

电商时代安利如何赢得消费者

2016年3·15主题是“新消费我做主”近年来,随着电商等新消费形态的迅猛发展,消费者在享受便捷实惠的同时,也遭遇大量新的权益保护问题,比如真假难辨、退换货困难,以及缺乏线下服务带来的糟糕体验等等。

2015年全国消协组织投诉统计分析报告显示,远程购物投诉共2万余件,占销售服务类投诉的70%,主要投诉对象涉及电商平台、微商等。如何解决新消费带来的消费者权益保障难题?一直以优质产品、优质服务著称,且正在全力进军电商的安利,推出了一系列有效举措。

电商平台上假安利泛滥 海外产品也有假冒

安利此前曾委托全球知名的第三方检验鉴定机构,对国内最大电商平台上售卖的安利产品进行了抽样购买和检验,结果显示46%为假冒产品。

消协报告显示,2015年我国跨国跨境消费投诉激增,成为网购投诉的重灾区,假货泛滥是主

要原因之一。

安利在一些跨境电商平台上也发现了假冒安利海外产品。据安利相关人士介绍,2015年6月,安利配合广东汕头市潮南区公安捣毁了一个组装及分销安利海外蛋白粉的窝点,当场查获成品假冒安利海外蛋白粉416罐,同时查获假货半成品及包材一批,案值222万元。

因此,安利提醒广大消费者,通过公司正规渠道以正价购买安利产品,不要因贪便宜、图方便买到假货,从而给自己或家人的生命健康带来风险。近期,安利也拟推出“安利海外购”,保证消费者从正规渠道买到安利海外产品。

自建“移动社交电商平台” 杜绝假货

一直以来,安利都是通过自营店铺和安利营销人员以产品包装标明的统一价格售卖安利产品。同时,安利2015年整合推出了升级版移动社交电商平台,包括安利易联网、安利数码港APP、

安利云服务微信号、安利营销人员移动工作室(相当于微店)等线上渠道。上述这些与安利营销人员和消费者各种生活场景高度融合的电商渠道,都支持直接下单购物。同时,全国31个省、自治区、直辖市的656个城市,安利公司都可以提供家居送货服务。截至2015年底,安利中国网络购货比例已占到总销量41%。

“我们可以保证,消费者通过这些安利线上线下官方渠道购买到的安利产品,百分之百是正品。”安利相关人士说。

30天内不满意 随时退换货

在消协收到的大量投诉中,微商、朋友圈代购买东西不退货,已成为一种常态。同时,很多消费者投诉,在网络购物中,大部分商家承诺的7天退换货保障很难实现。在安利,退换货权益的保障期限,不是7天,而是30天。为了让消费者尽享国际水准的消费保障,安利一直施行30天无忧退货保障机制。在保障期内,

顾客如对购买的产品不满意,可以依据公司规定在30天内随时退换货。甚至对于已开封使用的日化产品、美容化妆品等,如果消费者使用未过半,都可退货并获得等值购物券补偿。

双剑合璧 “产品+服务”

业内人士认为,网络购物的先天短板是实体服务脱节,消费者无法得到“先尝后买”、产品使用全程指导、产品附加增值服务等权益,因此造成大量买错用错问题,严重影响其消费感受。

在这方面,安利直销模式的核心优势就是将优质产品与营销人员面对面的个性化优质服务“双剑合璧”。多年来,安利也在不遗余力地开展营销人员产品及服务技能培训,培养出大批营养、美容等方面的专业人才。加之这些营销人员都与顾客熟识,能够全面了解顾客具体情况和消费需求,因此可以为消费者提供更加贴心的个性化服务。

安利体验战略 增值消费者权益

安利大力推动线上销售的同时,也在全力推动线下店铺的体验升级。截至2015年底,安利已相继建成了上海、深圳、成都等旗舰体验馆,在二三线城市已有26座体验馆、体验店投入运营。目前,安利北京、广州两座旗舰体验馆已启动建设,且未来计划将覆盖全国260多个城市的自营店铺都升级改造为线下体验设施。在安利体验馆、体验店,消费者可以享受免费体质检测服务,打造属于自己的精致妆容,体验美食制作过程,净享好水好空气,一站式感受安利的产品、品牌、服务和企业文化。

此外,安利还依托体验馆、体验店及营销人员工作室,引导营销人员开展大量基于生活方式的社群活动,如亲子、美食、营养、美容、运动、文艺等等,拓展新客户、维系老客户,并结合安利全线产品及营销人员的个性化优质服务,为消费者提供品质生活解决方案,实现消费者权益全面增值。

