

泉眼

3·15打假别成了“打地鼠”

徐国维

今年3·15国际消费者权益日,如同以往,各类媒体都在开足马力披露消费陷阱和黑幕、曝光产品质量问题;职能部门发布消费维权典型案例,查处侵权违法成果,气氛轰轰烈烈。

与此同时,每当3·15来临之际,很多聪明的商家又都表现出了“十足”的诚意,降价让利,延长商品保修期,为消费者集中处理和解决问题等等,消费者的任何问题、任何意见,商家都会笑脸相迎,想方设法做足姿态,一时间,消费

者仿佛有了“上帝”的感觉。

3·15只是一个日期,时间也不过一天,不可能处理好所有的问题。我们关注一年一度的3·15,更应该关注平时的查处和维权现状。要切实加大经常性的打击力度。各级监管部门都要强化责任意识,一方面,要不推诿、不扯皮,对侵害消费者的违法行为要有报必查,防止出现消费投诉无门的情况。另一方面,要加大经常性的巡查和抽查,及时发现和解决问题,不能总是坐等举报。对查处的违法行为要通过媒体实名曝光,形成监管高压态势。打假不能像打地鼠游戏

一样,不能只关注那些在特殊日子里恰好露头的“地鼠”。

当然,广大消费者也要加强相关知识的学习,增强鉴别力。当自己的合法权益受到侵害时,要挺直腰杆,勇于拿起法律的武器来维护自身权益,不能以怕麻烦、自认倒霉来助长不法商家的行为,让更多的消费者受害。

3·15来了,可还会走的,但人们的消费行为不会停止,职能部门打击的力度更不能放松。只有上下齐努力,真正增强相关法规的刚性,形成以消费者为中心的良好氛围,3·15才会是纪念日,而不是集中曝光日。

原生态

职业乞丐透支了社会爱心

曲征

在济南一些商圈,车站等地,时常能看到乞讨人员,他们或衣衫褴褛,诉说着悲惨故事博得路人同情,或衣着体面,借口没钱回家忽悠年轻人。(详见15日《齐鲁晚报》“乞丐组团,有的盘踞一地逾10年”)

笔者小时候见过一些乞丐,他们不过是要点吃的,要点喝的,来维持生存而已。那时的乞丐一般都是老弱病残,对于他们,人们会怀着怜悯之心施舍一块干粮,一碗米粥,从未给过现金。笔者读过有关国外乞丐的情况,有的国家规定,不会卖艺的不能做乞丐,因为不向路人贡献才艺就获取钱财,会培养好逸恶劳的不良品质,对于乞讨人员以及施舍者都是一种自尊心的伤害。

而反观现在我们周围的一些乞丐,依靠表演“惨象”或者编造悲惨故事来赢得人们的同情心,不要衣

服、食品等生活用品,唯要现金,并且只是跪在那里,或者靠耍嘴皮子,软硬兼施甚至死缠烂打来博得“同情心”。职业乞丐的泛滥,欺骗了人们的眼睛与善良,冲击了社会诚信体系,当人们施舍钱财发觉上当之后,一颗爱心受到污染,一颗怜悯之心遭受打击。

目前而言,鉴于职业乞丐依靠欺骗手段博得路人同情,已涉嫌诈骗,所以警方在查明真相之后,完全可以使用诈骗罪罪名将职业乞丐绳之以法。那些依靠编造谎言的职业乞丐,也应该为自己的欺骗行为以及污染社会风气买单。此外,过路民众也需要擦亮眼睛,要学会辨别真假乞丐,辨别过程也不是多难:碰到乞讨人员,可以询问他们是否愿意前往救助站接受救助,拒绝救助者多半是职业乞丐;同时那些不要食物、衣物和其他生活物品而只要现金的人,也大多是职业乞丐。

