

老店关门新店不管,会员傻眼

美容美发预存款无法使用,“跑路”店注销执照后还推荐充值

会员:
余额还没用完
店就关门走人

姜女士在康虹路鑫艺店里办了一张会员卡,当时充了3000块钱,经过几次消费,还剩下2749元。10日左右,姜女士发现美发店关门了,还贴着一张纸,上面写着会员可到美宣高新店和康虹路店,而当姜女士到美宣店消费时,却被告知,原会员卡中的钱不能使用,只能重新办理美宣的会员卡,享受充多少送多少的优惠。

在康虹路和舜华北路交界口,记者看到鑫艺护肤造型店已经关门,在玻璃上贴着几张纸,一张是“声明”,上面写着“本店会员卡已转到美宣美发消费”,另一张纸上则列出了会员可消费的两家美宣造型的地址,一家是康虹店,一家是高新店。同时写着“美宣造型欢迎您的光临!”

姜女士说早在3月6日或7日,自己还曾在鑫艺店玻璃上看到字条,写着店内由于水管维修,暂停营业。“当时还真的以为是维修的原因,没想到这一修就没再开门。店里老板没交代一声就走了,就贴了个字条在门上,美宣造型还不承认原卡金额能继续使用。”

投诉到市场监管部门之后,姜女士才发现,这家店早就注销了营业执照。“工商注册信息显示,这家店是在2016年2月16日注销的营业执照,但是2月28日,姜女士的家人还在该店进行了消费。姜女士说:“跟其他消费者聊过,还有在16日之后被店员要求充卡的。”

姜女士说,她了解到卡余额还有3000多元的消费者,这是在2012年办的卡,那时候鑫艺店还是阿玛尼,阿玛尼关了之后由鑫艺接手。

“接手”店:
两店不存在接手
要钱去找原店主

在美宣康虹店,店员说,由于现在是美发淡季,出于拉拢客户的目的,美宣接手了鑫艺店的会员,不过原鑫艺店会员卡里的钱是没法在美宣店使用的。该店员表示,虽然原卡里的现金没法使用,但是持有原卡的会员可以享受充多少送多少的优惠。店员反复强调,跟原卡里的金额没有任何关系。

而美宣负责人李先生又是另外一种说法。李先生解释,目前鑫艺店会员卡里的金额无法使用是因为两家店的系统没有合并,会员信息还没有转移到美宣店,想要消费还得等一个月左右。如果不愿意等,可办理美宣店的会员,享受充多少送多少的优惠,或者在美宣店现金消费打五折。

而说到与鑫艺究竟是什么关系,为何会接手鑫艺店的设备和会员,李先生说,设备是美宣店购买过来的,所谓会员的接手,不过是美宣店想要吸引顾客的一种方式。两家店之间根本不存在“接手”之说,如果消费者想要退钱,只能找鑫艺的老板。

记者联系到鑫艺的负责人杨先生,他介绍鑫艺店原会员可以到美宣店进行消费,同样以系统未合并暂时不能使用为说辞。不过,杨先生也否定了一些美宣的说法,“双方达成协议,美宣店接受鑫艺原会员,为会员提供好服务,维持好会员关系,作为补偿,鑫艺为美宣免费提供设备以及原会员所使用的产品。”同时,杨先生说,如果有什么问题就找美宣的负责人,他会处理这件事情。

不少美容美发店经常有充值办卡的活动,给出优惠吸引顾客。康虹路上一家美容美发店突然关门,说要“接手”会员的新店也不承认卡里的余额,让毫无心理准备的顾客措手不及。记者从高新区市场监督管理部门了解到,目前已有40多人投诉,累计金额达27000多元,已定于本周五双方调解。

文/片 本报记者 张玉岩



①②鑫艺店已经关门,只有几张声明贴在门店上。

③营业执照注销后仍然有过经营行为。

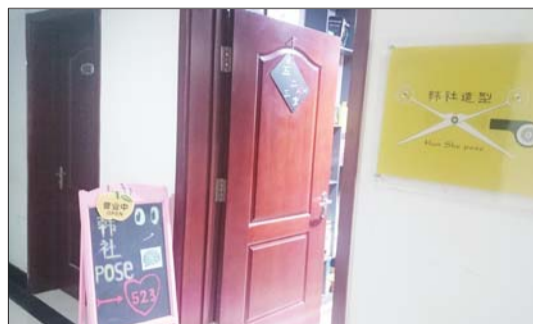


律师:
怀疑涉嫌蓄意欺诈甚至诈骗

记者从高新区市场监督管理局了解到,从3月8日到15日以来,已经接到40多件关于鑫艺的投诉,均是投诉鑫艺店不告而别,卡里余额无法使用。消费者卡内余额从400元到1000元不等,最高金额3600元,截止到15日晚,累计金额已经到了27000多元。据了解,通过跟鑫艺负责人杨先生的接触,已经定到本周五进行协调。同时工作人员还提到,如果该店在注销营业执照期间还在经营,则属无照经营,依法应当取缔。

