

新车买仨月无合格证不能挂牌

4S店疑资金链断裂,合格证抵押给银行,车主急了堵门

今年1月份池先生在蓝天雪铁龙汽车销售有限公司购买了一辆雪铁龙世嘉,可是因为合格证的问题,新车愣是挂不上牌。每次去找4S店,对方说很快就给,可两个月过去了,牌子还是挂不上。遇到同样问题,还有几十辆车。10日,不少车主都到蓝天雪铁龙4S店讨说法,却始终不见负责人露面。



本报记者 张玉岩

10日,一辆新车横在蓝天雪铁龙4S店门口,不少车辆被堵在门口无法进出。 本报记者 张玉岩 摄

全款买新车,迟迟不见合格证

池先生今年1月6日在山东蓝天雪铁龙汽车销售服务有限公司购买了一辆雪铁龙世嘉汽车,当时以7.8万元的价格购入,本以为一个星期就能拿到合格证,没想到拖了两个月了,合格证也没拿到手。

“我家在泰安,为了合格证的事情,我跑济南也跑了好几趟了,就是拖着不给办。”池先生说。池先生的新车目前挂的是临时牌照,没有车辆合格证,正式牌照根本挂不上,部分险种也不能生效。如果不能在临

时牌照有效期内办理正式牌照,池先生的车根本不能上路。为何4S店迟迟拿不出合格证,池先生告诉记者:“4S店的员工说因为合格证抵押给银行贷款了,所以现在没法给我们。”这让池先生十分担心,已经过去两个多月了,合格证迟迟拿不到手,如果是车行的资金链出了问题,到时候是车钱两空。

为了保证自己的权益,池先生已经跟车行签订了退车协议,如果在3月11日之前不能拿出合格证,将全款退车。

车主为要合格证,新车横在店门口

10日,记者来到蓝天雪铁龙4S店,发现门口横着一辆白色雪铁龙世嘉,在汽车的车玻璃上,贴着“全款买车三个月,至今不给合格证,无良商家!!!”的大字报。不少车辆被堵在门口无法进出。围观的群众告诉记者,这辆车早上9点多就来了。

记者见到了车主王女士,王女士说:“我们也是被逼得没办法了,不然也不会这么干。”王女士在去年12月4日,以7.5万的价格全款购买了一辆白色雪铁龙世嘉,而至今已经过去三个月,临时牌照已经换了仨了,合格证还是没拿到。“一辆车最多能申请三次临时牌照,4月2日就到期,到

时候还是没有合格证,这辆车不跟废车一样嘛。”

王女士说,自己在购车后一个星期,准备上牌时才知道有合格证这一回事。当时4S店的人告诉她,得等到正月十五才能拿到合格证。“谁知道4S店这么不靠谱,后来又说了三四个时间,都没在规定时间内给出合格证。”王女士说。

3月4日,无奈中的王女士与4S店签订了退车协议。协议中规定,3月7日给出合格证,最迟推送到3月9日,如9日仍不能拿出合格证,每天给予王女士300元补偿。如果3月11日还不能拿出合格证,则在3月31日之前按照购车价格全款退车。

负责人拒不露面,疑似资金链断裂

没过多久,又有几位车主前来咨询,都是因为买了车却没有合格证,挂不了牌上不了路,只能干着急。“听销售员说,少说有四五十辆车,多了可能得六七十辆,都没有合格证。”王女士说。

记者看到,4S店里已经空无一人,销售经理高先生也已经联系不上。于先生是在1月份买的车,同样至今没拿到合格证。“都是熟人介绍来买的,当时根本就没想到合格证

会拖着不给。临时牌照也都换了三个了。”于先生说,昨天联系高经理,因为打不通电话,这才着急找上门来,看看出了什么问题。

记者尝试联系高先生,但是电话一直处于无人接听状态。店里一位孙姓销售员说,只有销售经理高先生和总经理张先生能负责这件事,自己只是职员,没有办法代表公司。同时,孙先生表示,高经理忙活着搬家,自己



车主将标语贴在车窗上发泄不满。 本报记者 张玉岩 摄

也只在早上联系上了一次。至于合格证的问题,这位销售员说,合格证抵押给了银行,据小道消息称,今天已经有部分资金还给银行了,合格证应该没问题。

不少车主担心4S店的资金链出了问题,到时候合格证

拿不到,车也退不了,是钱车两空。“听他们的员工说,已经有好几个月没有发工资了。”而当时买车给于先生的销售员也已经辞职不干。“听说他们的高经理早上发短信给员工,让他们不用来上班了,只留一两个人看店就行。”有车主说。

