

俩女孩700元车费未付玩失踪

一滴滴车主遇上这倒霉事,专家建议,把打车老赖纳入征信体系

餐饮界里管吃饭不给钱叫吃霸王餐,而在出行界管坐车不给钱叫坐霸王车。平时二三十元也就算了,滴滴快车司机董先生这次却被坑了700多元车费。滴滴出行答应赔偿500元的费用。济南一汽车租赁公司负责人称,省城专车司机基本上都遇到过坐车不给钱的主。专家建议,应该完善信用体系,把打车老赖纳入征信系统。

本报记者 刘飞跃 实习生 谢丽坤

从济南到临沂车费700多元 下车后俩美女玩失踪

说起互联网专车的服务以及投诉,乘客多是站在自身的角度看问题。但是,随着越来越多的市民坐专车,乘客的素质也变得良莠不齐。比如,日前,滴滴车主董先生便遇到一件很郁闷的事。

事情还得从一个月之前说起,春节假期结束后,滴滴车主董先生因为晚上没事,去西客站接活,打车的是两个小姑娘,目的地是临沂。像这种大活,并不是每天都能遇上的,董先生接上乘客便一头扎进夜色里。

“跑了4个多小时,路上相谈甚欢,二十多岁的小姑娘,还是太相信她们

了,以致降低了警惕。”董先生回忆。

到达目的地后,两位乘客说是去宾馆后再付钱,董先生也没往心里去,开车返回了济南。“第二天我上班没打电话,到第三天再打电话就提示关机了,一开始我以为是手机没电了也没在意。再打还是停机,最后竟然成了空号。”董先生说。

董先生越想越不对,认为这两位乘客是故意的。通过朋友关系,董先生查了一下叫车乘客的手机号,结果显示机主是个男的。“她们可能花50块钱办了卡,下车后把卡扔掉,比坐长途汽车还便宜。”董先生猜测。

多数车主都遇到过逃费的 只能自认倒霉或说软话讨要

董先生有正常工作,开滴滴也是兼职。如果是十块八块的车费也就算了,不过这次数额如此之大让他难以释怀。

而据记者之前的调查了解,在专车进入市场后监管不太严格的时候,不少专车车主确实容易遇到坐车不付钱的乘客,容易遭受不明的损失,而且很多车主也不会为了这点车费而投诉。

3月15日,与滴滴出行合作的济南小小鸟汽车服务有限公司负责人于秀峰介绍,董先生遇到的情况在省城专车圈里很是普遍,基本上每位跑过两三个月的车主都遇到过坐车不付钱的事情,只不过数额没有这么大,大多数集中在二三十元。

因为现在手机不是实名制,而且滴滴出行也不强制进行实名认证,所以遇到类似的事情多数司机则是通过“说软话”来讨回自己的车费。“车主一般是给发短信,反正说好话,让乘客不忙的时候把车费付了。”于秀峰说。

一位有经验的车主告诉记者,不过催急了也不太好,火候得车主自己把握,有的一两个小时没有付钱,车主催着付钱,“钱倒是马上付过来,接着给你个一星评价。”

不过对于董先生平白无故损失了700多元,于秀峰建议车主可以直接报警,或者是去法院起诉。“我们也会建议公司的车主,遇到大额的交易,如果不能转账,就要求乘客现场付钱。”他说。

滴滴出行平台表态: 可赔偿一半,最高限额二百

寻找两位乘客无果后,董先生拨通了滴滴出行客服电话。滴滴出行工作人员在核实完情况后告诉他,按照规定可以赔偿他50%的车费,但是到目前车费还是没有返回到账户中。

而对于坐车不付钱的行为,滴滴出行也有明文规定:如果乘客没有支付,平台会给乘客四十八小时的支付时间,乘客如果四十八小时还未支付,滴滴会派工作人员在15天内联系乘客支付。如果15天内还未支付,系统会对未支付的订单进行百分之五十的补偿,车主不认可可以打客服投诉。

15日下午,记者致电滴滴出行公

关部,相关工作人员表示,因为快车跑长途的情况还是挺少的,概率也比较低,因此除了规定50%的赔偿,公司还规定了最高限额是200元。

对此,滴滴车主董先生为记者算了一笔账。从济南到临沂来回640公里,高速费来回就200元。车的排量是2.0的,600多公里油费少说也有300块钱,算起来整个行程花费约为500元。

该工作人员称,遇到这种坐车不给钱的情况,公司不建议车主直接催账,可以通过滴滴客服进行追账,投诉是对车主维权最有利的方法。

专家建议

把打车老赖纳入征信系统

据记者了解,网上不少专车司机对这种事情屡有反映,有的则自认倒霉,有的见数额不大则不了了之。随着这样的现象逐渐浮出水面,像滴滴、优步这样的国内专车巨头也采取了相应的措施。

滴滴快车目前没有跟银行卡绑定,但是滴滴出行旗下的一号专车就需要绑定银行卡,有一个预售权的功能。“如果余额不足的话,平台会从信用卡里冻结一部分钱,然后他才能打到车,在乘客打完车后平台会自动扣掉这些钱。”15日,滴滴出行公关部工作人员表示。

