



考试过后,保洁员正在清扫各种培训机构发放的宣传单页。(资料片)本报记者 王光营 摄

“都以为教育行业是个大蛋糕,涌入的人越来越多。现在想赚钱容易,但真正想做教育又能坚持下去的太难了。”业内人士透露,随着教育市场的扩容,教育辅导机构也越来越多。目前,仅我省的各类培训辅导机构就有超过一万家。但是在巨大市场需求和丰厚利润的吸引下,部分培训辅导机构也乱象丛生。有的交费就让加盟,有的甚至随意“转卖”学生。

## 一些辅导班工夫下在了招生上 学费的一半 都用来圈生源

本报记者 王光营 李飞  
本报见习记者 郭立伟

### 违法办学遭通报 却仍在招生

“这个培训班不是违法办学被通报了吗,怎么还在招生?”22日,有市民反映,位于济南天桥区济泺路的一个叫做“美联教育”的辅导机构,没有办学资质,却一直在招生。

23日,记者来到济南缤纷五洲商场六楼,对该辅导机构进行了暗访。记者看到,该辅导机构位于北侧,占据了大约3个房间,摆放了数十张课桌。由于不是周末,房间里并没有学生。“我们辅导小升初,大课堂和一对一都有。”当记者以家长的身份咨询小升初的报班情况时,一名工作人员说,他们从去年5月份正式开始招生,去年招了50多人,只有七八个没考上。除了题库外,进行一对一辅导的都是附近学校的名师,但具体哪些学校“不方便透露”。

记者看到,该辅导机构在咨询台左右两侧各摆放了一个证书,其中一个“授权书”,另一个则是济南市成人教育协会发放的,并没有教育主管部门颁发的《办学许可证》或《教学点登记证》。当记者提出要看一下无教育部门颁发的资质证书时,该工作人员说“证被校长锁抽屉了,签合同的时候可以”。

“这个机构是非法的,没有办学资质。”天桥区教育局工作人员称,他们之前就接到过家长举报,对该辅导机构进行了通报。经核查,它是“学联教育”在天桥区的校区,未经行政部门许可,属无办学资质擅自办学行为。

为什么知道这是非法办学还让继续招生呢?该工作人员表示,非法办学有多种形式,有的是根本没有任何资质,有的是在其他地区有资质,在本区域范围内没有,这个机构就属于后一种情况。教育部门主要负责业务指导,对于没有资质的,首先会引导辅导机构办理各种资质证明。拒不执行的,需要由民政部门进行取缔。

### “办了个暑假班,俩月收入十多万”

“一开始就是想着试试,没想到报班的这么火。”20日,正在省内某高校读大三的刘强(化名)告诉记者,家里有几个亲戚让帮着给孩子辅导一下功课,“一个孩子也是带,为啥不多招几个呢?”正好家里有几间房子闲置,刘强就联合了几个同学,印了些招生广告,主要对语文、数学、英语进行辅导,没想到一下子招了100人,总收入有十多万。

“说好听点是创业,其实

我们这样干是非法的。”刘强说,本来看着来钱这么快,他都差点不想上学了,但他得准备考研,所以暑假只干了俩月就把辅导班关了。“辅导行业中像他们这样打游击的其实并不少,我曾经代理过一个案子,辅导班老板挣了几千万,竟然还不知道自己是法人。”在第二届教育消费者权益保护研讨会上,济南市中正荣凯法律服务所创始人李荣凯讲了一个他代理过

的案例。

李荣凯说,前些年,济南有几个合伙人办了个培训机构,几年间创收了数千万元,但由于分赃不均,相互之间开始绑架勒索,最后闹上了法庭。“连民非是啥都不清楚,满脑子想着挣钱,能对学生负责?”据介绍,这样的机构其实并不少见,即使出了事,改个名,换一套行头还能继续挣钱,辅导班变成了他们圈钱的工具。

### 招生人员工资比教师高很多

目前,随着各项手续简化,申办民办培训机构所用的注册资金并不多,如果再有符合规定的教学场地和教学人员就可以获得办学许可证。“有的办学地点就在自己家里或者出租房内,根本不注册,查起来更难。”业内人士说,这样的辅导班除了在职老师,有的就招几个在校大学生兼职,办学成本低收效快,导致教育机构市场迅速膨胀、乱象丛生。

据济南某培训机构工作人员介绍,这一行有个怪现象,就是负责招生的咨询师,往往要比任课教师的工资高很多。“有的机构把学费的一多半都用在招生上,教学质量根本没保证。”他介绍,很多机构通过前期营销、广告宣传等途径,先把家长圈进来收