招商合作

●诚邀加盟合作 13256989969

招募直销团队和直销精英,国内唯一已经获得直销执照的央企公司,能看懂趋势的请联系:18364456888

●工程师会计职称代评 860045321

低价批发

美国宾利电热器 大触点开关、插座

13562536009

招生培训

中华会计网校年终巨惠

会计职称、注会、经济师、注税,超低折扣,买课送书6282800 QQ:1957857602

●有好项目寻合作 13280902563

●长期批发回收外贸品牌服装 13355359115

商业信息

●缝纫活件加工日结账 15063830005

翻身做土豪

保本的现货白银 原油开户 模拟账户体验 6376937

润田智能马桶盖

中韩合作荣获中国AAA级企业 庆祝建厂十年,厂家直销,十年免维修费 龙口高新区 15053545588

车辆信息

超高价收二手车

18660599999

烟台最高价收车

专业评估 上门看车 13506455522

高价收1-5吨货车

13964505346

山城 SPICY NOODLES 渝味 重庆小面

加盟招募令

加盟六大优势

- 1 操作简单,调料成品配送,2-3分钟即可出餐
- 2 独特的产品秘方,正宗山城味道
- 3 投资小,适合大众创业
- 4 成熟的运作模式,容易管理
- 5 专业的管理团队,全时指导
- 6 全程的开业支持,无忧开店

全国加盟热线:400-618-0088 网址:www.shanchengyuwei.com 传播山城味道 弘扬美食文化

高价现金收购货车

13863811919

润浩车行高价收车

13255506666

高价收购1-10吨货车 面包车

15854587897

敏祥车行高价收车

15653512080

高价收购各种品牌 二手车 面包车

15853503356

收金杯、全顺、大小面包车、越野、轿车。

电话:13280975533

万兴车行最高价收车

电话(微信):13188769999

电脑服务

●上门电脑维修 6611182

管道疏通

莱山区顺通管道服务部

13583511075 工商注册

烟台骏马货运

天津、北京专线 烟台至 河北全境、山西全境、内蒙全境、宁夏全境

电话:2142800 13954599155 烟台幸福南路1号(烟大物流院内)

上海宝鑫物流

烟台—上海—杭州—宁波

电话:13062714188、0535-6851219 地址:烟台市芝罘区冰轮路20号海兴物流园7-9栋

出国劳务

欧洲各国知名度假酒店高薪聘请: 厨师、传统武术、太极、瑜伽、按摩师、幼儿教师、数名!!! (可培训), 电话/微信: 13963850815 长期代理, 业务人员

美国澳洲申根英加日韩各国劳务, 免费办留学, 免费教推拿 (安排境外就业年薪10万以上), 一手操作, 价位低, 成功率高, 收入有保障, 拒签可做, 可保签! 焊工、建筑工、厨师、缝纫工等工种招中。 详询 13181525561 13181506005

澳门五星级酒店聘

服务人员, 年薪7-15万, 赠送同价值股票2.5万, 可夫妻同去, 年龄17-50岁, 带薪休假一月, 澳门保险电话6661087 长期代理及业务人员

美国、加拿大、英国、欧洲商务旅游, 投资移民, 涉外婚介等签证的办理 (有保签项目) 诚征代理 13864544288

美国豪华邮轮招聘

美国签证保签, 国际邮轮年薪10-18万, 年龄40以下, 男女不限, 可夫妻同船, 代签美、英、申根签证, 无证培训, 费用自理, 雇主提供医疗和养老保险。 13583567985 QQ: 2361779868 长期代理、业务员

家政服务

●仁康保洁承接大厦日常保洁6802114

百缘家政保洁公司

单位、家庭擦窗, 打蜡、玻璃幕墙、理石翻新、地毯清洗、工程开荒、开荒保洁

15854515934

瑞祥清洁

理石养护、洗油烟机 外墙清洗、地毯清洗 开荒保洁 6266609

装饰建材

●专业水电暖安装 15553515679

搬家服务

顺达 6660266

搬家 移空调长短途

瑞祥 6342200

搬家 空调安装维修、充氟

●金顺搬家免费咨询: 13188767456

欧意专卖修灶烟机热水器

114直转 专车上门 6848300

上门修灶具油烟机 热水器修水管漏水

18254503214

专修 热水器 灶具 油烟机 水龙头 水管

114注册 8456114 可上门

王大姐专业征婚19年

会员万人率高保成免费登记 电话: 6150345 地址: 烟台市芝罘区大海阳立交桥下向北走15米路东

李大姐专业征婚交友

女, 45, 本, 离, 165, 财务, 车房全, 年轻美丽。 女, 52, 丧, 164, 退, 车房全, 品貌兼优。 6257804

开锁服务

宝通开锁换锁(五区)

