

# 网购葡萄干生产日期是“201年”

## “3·15”到了,说说您的消费烦心事儿

自本报开通“3·15维权热线”后,受到了不少市民的关注,市民纷纷来电反映自己在消费过程中的烦心事。市民吐槽葡萄干生产日期超前,清洁膏越洗越脏,网购差评电话被打爆……这个3·15,市民有话说。

文/片 本报记者 李云云



用清洁膏擦东西越擦越脏。



这样的生产日期让市民摸不着头脑。

### 吐槽一：“201年生产的葡萄干能吃吗？”

市民王女士在电话中提到,她1月份在网上购买了两袋葡萄干,等到拆开快递的时候,王女士哑然失笑。在葡萄干的包装袋上沿,赫然打印着“生产日期201年601月22日”。王女士说:“这也太不专业了吧,201年生产的葡萄干能吃吗?”

王女士起初以为是标签生产时间打印错误,根据生产日期上的有限数据翻译为“2016年1月22日”,翻译完之后更引起了王女士的好奇。王女士说:“不对啊,当时买的时候还不到22号,这葡萄干的生产日期还是超前啊?”随后,王女士联系

到卖家,卖家解释是因为标注生产日期时操作工具失误导致,葡萄干的生产没有任何问题。

王女士说:“虽然卖家这么说,但是我心里还是不舒服,连生产日期都弄错了,这产品让我们消费者怎么放心。”

### 吐槽二：“清洁膏越洗越脏,再也不相信推销的大学生了”

市民张女士在电话中很委屈地说:“再也不能相信那些自称大学生的推销员了。”去年暑假的时候,一个20岁左右的小姑娘来到张女士的店里推销清洁膏,小姑娘自称是大学生,暑假出来挣点钱当学费。她进店后开始拿着清洁膏到处擦,连货架上多年的铁锈都擦掉了。

张女士说:“我女儿也在

上大学,当时看到小姑娘热得脸都通红,心里觉得孩子不容易,就买了一盒,还给她拿了西瓜吃。”小姑娘在背包里拿出一盒新的清洁膏后,就去了其他店铺,在张女士周围店铺至少卖了10盒清洁膏。张女士说:“我和邻居都在夸这小姑娘自食其力,没想到后来发现上当了。”

张女士第一次使用清洁

膏还好,没想到第二次就出现问题,越擦越脏,没多久发现用来擦拭的海绵都硬了。张女士给清洁膏盒子上的厂家打电话,发现无法接通。张女士说:“后来我还遇到过所谓的大学生推销鞋油、洗发水等情况,他们就是打着大学生的旗号骗人,太气人了,利用我们的同情心给大学生抹黑。”

### 吐槽三：“团购火锅只有食材,锅底和蘸料等另收费”

气温寒冷的冬季来顿热气腾腾的火锅,让人心里美翻了。不过,市民刘先生吃火锅却吃得闹心。刘先生和几个同学聚会,大家商量着吃火锅,刘先生就开始在网上团购了一个火锅。刘先生说:“我看着网上的评价和店面环境都很不错,我们就去了,没想到进去结账的

时候却傻了眼。”

等到刘先生和几个同学吃饱喝足,打算交了酒水钱离开时,发现火锅锅底和蘸料收费70元。刘先生对服务员说:“团购中没有说明要重新收取锅底和蘸料啊?”服务员却回答:“团购只包括食材,在我们团购中没有说明

火锅底料和蘸料,所以得另收费。”

刘先生说:“我吃了那么多火锅,还是第一次遇到这种事,如果火锅锅底和蘸料单独收费,在团购或者我们开吃的时候就应该明确告诉我们,我果断给了他们差评。”

### 吐槽四：“网上给个差评,手机差点被打爆”

市民冯女士之前是个网购狂,自从2015年12月份那次不愉快的网购后,她再也没有在网上买过东西。2015年12月份天气冷了之后,冯女士在网上购买了一个充电的暖水袋,结果回来之后发现漏水,冯女士

就给了一个差评,结果卖家知道后,对冯女士的手机进行了“狂轰滥炸”。

冯女士说:“刚开始卖家态度还特别好,让我更改,我觉得质量太差了,就没改,没想到,卖家随后对我进行电话骚

扰,我将他的电话号码屏蔽后,他就用另外的电话号码骚扰我。”冯女士看了“315打假晚会”后才知道,原来1000元就可以刷个好评店。冯女士说:“这样下去,我们再也不相信网购好评了。”

记者手记

## 不能因为金额小就不维权

在记者接到的众多“315”投诉热线中,投诉的涉及市民衣食住行各个方面。此次投诉中,总体说来金额不大,其中最大的不超过1000元。因此,当记者询问市民的处理意见时,近六

成的市民表示:“钱又不多,投诉或者报案太麻烦了,还是算了吧。”

对此,消协等部门提醒广大消费者,一旦遇到消费陷阱、消费欺骗等问题,要

及时向相关部门反映。工作人员说:“消费者个人可能金额不大,但是如果投诉就可能让更多的人受骗,消费者不能因为金额小就不维权。”

相关新闻

## 民警上街教您识假防骗

相关部门开展宣传,引导市民参与打假

本报3月16日讯(记者 李云云 通讯员 王帅 刚申瑞) 今年3月15日是第33个国际消费者权益日。3月15日上午,商河县公安局联合有关部门在商河县行政服务中心门口集中开展了以“打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪,识假防骗共创平安”为主题的宣传活动,宣传打假防假常识,引导广大市民积极参与到打假行动中。

活动现场,公安人员向市民展示了近期查获的假冒“五粮液”、“茅台”等假酒和假冒“九阳”豆浆机、假种子等各类假冒伪劣商品,全方位、多角度宣传

了群众最为关心的食品药品、日常生活用品、农资产品安全等方面的相关法律法规及常识,揭露常见犯罪手法,讲解防范知识技能。公安人员还专门制作了宣传单和宣传册,结合当前开展的“法治六进”活动,深入广场和住宅小区等人员密集场所开展走访宣传活动。

据悉,今年全省公安机关将持续严打侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪,重点瞄准以下五类犯罪:侵害企业知识产权的制售假冒伪劣“名牌产品”、“专利产品”、“高新技术产品”等危害创新发展的犯罪;侵害群众切身利益的制售假冒

伪劣日化、家电、日用消费品等生产销售商品领域内的犯罪;侵害群众生命健康的制售假冒伪劣食品、药品、烟草制品等领域内的犯罪;危害粮食安全和农民利益的伪劣种子、农药、化肥等领域内的犯罪;危害生产生活和公共安全的假冒伪劣消防器材、电力器材、汽配、机电等领域内的犯罪。

为避免侵犯假冒等经济犯罪活动给市民带来经济及人身健康损失,商河县公安局希望广大群众积极参与到打击和防范经济犯罪中来,检举案件提供线索,一起向制假售假宣战,维护个人合法权益。



公安人员在现场展示假冒伪劣商品。 本报记者 李云云 摄