



用牙开火腿，厨师尝菜后回锅

“饿了么”惊现黑作坊，引导商家用虚假实体照片

近年来，越来越多的消费者通过外卖订餐网站，可以足不出户享受到各色美食。但是谁又知道订餐网站上一张张绚丽多彩的美食照片，它们的真实性又有几分呢？近日，央视记者对外卖网站饿了么进行了暗访。

▶ 央视曝光的“食速达餐厅”厨房卫生条件极差。央视截图



虚构地址，居民楼小店月销近两千单

记者应聘为“饿了么”配送员后，不久便接到名为“速客美食”的配送订单。商家上传的照片显示店面宽敞明亮，灶具规整洁净，登记地址是北京朝阳区建国路93号院万达广场9号楼B2层。然而，记者取餐时，却在店主电话指引下，七拐八拐来到了通州区杨庄小区一栋居民楼。

地址不仅变了，这个隐藏在居民楼一层的一居室里

的店铺，与网上明亮的店铺照片竟然完全不一样。

饿了么网上另一家名为“大众家常菜”的店，登记地址是北京市通州区翠屏北里21号楼，但实际地址却是西小马庄园小区，而且门面与网上上传的照片完全不一样，店面虽然不起眼，但单月网络销量却高达1815单。

不仅虚构地址，实体照片也伪造。“饿了么”网站显

示的“食速达”商家，菜品色泽艳丽，灶具洁净透亮。而实体店厨房昏暗狭小，到处是黑乎乎的油渍，老板娘刚刚从外面买来的火腿肠，用牙咬开外包装就直接分切配到炒饭中。另一家名叫“宏伟餐厅”的店铺，灶台布满油渍，菜品出锅时，厨师将手指伸进锅里蘸出汤汁，伸进嘴里尝味道，感觉滋味不够好，又将菜品倒回锅里再次翻炒。



“大众家常菜”厨房实体照片与网上图片对比图。央视截图

一个厨房生产5家店的所有食品

记者调查发现，饿了么还默认无照经营的黑作坊入驻，而在通州北苑地区，还有一个“饿了么”五店合一食品加工点。这五个店登记地址各不相同，却都很模糊，均没有上传实体店照片，但都登上了方便客户搜索的首页。

配送团队负责人道出了这五家店的秘密，这五家店

网售的所有外卖食品竟然全部出自于一个十平方米左右的房间，里面只有两个工作人员加工食品，一天供应400多单。原来，商铺外间有两个大大的冰柜，里面是事先加工好的一份份塑料包装的冻菜。有人订餐，厨房工作人员就从冰柜里取出相应的品种，然后拿到后面的厨房，放

进一个大电热水锅里加热。电热锅无法解冻的，就放进操作台上的微波炉里。冻菜解冻化开后，再装进饭盒。之后配送员用印有饿了么字样的塑料袋包好，就配送给了订餐客户。

在这家店铺里的墙上贴着几张证照的复印件，但这家店并没有餐饮服务许可。

无实体无证照也能分分钟开店

按照饿了么网上公布的流程，注册开店只需三步：提交开店申请，通过资质审核，上线营业。记者提交了在河北燕郊开店的申请。第二天便接到了“饿了么”燕郊地区负责审核的经理的电话。约见后，该经理说，在燕郊申请开店，可以没有实体店，甚至不需要提供任何证照。“说白了就跟黑店似的，我也可以帮你。”

记者随便想了一个“随便美食”的店名，这位经理便主动帮记者填写了网上店名、地址、商家电话等简单信息，并告知给饿了么客服。随后，记者接到饿了么客服人员打来的核实电话，只询问了商家注册的电话号码，并没有核查证照、地址等相关信息，就确认餐厅新建成功。大约等了五分钟，记者

申请的店铺已经上线，能通过商家客户端搜索到，饿了么燕郊城市经理说，“你的店什么都是空的，开店信息里面传几个照片，从网上找一个你觉得OK的就行。”

没过多久，经过一番装扮的一个名为“随便美食”的店面，就成为“饿了么”订餐平台的一员，甚至很快接到了订单。据央视

马上落地

青岛有110家饿了么美团无证餐馆

青岛食药局要求外卖平台提供入网餐馆名单，严查无证经营

本报记者 刘腾腾

网上订餐平台日益受到年轻人的青睐，3·15来临之际，青岛市食药局通报了饿了么、美团等平台上存在的无证经营等问题，其中，这两家平台上的1300多家餐饮单位有110家无证经营。年内，市食药局将力争出台专门管理办法，确保消费者的食品安全。

围绕着网上订餐，青岛市食品药品监督管理局从去年开始，加强网络订餐监管，规范餐饮服务提供者经营行为。据介绍，目前青岛主要外卖平台分为四类，一是大型的、全国性的餐饮

平台，如美团、饿了么、大众点评、百度糯米等；二是本地的、尚未形成规模的，如青岛爱外卖、青岛食神网等；三是餐饮服务单位自有的，如肯德基的宅急送等；四是有专营送货业务包括送餐业务的，如达达等。