更换超B级、C级锁芯 6701110

医疗门诊

●专治蛇盘疮及后遗症 13287999268

提供到烟台, 青岛, 济南, 北京, 上海就医帮助, 为您代办挂号, 预约专家及床位 18663857638

祖传秘方专治肾病

慢性肾炎、肾小球肾炎、尿频 肾虚腰痛 (签约治疗) 15864059700

祖传秘方根治牛皮癣

纯中药, 不忌口, 多吃辛辣海鲜牛羊肉更好, 无毒副作用, 彻底根治, 不复发, 可签协议。 15854593841

厂房租售

租售

福山网点260m², 2300m² 仓库3000m² 可分隔 电话: 2132179 4001850019

写字楼出租

环山路地标性建筑润利大厦有430平米办公室对外出租, 交通便利, 停车方便, 与工商局、规划局毗邻, 环境优美, 条件优越。 联系人: 陈女士, 电话: 6202430, 13884666199

汽车美容装饰店转让, 合作。

13954588855

写字楼出租

南山公园周边有800平办公室对外出租, 交通便利, 条件优越。 联系人: 于先生, 电话: 15953550450。 价格面议。

厂房出租

砖混700平方, 钢构500平方。 另招机械设计工人。 18615007923

急租幸福仓库厂房2万m²

可分割, 场地15亩, 招包工、木工, 工资3仟以上。 13605355128

租售开发区秦淮路办公楼、厂房

电话: 13276453911

高价回收

●收酒店蛋糕制冰小吃设备 13356949905

南京协满船舶直聘

招船员, 电工, 机工, 焊工, 厨师, 各六十名, 身体健康, 60岁以下, 年薪20到30万, 签合同办保险免费办理一切证件。 025-85638809 地址: 南京市红山路四十三号

招聘信息

开发区筹建新公司招聘: 烟台区域经理5名, 办公室主任5名, 部门经理2名, 人资干事2名, 要求大专以上学历, 本地户口, 如外地需在烟台居住三年以上, 待遇: 月工资5000元以上, 双休, 交保险, 联系人: 徐女士 18305353749

龙江家园酒招聘

业务员兼司机工资3000到6000元 联系人姜先生 18254512222

高薪诚聘

客服3名, 2000-3000元 主管2名, 8000-16000元 要求: 有团队管理经验, 敢于挑战, 有创业激情。 电话: 6553000、18663899898

烟台金海港船舶公司

诚招各类船员: 水手、机工、厨师、电焊、电工、海乘 年薪8-15万 要求: 有团队管理经验, 敢于挑战, 有创业激情。 电话: 0535-6683100 手机: 18553519117 地址: 莱山区迎春春大街天和大厦2788室

烟台天瑞食品诚聘

超市熟食营业员10名, 司机2名, 住厂保管2名, 业务员4人。 待遇面议。 18561009609 都经理

因部门扩建 急聘: 人事助理, 业务经理, 储备干部

工资3000-1万, 双休, 交保险, 年龄25-45岁, 已婚已育者优先。 电话: 13854566177

诚聘 仓库管理 (有经验者优先, 化工路附近)、财务、文员、司机、业务员。

电话: 18106386060

烟台四海船务有限公司

股东地区招聘, 培训, 安置船员的正规, 资质企业 省海务局备案, 500万注册资金, (船员服务许可证) 05021 船员: 大厨, 机工, 水手, 电工, 厨师, 豪华邮轮海乘, 业务员及代理 合同, 培训, 就业100%, 工资8-15万, 年龄18-48岁 电话: 400-0834-868 手机: 15668018938 地址: 烟台市莱山区迎春春大街天和大厦右邻22层26室

空气治理

除尘器 脱硫塔

13573599710

遗失声明

●林鹏的制冷与空调作业上岗证丢失, 证号: T370602198604195212, 声明作废。

●王纲的特种作业操作证 电工证丢失, 证件号 T130928198902031318, 声明作废。

●烟台国盛工贸有限公司 遗失光大银行烟台市分行 开户许可证, 核准号: J4560005180902, 声明作废。

●烟台诺波钟业有限公司 张福福的税务登记证副本 丢失, 证号: 鲁烟 370602165134883, 声明作废。