有么说么

商家无视投诉该咋办

刘日章

相亲被骗、电子产品及旅游投诉到底有多少?就是掰着手指数数,恐怕一多半会也数不完。如果不是3·15国际消费者权益日的到来,平时还真不知道这么多的投诉,真是让人看着头疼,说着伤心,跑着绝望。

要说权益受到侵害,笔者前几年曾遇到过,找了工商、质监部门,还找了消费者协会,最终不了了之。幸亏物件不大,钱数不多,实在是熬不起了,被迫主动放弃。如果再找恐怕也难以找出个子丑寅卯来,耗时间又

耗不起,认倒霉得了。本想随着社会的发展,部门职能的进一步完善,商家自我良心的发现会有所好转,哪知现在投诉事项仍然是让人触目惊心。

工商、质监等部门各负其责,范围有限,不能越界执法。而消费者协会只是一个社团组织,无执法权可用,就算有心帮忙也只能是望尘莫及。部门之间缺乏严密配合使一些领域落入监管真空,闹了个都想管最终都不管,也助长了商家不怕投诉的“戾气”。

现在银行业已经部分应用了信用管理,对恶意欠贷

不还的客户列入了黑名单,限制其从银行贷款和担保贷款的业务等。有的航空公司也将部分客户列入了禁乘航空器出行的黑名单,应该说效果不错。由此看来,如果全国性的信用联网登记系统建立起来,让“戾气”严重的商家或企业“无处藏身”,想必不良商家会收敛很多,消费者和监管者也会省不少心。

为此,笔者建议有关部门尽快建立起全国性信用联网登记系统,从而打破对不良商家监管的地域和部门限制,相信不良商家及企业主会如坐针毡,恐怕不会再把投诉当做儿戏看待。

金子哥

注册会员、升级会员、一线牵,彩券网上前后交了将近八千元,却连女方面儿都没见到,王先生怀疑相亲遇“婚托”。据调查,类似王先生遭遇的不在少数,但由于“婚托”缺乏监管,取证难,相亲者往往索赔无门。(详见15日《齐鲁晚报》“网上相亲交了八千,人都没见到”)

相亲网站没有相来女友,却相来一肚子气。这种情况我们在电视上、报纸上经常看到。为什么很多人还上当受骗,值得我们好好反思。不少受骗者急于找对象,认为只要交了钱就有很大把握,直到一次次交钱,还没有见到女方,方知受骗。一

次要钱,一次次不见面,这里面本质就产生了变化,这是相亲网站设下的圈套,目的是骗取相亲者口袋中的钱。

若是多看类似报道,这样的相亲骗局很容易被揭穿,不会最后落得人财两空。想通过相亲网站征婚的人一定要到工商部门看看相亲单位是否为合法单位;工商部门联合一些大型网站在一些相亲网上多设些温馨提示,介绍骗子经常用的套路。骗人的相亲网相的不是亲,是金钱,是丑陋。想征婚的一定看看受骗人的经历,吸取教训,不见人就交钱的事情坚决不要再做了,吃一堑,长一智,让这些骗人的黑心相亲网无可乘之机。



纯正薯粉制品 地道健康食品

现开通三种订购方式:网站下单、现场购买、电话订购

粉条好吃,但更要注重健康营养。码帮将目前市面上最纯正的红薯粉皮、粉条等产品挖掘出来,用和厂家直接对接的方式把这些纯正无添加的红薯、马铃薯制品搬上百姓餐桌,您可以放心购买!