北京市盈科(济南)律师事务所律师林晓明律师介绍,根据鑫艺美发店在工商部门登记的情况来看,鑫艺美发店是在2015年11月17日进行的工商注册,

在2016年2月16日注销。“这家店铺正常经营状态只维持了3个月,这是一种极不正常的状态。”林律师说。往常消费者也有遇到类似情况,多是因为经营不善出现资金问题。通过了解,在鑫艺美发店之前,这家店是阿玛尼(音),阿玛尼店倒闭之后变成了鑫艺,当时鑫艺店接手了原阿玛尼的会员。这家店在注销之后,仍有推荐消费者充值的情况,同时,也存在张贴维修水管暂停营业这种刻意隐瞒现象,种种行为表明,这家店已经是在主观上以非法占有为目的,采用隐瞒事实真相的手段来欺瞒消费者的行为,怀疑该店涉嫌蓄意欺诈甚至是诈骗。



韩社造型离巴洛克不过十几米远。本报记者 王小蒙 摄

卡办好店主跑了,会员频频被转让
三千办张美发卡
辗转仨店才用完

花2800元办了一张美发卡的张女士,消费时却几经周折。为了花完这钱,她先后跑了三家店。“这几家店都说朋友关系才接纳的会员,谁知是不是串通好骗钱的。”张女士不禁怀疑。据了解,会员被转现象频现,工商部门提醒办卡需谨慎。

本报记者 王小蒙 实习生 张亚冉

怕钱打水漂,被迫不断转店

15日晚,在天业国际韩社造型消费完的张女士,窝了一肚子的火。“说好的会员卡打折也没有,还要再另收费。”而为了花完会员卡上的这2800元,她已经被迫转了三个店。

原来,2014年前后,张女士在和谐广场的金领造型,办了一张宣称可打四折的会员卡,店家先是请她免费试烫了两次,但张女士觉得烫得效果不好,等她再回去找店家的时候发现,店关门了。

“当时心想坏了,后来发现万达广场也有一家金领造型,店内一名叫阿杜的人跟我说,和谐店的老板出车祸了。”张女士回忆,阿杜说与和谐广场金领造型的老板是朋友,出于帮忙,可以让她再去天业国际的巴洛克造型进行消费。

“第一次去巴洛克花了500多块,还向我再收100元

的成本费。”张女士说,当她提出可以用会员卡里的钱时,却被对方拒绝了。“接着又鼓动我,再充一千元可以把卡转到他们店来。我心想这么不靠谱,就没答应,也没交成本费。”

造型师阿杜曾告诉张女士,烫发之前先联系他。不过由于联系不到阿杜,2015年10月左右,张女士再次来到巴洛克想直接消费。“店内人就说要加收成本费,我烫了个890元的,就加收了150元,临走的时候跟我说卡里只剩1000元了。”

张女士为此感到十分生气,想着尽快把卡里的钱花完,免得打水漂。今年3月15日,她又找到巴洛克想烫发时发现,店又不见了。“我们的会员资料又转到旁边的韩社造型了,烫加染花了一千多元,还要加收300元的成本费。”

几家店被疑串通好了骗人

张女士了解到,尽管这几家店的负责人称都不是同一人,但她的会员资料却在这几家店都可查到,她不禁怀疑这几家理发店是串通好骗钱的。“最气的是,第二次烫时用卡花了将近900元,造型师说下次来烫交钱150元就行,用卡不用卡就差这么多。”

15日下午,记者来到位于天业国际523室的韩社造型,一名杨姓工作人员称,韩社就是以前的巴洛克,是最近搬过来的。不过,这两个店跟金领造型没有关系,因为要留住客人,弥补顾客损失才承接金领造型的会员。

“金领那边的钱我们没收到,加收费用也是因为我们成本。”该工作人员称,因为刚来店没多久,并不认识阿杜。因为店主韩先生

不在,记者并没能查到会员资料,多次拨打韩店长电话,也无人接听。

不过记者环视店内,并没有发现工商营业执照,该工作人员称,巴洛克有办理,但韩社还没来得及办。记者从工商部门了解到,无照经营将依法进行取缔。

除了美发行业,健身房也见会员被转让的乱象。据报道,今年3月,武汉市一家健身会所就曾多次转换经营主体,公司名字也多次变化。经营一年多后,再次将数百会员转到其他健身会所,新会所却拒绝继续服务。因为旧店老板跑路联系不上,工商也表示调节有难度。

“消费者办卡需谨慎,并保留好办卡证据,如果存在诈骗行为,就需去公安机关报案。”工商部门提醒。