

没有儿女情长,只有责任担当

警队“女汉子”,一直在路上

虽然没有男警强壮的身躯,依旧用柔弱的肩膀扛起了使命,依旧用润物无声的行动践行着入警时的誓言,依旧用春风化雨的行动为基层工作描绘出别样的风采。不娇气,不矫情,贴上了“女汉子”的标签。她们少了一份小儿女的风花雪月,多了一份公安事业和责任的担当。近日,本报记者走近商河县公安局的女警员,体会到了她们的“铮铮铁骨”。

文/片 本报记者 李云云 通讯员 王帅



民生警务平台民警任卿君:

回访群众7万余人,桥梁搭到人心里



任卿君在工作中。

民生警务平台民警任卿君多年来为做好群众工作,她主动走访学校、企业、村居等,为群众排忧解难200余次,先后办理民生诉求6000余件,回访群众7万余人次,征求意见建议1万余条,用实际行动把警民沟通的“连心桥”通到了群众心里。

任卿君告诉记者,2015年底,她在回访时了解到诉求人李某东因儿子与他人存在借贷纠纷,自家的部分生活用品被债主拉走抵债的情况。

“李某东的儿子已离家躲债,自己带着四名孙子女(其中两人系残疾人)生活极其困难。”

为帮助诉求人渡过难关,任卿君主动联系债主,试图通过感情化得到债主的理解,以归还诉求人的生活物品,在她15个电话,7次见面的执着说服下,债主张某刚说:“大冷天的,女警察放着暖和的办公室不呆,一遍遍到俺这农村来受冻,我也不能不懂人情。”

虽然物品被归还了,任卿君又积极

协调相关部门争取支持,力所能及为李某东一家提供经济和政策帮助,春节前,许商街道办事处等单位已为诉求人一家办理了低保。

“我们认为再小的事,对群众来说也是大事。为市民办事,我们一直在路上。”这是任卿君的信条,她是这样说,也是这样做的。她总结的“群众工作心得”等工作经验多次在济南市公安系统推广学习,受到群众的一致好评。

出入境管科民警庞云华:

出入境工作从零开始,如今成行家里手

在商河县公安局警员庞云华看来,如果不是办理户口或者出入境手续,很多市民可能一辈子也不会进公安机关。作为一名窗口民警,把老百姓的一件事办好了,百姓会一辈子记着公安机关的好。

出入境管科民警庞云华原来是一名在指挥中心工作了近10年的老警察。后来被调至出入境部门。面对出入境管理这个完全陌生的工作环

境和并不熟悉的出入境业务,庞云华凭着一股韧劲,从零开始,迎难而上,通过虚心请教和刻苦钻研,不断提高自己的业务水平。

一张笑脸,一句问候,一份真情,是她在窗口工作的利器法宝。庞云华告诉记者,凡来公安部门办事的市民心情都比较迫切,办理的事情也牵扯到日常生活,因此在工作中,对前来办事的群众,她始终做到

“一张笑脸,一把椅子,一声问候,一样对待”,来有迎声,问有答声,走有送声。

从警十余年,她兢兢业业奉献了十余年,由于工作成绩突出,被授予“济南市公安局巾帼建功标兵”等荣誉称号。然而比荣誉更可贵的是市民对其工作的认可和点赞。“金杯银杯不如市民的口碑。为市民服务,我一直在路上。”



庞云华在走访群众。

县公安局财务科民警李飞:

管好钱袋子的“红管家”



李飞(右二)在街头为群众提供咨询服务。

“一线有你,保障有我,我是你们的‘红管家’!”这是商河县公安局财务科民警李飞经常挂在嘴边的一句话。

众所周知,财务工作事无巨细,繁琐繁杂,赶上忙的时候,更是需要财务工作者昼夜埋头在凭证纸堆中,但对此李飞却从来没有喊过“苦”,说过“累”,诉过“怨”。

在同事眼中,李飞是一个“工作狂”,每天上班她都是第一个到单位,休息时间加班加点更是家常便饭,她即便在家里,脑子也总想着单位的事。

她介绍说,每天临睡前她都要在记事本上列出第二天的工作计划,并把记事本放在床头柜上,有时突然想

到下一步的工作,她便马上起身记到本子上。

“好记性不如烂笔头,每天下班前看一下记事本,看到当天的工作都完成了,心里既踏实又安心。”

对同事,李飞总是耐心细致地解决同事们关于工资、关于缴款、关于报销单据和手续等等问题。

“这几万块钱可是我全家的积蓄,太感谢你了!”“多亏你了,妹子!这兜里的可是单位的公款,要真丢了……”如果不是有市民来单位表示感谢,同事们还不知道李飞默默无闻做了如此多的好事。

她曾多次拾金不昧并及时归还失

主财物,但对此她从来都是守口如瓶。

去年夏天,李飞在办理业务途中看到有市民向她招手,原来是有一位老人倚在招手群众车旁不走了,而车主急匆匆去机场赶航班,看到穿警服的李飞朝他走来,便急忙求助。

经过多方联系,她得知这是一位有精神障碍的老人。天气很热,李飞怕老人有什么闪失,就陪在他旁边,同时联系派出所将老人送返回家,将老人送上车她才悄然离去。

她始终把争做一名合格的人民警察和优秀财务工作者作为致力追求的目标。为了心中的信念,她一直走在路上。

记者手记

“女汉子”为民办事永无止境

从未如此近距离接触过公安部门的女警员,一番采访下来,才知道她们承受了更多的苦累。“巾帼不让须眉”,在她们身上,才切实体会到此六个字的含义。

无论是警务平台、出入境办理还是单位的钱袋子,她们作为社会上的普通一员,打交道最多的是市民。市民有需

要来到公安部门办事,最渴望的便是热情的服务和高效的工作。这些对她们来说都是必须应该尽到的责任,好像血液一样融入了身体里。

在别人看来,她们不如男警员那么强壮有力,但她们把自己当成“女汉子”,男人能做到的事情,她们一样不甘居人后,甚至做得还要好。

“我们一直在路上”,简单的一句话,是她们的理想,为市民办事永无止境,只要在岗一天,她们确就是一直在路上。也许在她们心中,等到自己离开警务岗位的那一天,回头看看走过的路,曾经留下过她们的足迹,踏实有力。那时候,她们可以自豪地说“这条路,我曾经走过。”