前期，青岛市食品药品监督管理局要求美团、饿了么两家主要网络平台提供入网的餐饮服务提供者名单，目前这两家平台在青岛共有1300多家入网餐饮单位。青岛市食药局已在官方网站和微博、微信进行了公开曝光，并要求各区（市）食药部门依法进行查处，要求美团、饿了么落实网络平台主体责

任，对入网餐饮单位进行清查，严把网上订餐准入关口。下一步，还会陆续要求其他网络平台提供入网餐饮服务单位名单。

据青岛市食药局通报，网络餐饮食品经营这两年扩张较快，暴露出入网餐饮服务提供者无许可、超许可范围经营，以及违反餐饮服务食品安全操作规范加工储运派送食品等问题，需要加以规范。青岛市食药局要求多渠道开展网络餐饮食品经营监管，要在日常监督检查时，调查了解餐饮服务提供者是否进行外卖服务，特别是网络外卖服务。要通过美团、饿了么等知名网站，定期或不定

期对辖区内外卖信息进行搜索，主动发现和核查餐饮外卖商户的名称和许可、菜品等信息。对问题餐饮服务提供者进行执法检查，从严查处相应的违法违规行为。对餐饮店未经许可等违法行为，查处的同时，要求从网站撤销信息。

根据法律规定，对发现网络食品交易第三方平台违规经营的，没收违法所得，并处5万元-20万元的罚款，直至责令停业，由原发证部门吊销许可证。由于网络平台大部分都在外省市，因此，青岛市食品药品监督管理局在监管工作中存在较大难度。

饿了么连夜回应

工商连夜查处

早这么迅速就好了

在“饿了么”被央视曝光的同时，北京食药监局已经行动，查处了被曝光的通州那家“饿了么”五店合一食品加工点。

饿了么公关部也在15日晚迅速回应，截至3月7日，新《食品安全法》修订实施五个月以来，饿了么已在全国范围内下线违规餐厅25761家，涉及违规行为包括无证无照、证照不全、假证、套证、超范围经营等。

根据饿了么的说法，就目前的排摸情况看，线上餐厅资质不全的情况还存在小部分。同时，饿了么平台也尝试在线下引导商户办证，协助商户解决无证的问题。

饿了么督导组负责人认为，饿了么发展了八年，餐厅存量巨大，作为第三方外卖平台，在早期发展较为粗放，政策法规也缺乏对网络交易平台的明确规定和具体要求，平台在早期对线上商户运营资质的审核、证照采集等工作没有一步到位。在线下市场人员有限的情况下，细致排查需要一个持续的过程。

当晚，饿了么还通过微信回应称，饿了么高度重视央视3·15晚会报道的问题，已紧急成立专项组，下线所有涉事违规餐厅，并连夜部署，核查全国范围的餐厅资质。据界面

智能设备有漏洞

无人机被远程劫持

现在不少人都去关注无人机、智能手机等领域，但是，这些设备存在着大量的漏洞，造成使用不安全的状况。

央视3·15晚会播放的短片显示，一位发烧友正在操作一架大疆无人机，“黑客”远程入侵并拦截了无人机，很明显，这架无人机设备存在巨大的安全漏洞，如果“黑客”对盘旋在城市上空的无人机恶意操作，无疑是一颗定时炸弹。

另外，“黑客”还演示了如何通过WiFi网络侵入，从而控制家中的智能家电，可以让滚筒洗衣机空转，让烤箱的温度飙升到危险数值甚至引发火灾，还能轻松控制家里的网络摄像头，不仅能得到摄像头获取的画面，还能控制摄像头转换方向，摄取不同内容，整个过程令人震惊。

央视一再揭示，现在很多设备的智能只是加了一个网络控制功能，本质上是方便消费者远程操控。一旦设备有漏洞，做坏事的攻击者也可以远程成为设备的幕后主人。

15日晚，针对无人机被“远程接管”，大疆回应称，在数月前即通过固件升级的方式将这一潜在安全漏洞予以解决。据央视、财经网

电信诈骗升级

“千人计划”专家也中招

据新华社北京3月15日电 15日，代表委员建议，要从贩卖个人信息等源头打击电信诈骗，把反电信诈骗纳入智慧城市体系建设。

传统印象中，老年人容易成为电信诈骗的受害者，然而，随着电信诈骗技术升级，不少新群体也中招。

一位来自高校的全国人大代表说，该校一个通过国家“千人计划”引进的专家，刚回国就遭遇电信诈骗，说要配合警方调查，让他把钱转到安全账户，结果被骗数十万元。

一些犯罪手法也“与时俱进”。比如，计划生育政策调整后，一些地方为适龄生育人群提供补贴和奖励。四川宜宾的王某接到电话，说财政局要发给他“新生儿营养补贴”，王某信以为真最终导致受骗。