同样,优步也是直接跟银行卡绑定,乘客打完车后直接扣钱,不需要输

入任何验证信息。而神州专车则是通过银行卡充值,坐完车后直接从余额中扣除车费。

尽管专车平台采取了上述措施,但因为目前手机尚未实现实名制,要通过仅有的手机号去找到乘客还是非常困难。为此,不少专车司机建议,对于那些打车不付钱的老赖,平台可以把他们纳入黑名单。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华认为,要减少这种现象,除了车主要加强防范意识外,在专车政策尚未出台的过渡时期,专车平台要对车主和乘客进行严格认证和管理,同时要完善社会诚信体系,把打车老赖纳入征信。



两箱12瓶海之蓝酒中,通过查询防伪码目前已确定7瓶是假货。本报记者 王皇 摄

两箱海之蓝过半是假 购货超市关门多日,店长称在外地

家住历城区祝甸附近的章女士(化名)发现,去年10月份从槐荫区经一纬六路一家超市购进的15000元货品中有不少是假货。15日,记者在章女士家查看发现,两箱海之蓝至少7瓶是假的。目前槐荫区食药监局已经接到举报,但据执法人员连日调查,疑似售假的超市已多日未开门。

本报记者 王皇 实习生 田黎明

进了15000元货感觉不大对劲

章女士(化名)去年10月,从经一纬六路附近一家“爱心超市”(据了解,这个爱心超市非慈善总会的“爱心超市”)分三次进了15000元的货,准备在自己的汗蒸店售卖。货品包括洗衣液、肥皂、洗洁精等生活用品,蜂蜜、玛咖等食品,还有玻尿酸原液。另外,还有贵州茅台、泸州老窖、洋河蓝色经典等数十箱白酒。“从我这里试用过的一些顾客都说这些产品不大对,洗洁精、洗衣液根本洗不出泡泡,白酒喝起来也不对,用防伪码也查不到。”章女士说,自己怀疑进的都是假货。

15日下午,记者在章女士家中看到,一间小屋里堆满了各种产品,最多的是酒类。除了景阳春、景阳冈酒外,其他大部分酒外包装上都有防伪码。记者一一划开或撕开这些防伪码,并拨打防伪码上的验证电话查询。其他几款酒查询结果是厂家信息和产品信息匹配,但查到两箱洋河蓝色经典海之蓝时,发现了问题。

两箱海之蓝绵柔型酒每箱6瓶,每瓶480ml,一箱52度,一箱42度。记者看到,这些酒中有一半每瓶包装盒下方的粘胶都松开了,防伪标识遮盖页也比较暗。

在厂家指导下发现过半为假酒

江苏洋河酒厂股份有限公司热线人员介绍,在海之蓝外包装正下方有写有防伪电话的防伪标识,撕开后能看到防伪数字,拨打防伪电话根据语音提示输入后,就能查询真假。在验证码输入正确而且是初次查询的前提下,语音提示为未登记或已查询,就是假酒。另外,打开外包装后,还有第二道防伪,在瓶盖中层白色塑料盖内有一层涂层,撕开后会有20位数字的物流码,登录官网可以查询真假。

记者撕开防伪码遮盖页后拨打查询电话,输入防伪码后,系统提示“该号码未曾登记,谨防假冒”。一瓶52度酒的防伪码输入后,系统提示“该代码已被查询,2015年5月被首次查询,请谨防假冒”。而章女士表示,自己是去年10月份进的货,并未查询。之后记者又取出一瓶,这次系统提示:“该代码为有效代码,请核对蓝色数码,如查验相同为江苏洋河蓝色经典正牌产品,请放心饮用”,记者比对查看吻合。但是这瓶酒外包装已有底部松动情况,记者打开外包装并取出酒后,拧开酒盖,并如客服所说把蓝色的瓶盖外盖与白色的瓶盖内盖打开,却没有看到任何防伪涂



打开瓶盖,并没发现有第二道防伪涂层。本报记者 王皇 摄

层,也没有数字之类的信息。瓶盖表面也比较粗糙。

记者将两箱共计12瓶酒的防伪码全部查询过后发现,有6瓶酒防伪码未登记或者已被查询过,剩下6瓶防伪码正确,这其中有一瓶打开后无二道防伪。

章女士提供的进货单显示,52度的一箱进价636元,每瓶进价106元。42度的一箱进价612元,每瓶进价102元。章女士说,供货的超市还给出了零售价,52度的让卖158元一瓶,42度的让卖148元一瓶。“我们发现可能有假,一瓶也没卖,都留下来了,也投诉了。”章女士说。

超市关门多日 老板称在外地

记者再一次致电江苏洋河酒厂股份有限公司客服人员,客服人员表示,凡是未登记的可以确定都是假酒,没有二道防伪的也属于假酒,并表示买到假酒可以向当地工商部门投诉,厂商可以配合抵达现场进行打假。

15日上午记者在章女士所说的地址找到了经一纬六路的这家“爱心超市”,但店门紧闭。记者从周边商铺了解到,该店已经关门至少两日。店主14日下午来过后又很快离开了。

章女士15日下午电话联系该超市的两位老板,其中一位表示人在重庆,并坚称自己未售假,但进一步追问海之蓝查询出有假时,这位老板表示不可能有假,并匆匆挂了电话。另一位老板则否认曾卖过海之蓝。不过,章女士提供的进货单上两款产品均在列。另外还有一张退货单签有老板名字。

15日,槐荫区食药监局稽查大队负责人表示,11日曾接到举报称辖区内经一纬六一家超市售假,但是执法人员当天下午和14日下午两次查看,该店均未开门。目前执法人员已联系上店主,店主表示身在北京,将晚些时候再回济处理问题。