营养红薯,健康蔬菜称冠军

世界卫生组织(WHO)经过3年的研究和评选,红薯被列为13种最健康蔬菜食品的冠军。专家表示,红薯不但营养均衡,而且具有鲜为人知的防止亚健康、减肥、健美和抗癌等作用。其中又以紫薯为最佳,它不但含有普通红薯的营养成分,还富含硒元素、花青素和铁元素。可作为各种糕点、冷饮、休闲食品的主料或配料。紫薯从茎尖嫩叶到薯块,均具有一定食用价值和保健功能。

红薯块根中含有淀粉、糖分及蛋白质、油脂、纤维素、半纤维素、果胶等,其营养成分除脂肪外,蛋白质、碳水化合物等含量都比大米、面粉高,且红薯中蛋白质组成比较合理,必需氨基酸含量高,特别是粮谷类食品中比较缺乏的赖氨酸在红薯中含量较高。

此外红薯中含有丰富的维生素,其淀粉也很容易被人体吸收。红薯块根具有活性成分,有抗癌、保护心脏、预防肺气肿、糖尿病、减肥、美容等功效,有“长寿食品”美誉。

多种做法,香甜好薯科学吃

红薯这么有营养,在吃法上有什么讲究呢。一般家庭食用都是以蒸、煮、熬粥为主。其实红薯的全面营养利用还远不仅仅这些。将红薯清洗、去皮、漂烫、蒸煮、制泥以及烘干、粉碎,在植物细胞基本不被破坏的情况下,加工出甘薯薯泥和甘薯全粉。另外老百姓常吃的红薯粉条也是将红薯营养最大化利用的健康好食品。红薯全粉与薯泥包含了新鲜甘薯中除薯皮以外的全部干物质和营养成分。如淀粉、蛋白质、多糖、脂肪、纤维、维生素、矿物质等,具有很高的营养保健价值。

柳絮天然红薯粉条和红薯全粉,经先进工艺加工而成。完整保留了红薯的全部营养成分,含有丰富的淀粉、膳食纤维、维生素及钾、铁、铜、硒、钙等10余种微量元素和亚油酸等。

出口多年受宠,柳絮红薯粉皮

泗水地瓜通过国家农产品地理标志认证产品,柳絮纯红薯粉皮,100%纯地瓜加工而成,不加明矾、色素、明胶等任何添加剂。淀粉和面采用直接饮用级别的纯净水,以确保柳絮纯红薯粉皮的品质纯正和安全。

拥有自建“有机”、“绿色”地瓜基地3万亩,“甘薯标准化基地”10万亩,采用“公司+农户,带动百姓富”的合作模式,从育苗培



▲柳絮纯红薯粉皮1000克/袋 市场价38元,码帮价24元



▲希森有机紫薯全粉350g/包 市场价60元,码帮价35元

育、种植管理,收获储藏,形成从源头抓原料,中间抓生产,终端抓销售的产业一条龙,确保柳絮纯红薯粉皮的绿色安全。

方便美味,配方马铃薯全粉

而另一种健康食品马铃薯全粉是以干物质含量高的优质马铃薯为原料,经过一系列工序加工而成的含水率在10%以下的粉状料。它是一种低脂肪、低糖分,能最大程度保留维生素和矿物质钙、钾、铁等营养成分的马铃薯制品,被营养学家称之为“十全十美的食物”。由于其能够较长时间地保存且保持了新鲜马铃薯的营养和风味,便于制作各种食品。

马铃薯全粉可方便地用于成年人和儿童的早餐、午餐或晚餐。马铃薯全粉富含提供能量的碳水化合物,但却不含有任何脂肪。食用150克土豆,能提供45%的每日需要摄取的维生素C;21%每日需摄取的钾;3克纤维;仅100卡热量。作为蔬菜,马铃薯全粉有助于实现每日最低食用5次蔬菜和水果的最低目标。对多种癌症以及心血管疾病,糖尿病等都有比较理想的预防和抑制作用。

购买方式>>

在线购买: 码帮商城http://mabangqlwb.com.cn



手机扫码购买

现场购买:码帮会员中心(每周六9:00-17:00经十路16122号经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼,如走楼梯请到4楼)(乘坐公交16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在科院路站下车向东40米)
电话订购(限济南市区): 0531-85196186
客服电话:0531-85196186 85196828
码帮商城官方QQ群:343348973



▲柳絮天然红薯粉条500g/包 市场价15元,码帮价9元