行查询等柜面不合理收费 ()
- 营业窗口开放过少,排队时间过长等 ()
- 存款单变保险单 ()
- 在不知情的情况下,个人信息被冒用,形成不良信用记录 ()

请求金融机构对其错误或过失行为负责的要求得不到有效回应 ()

其他(请注明) ()

4、您认为自己最欠缺哪些方面的金融知识?(最多选3项)请打√

- 银行卡 ()
- 消费贷款 ()
- 信用记录 ()
- 银行自助终端设备(ATM机等)的使用 ()
- 互联网支付、手机支付等服务 ()
- 投资理财 ()
- 人民币(如防伪、残损币兑换等) ()
- 其他(请注明) ()

5、当你遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理(多选)请打√

- 市、县金融消费者权益保护协会 ()
- 开卡(存折)银行 ()
- 金融监管部门 ()
- 新闻媒体 ()
- 其他 ()

感谢您对本次问卷调查活动的支持与配合

姓名: 性别: 联系电话:

参与方式: 1、本次问卷复印有效,请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3.15问卷”字样,邮编为252000。

2、您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后如实填写调查问卷。

特别声明:以上信息仅供审核、抽奖之用,我们将为您严格保密)

M 红星·美凯龙 MACALLINE

3.12-13

2天来了

640万件家居爆款 低价再降18%



扫码抢2亿英雄现金券 赢米兰游

冰箱/山地车 不限量UNLIMITED 开年豪礼不限量 冰箱、山地车大奖送不停

4999 免单 FREE SINGLE 超级免单大奖终极抽 SUPER FREE SINGLE ULTIMATE PRIZE DRAW

嗨购卡 20抵1000 20 ARRIVED IN 1000 买20元嗨购卡即可获赠价值50元加油卡 20 ARRIVED IN 1000, TWO DAYS HEY GOUKA ENJOY HUGE BENEFITS!



M 红星·美凯龙 WWW.MACALLINE.CN

官方商城



绿色环保



先行赔付



同城比价 3倍赔差



30天 无理由退货



商品质量 负全责



分期付款



送货安装 准时达



设计 免费咨询



家居顾问 导购

电话:0635-7038888 地址:东昌路与庐山路交汇处(小湄河西)星美城市广场