律师:4S店属违约行为

根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,经销商需交付随车文件,但因其对于违反规定的各种违约行为,消费最高额度仅为3万元,违法成本很低,对汽车销售商的约束力度有限。

“消费者签了合同,付钱后就应该拥有汽车合格证。”北京大成(济南)律师事务所李友震律师说。李友震律师还表示,《消费者权益保护法》中明确规定,经营者必须向消费者提供产品合格证和发票。汽车销售商延迟或者拒绝交付产品合格证的做法属于违约行为,消费者可以要求销售商解除销售合同并赔偿相应损失。

记者通过槐荫区工商局了解到,近期工商部门已经接到关于蓝天雪铁龙4S店相关投诉十几起,都是因为合格证迟

迟拿不到手,据了解,这不是该店第一次出现类似问题,在去年这个时候,该店就曾抵押给银行100多个合格证,由于出现问题后半个月内就解决了,所以没有给消费者造成太大损失。槐荫区工商局工作人员介绍,通过与4S店高经理的接触,了解到4S店已经与部分车主签订了退车协议,高经理也表示在下周一或下周二再给回复。

槐荫区工商局工作人员说,还将积极督促他们尽快拿出解决方案,也建议消费者与4S店签订协议。“消费者如果与4S店签订协议,根据合同可以强制店里履行合同义务,如果只是口头协议,空口无凭,维权难度比较大。”同时提醒消费者,购车付款前,务必让车商提供合格证、购车发票等凭证,以防刚买的新车就变“黑车”。

追踪报道

快递老板跑路 员工薪水没影

本报96706热线消息(记者 王若松 实习生 李昔诺) 近日,继百世汇通历下四部老板跑路导致大量快递压件被本报曝光后,3月10日,又有读者来电反映,受害的不光客户,快递员的工资也拖欠了不少,其中还包括一些兼职的大学生。

李宁是一名在校大学生,年前,正在准备考研的他想一边复习一边抽空去兼职挣些生活费,一次偶然的机会,通过在致远信息网QQ群中发布信息的大学生王某介绍,李宁来到百世汇通历下四部干起了快递送货员的工作。

据李宁介绍,同时与他一起在此打工的还有几位在校大学生,当时历下四部快递点的老板李祥征与他约定干半个月,工资日结,一天一百。对于大学生来说,工资还算可以,于是就答应了,可是让李宁怎么也没想到的是,原本能到手的一千多元工资从年前一直拖到了年后,到现在连老板的人都找不到了。

“光我就向他要了4次钱,他每次都用各式各样的借口搪塞我,后来问了其他几个同事也是这种情况,开始大家想着拖几天也没事,毕竟这么大的点呢,没想到后来他的电话直接联系不上了。”李宁介绍,老板李祥征今年25岁,是山东财经大学的自考考生,快递员每次要钱时,他的借口要么是公司没发钱,要么是客户未结账。

事发后,李宁联系到了当初获得兼职信息的致远信息网,“我当时花了150块钱加入会员才得到这个兼职信息的,有合同协议,说是在出事的时候帮助会员讨薪。”李宁说,致远信息网得知情况后给他们的承诺是肯定会解决,并且让他们报警,其他并没有任何行动。

3月10日,记者与致远信息网取得联系,被告知李宁遇到的情况责任人为当时发布兼职信息的大学生王某,随后记者与王某联系,王某表示自己找不到跑路的老板,没有办法解决。

此外,据李宁反映,兼职的快递点老板跑路后,他们几位大学生曾联系过百世汇通快递济南地区的一位负责人,也有他的电话,但记者拨通后对方电话却始终无人接听。“第一次联系时,他答应一定会妥善处理此事,不过后来又改口了,说因为历下四部网点是加盟公司,所有权完全下放,因此不归百世汇通快递公司管理,出了事也并不负责。再后来电话就直接打不通了。”李宁说。

随后,记者来到之前李宁工作的历下四部快递点,确实已经人去楼空,破旧的铁门半开着,原来的办公区只剩下随意散落一地的送货信息和各种垃圾。周围的群众告诉记者,因为老板跑了之后没发工资,原来的快递员都不来上班了,快递件被拉走之后这里就一直荒着。