钱,然后才考虑如何教学。“能圈到多少人,就要看咨询师的能耐,圈得越多,咨询师拿的提成就会越多。”

“对大部分培训机构来说,三年可以赚得盆满钵满。但由于我们广告投入比较少,现在也就只有300名左右的学生,60%-80%还是靠相互介

绍。”济南一辅导机构负责人说。业内人士称,对于中小培训机构来说,由于无法支付高额广告费用,相互介绍生源便成了他们生存的命脉。而部分不负责任的辅导机构,则直接拿学生去和其他辅导班交易,甚至将学生有偿转让出去。



济南某家培训机构的宣传广告。本报见习记者 郭立伟 摄

### 孩子的钱好赚,加盟费马上要涨35%

据悉,截止到2016年1月,济南市教育局公布的已登记的民办非学历教育培训机构中,市内五区加高新区,共有770所。“这些机构仅仅是有资质,在教育局备案的,还有很多大大小小的机构躲在暗处,你根本无处可查。”

据调查,我国教育培训机构的总量约为14万家,其中我省培训机构的数量就达到了10000家以上。目前,部分培训

机构已经出现了融资并购的趋势,有的则朝着连锁化的方向发展。

“加盟成本低,总部扶持,零经验轻松当校长。”济南市民黄女士说,她最近一直在考虑通过加盟的方式,在济南开一个儿童托管机构。她说,校方承诺,只要拿出5.98万元的加盟费,总部就会派人来选址、培训老师并提供教学用具,而她不需要有教师资格

证,只要负责房租和员工薪水就行。

“学习内容他们的教学一体机上全都有,应付托管的小学生绰绰有余,而且上面的内容非常形象生动,孩子们都喜欢看。”黄女士说,加盟费过几天还会上涨35%,所以她这两天就准备去广州总部考察。“现在孩子的钱最好赚了,按照市场价格,一个月招30个孩子就能回本了。”

## 投10万能免费上课 部分机构变相圈钱

“有的辅导机构让预付费,除了有优惠,有的还能退费。”有不少家长表示,在给子女报班的过程中,经常被劝说一次性预付学费,而培训机构会许诺以退费、入股等“好处”。“如果家长预付费,收到的钱能立马开一家新校,实现快速扩张的目的。”省城一位辅导机构的负责人称,一方面,培训行业内确实存在这样的问题;另一方面,有很多家长也愿意在这方面进行大手笔投资。

“有培训机构承诺,家长如果一次性投资十万元,一年后这些钱不但能原封不动地退回来,孩子还可以免费上价值一万两千元的课程。但这样的投资,对家长和培训机构来说都有风险。”业内人士介绍,这种吸纳资金的方式打了民间融资的擦边球,类似于变相圈钱。看似对消费者有利,但如果辅导班跑路,就会产生很大风险。比如,此前济南育才教育的7个校区同时关门,就卷走了不少学生的预付学费。

济南市工商局的工作人员表示,对于培训机构提前预支或者预付的行为,国家暂时没有明确规定多大规模的机构可以使用,所以目前的预付门槛较低,造成一些培训机构存在“圈钱”跑路的隐患。家长要尽量选择连锁大品牌,签订正规的合同,尤其要注意合同公章是否与工商局注册号相符合,最大限度避免风险。

本报记者 王光营 李飞  
本报见习记者 郭立伟

## 免费培训尖子生 用作宣传噱头

记者近日走访多地发现,校外课程辅导班市场火热,不少教辅机构都打出了“培养出中高考状元”“学员成绩大幅提升”等宣传标语。然而,事实上,有些机构专门招募“尖子生”进行免费培训,主要目的就是在升学考试之后将高分获得者用作宣传。南京一家教育机构在其“2015年中考喜报”里突出宣传的“南京哈佛班”学员,实际上是今年4月份该机构在南京多所重点中学里集中选拔出来的“尖子生”,以免免费培训换取中考之后的宣传权利。

很多家长将孩子送到市场化的课程辅导班是为了查漏补缺,迅速提高成绩。然而不少家长反映,一旦进入课程培训机构,往往会被不断延长学习时间,直至中高考结束才能“脱身”。记者获得的“学而思”内部资料显示,公司对班主任最重要的考核指标就是续费,只有完成规定的续费率,并超额完成基准量的71%,这项考核指标才能获得满分。

“精锐教育”发布的班主任招聘信息显示,班主任的学历要求仅为大专,而班主任工作的第一项职责,就是“对所带在读学员提供高水平的服务,促使学员继续购买课时,并促使学员推荐他人购买课时”。据就职于某高校旗下教育培训机构的一位班主任透露,在暑假高峰时段,班主任的月收入有的可以达两三万元。

据经济参考报