

# 银行卡遭盗刷,法院判银行全赔

## 盗刷天天有为啥得到银行赔偿的仅极少数,法官教您怎么维权

卡在自己手上钱却被盗刷了,储户能不能让银行负责?近日,泰安市泰山区人民法院审结了一起因银行卡被盗刷引发的储户与银行的纠纷案件,判令银行赔偿储户因银行卡被盗刷带来的所有经济损失。银行卡被盗刷案件非常多,而向银行追责成功的却非常少。办案法官对此介绍,发现遭到盗刷后及时报案、证明个人尽到保管等义务,是储户胜诉的关键。

本报记者 赵兴超  
通讯员 贾丰元 马翔



### 银行卡遭盗刷14万, 法院判银行全赔付

23日,记者从泰山区人民法院了解到,该法院刚判决的一起银行卡被盗刷案件,原告持卡人拿回了全部被盗刷款项及其相应的利息。

2010年6月25日,原告王某在被告泰安某银行办理了一张借记卡,后为该卡开通短信通知、手机银行等业务。2015年6月28日23时至次日1时,该卡在河北遵化的ATM机上转出10万元、取现4万元,另扣除取现手续费300元。

原告于29日早晨发现该卡被盗刷后,立即携带该银行卡到被告处办理了查询业务,并向公安机关报案。尽管事出意外,但原告认为被告对此具有不可推卸的责任。与银行多次协商未果后,原告向法院起诉,要求银行赔偿因银行卡被盗刷产生的经济损失。

法院调阅双方提供的材料,经过审理认为,原告发现银行卡被盗刷后,及时到银行做了告知,也到公安机关报了案,可以确定是不法分子盗窃了银行卡账户资金。银行没有保护储户资金安全属于违约,所以判银行赔偿原告全部140300元盗刷款项和相应利息。

### 银行卡被盗刷频现, 闹银行不是好办法

从2月份至今,单泰安就有多起银行卡被盗刷事件发生,仅本报接到的投诉就有近十起。而在多起被盗刷事件维权中,受害人大多选择了到银行闹而不是走法律途径,最终结果既拿不回损失也错过了报案。

2月5日深夜,家住泰安徐家楼的林女士接到短信称,银行卡有一笔6000元的支出。林女士以为是骗子发的假信息,没有马上检查。等两天后想起来,再查银行卡余额,6001元余额只剩1元。2月27日,泰安城区居民苏先生收到一条短信,说银行卡账户异常,到银行查询发现,卡里的一万多元在三天时间里分别被人从浙江等地盗刷。类似被盗刷事件,频繁出现。

记者从被盗刷的人群中了解到,被盗刷时,市民银行卡大多没有离身,有条件证明个人尽到了保管义务,但发现被盗刷后,市民首选的维权方式基本都是到银行去闹,希望以此给银行施加压力,而效果却不佳,甚至有的持卡人,连到公安机关报案这一步都没有做,就先去银行静坐示威。

### 法官支招持卡人, 尽快报案并告知银行

遭遇银行卡被盗刷,市民该怎么做才能挽回损失?法官从判案法理角度帮持卡人支了招。

法官介绍,打官司胜诉的王某银行卡遭盗刷案具有一定代表性,在银行卡被盗刷案件中,原告在被告处办理借记卡,双方形成合同关系。被告作为从事银行业的专

业机构,负有保障储户存款安全的义务,不仅要保证其服务场所、系统设备安全适用,还应对其所发的银行卡本身的安全性予以保障。

持卡人发现持有银行卡的资金非正常流动时,就应该像王某一样及时到银行查询告知,并向公安机关报案,在无证据证明原告主动或客观上帮助他人实施取款行为并报案的情况下,法院可以认定是他人盗取了银行卡账户上的资金。储户还可以就近到ATM机使用被盗银行卡,操作一笔业务,以此证明卡和密码都在手里。

同时,银行由于技术漏洞而未能保证银行卡的唯一性和不可复制性,在法律上构成了违约,对由此造成的损失,即持卡人借记卡内的资金损失,银行应当赔偿。

司法实践中,如果银行未能证明持卡人存在泄露密码的故意或者过失,法院一般判令银行承担全部责任。银行作为发卡方及相关技术、设备和操作平台的提供者,在其与储户的合同关系中占据优势地位,其应承担伪卡的识别义务。犯罪分子持伪卡即可进行交易,说明银行卡及交易系统存在技术缺陷,银行未尽到安全保障义务,应当承担赔偿责任。

另外,银行相较于持卡人,其具有更强的经济、技术、法律能力向有关责任主体追偿。银行还可通过技术升级,堵塞安全系统漏洞,降低盗刷风险。银行卡盗刷的损失先由银行承担能更好地保护持卡人的合法权益,也有利于促进银行卡业务的良性发展。

探路

### 济南铁路局月底 加开三对高铁

本报济南3月23日讯(记者 宋磊) 记者从济南铁路局了解到,3月31日起济南铁路局管内加开3对旅客列车,具体如下:

3月31日至5月9日 枣庄—北京南间每日加开G4288次;4月1日至5月10日北京南—济南西间每日加开G4287次。

3月31日至5月9日,北京南—荣成间每日加开G4217次,4月1日至5月10日荣成—北京南间每日加开G4218次旅客列车。

4月1日至5月10日,荣成—烟台间每日加开D9472次,烟台—荣成间每日加开D9471次旅客列车。

此外,自5月5日始发站起,北京南—济南西D401次改等级,车次改为G337次。办理客运业务停站及站停时刻改为:北京南20:58开,廊坊21:19/21:24,天津南21:42/21:44,沧州西22:06/22:08,济南西22:54到。5月5日始发站起,济南西—北京南D402次改等级,车次改为G336次。办理客运业务停站及站停时刻改为:济南西7:46开,沧州西8:31/8:34,天津南8:57/8:59,廊坊9:16/9:18,北京南9:40到。

### 两对至东北高铁 将延长运行区段

本报济南3月23日讯(记者 宋磊) 4月24日起,济南铁路局两对至沈阳北高铁列车将分别延长至长春和哈尔滨。具体如下:

1.自4月24日始发站起,济南—沈阳北G1244/1次恢复图定运行区段为济南—长春,长春15:08到。

2.自4月24日始发站起,沈阳北—济南西G1242/3次恢复图定运行区段为长春—济南西。

3.自4月24日始发站起,青岛北—沈阳北G1248/5次恢复图定运行区段为青岛北—哈尔滨西,哈尔滨西19:06到。

4.自4月25日始发站起,沈阳北—青岛北G1246/7次恢复图定运行区段为哈尔滨西—青岛北。

### 济南长途汽车总站 开通赏花旅游专线

本报济南3月23日讯(记者 宋磊 通讯员 尚虹) 又到了一年一度的赏花季,济南长途汽车总站近日开通春季赏花旅游专线:

至肥城7:10-18:30,约40分钟一班(赏花品种:桃花);  
至菏泽7:00-20:00,约40分钟一班(赏花品种:牡丹);  
至泰安6:30-18:00,约20分钟一班(赏花品种:蝴蝶兰、红掌);  
至临沂6:10-19:00,约50分钟一班(赏花品种:海棠花);  
至烟台7:50-19:30,约1小时一班(赏花品种:蝴蝶兰);  
至青州7:30-18:20约50分钟一班(赏花品种:蝴蝶兰、大花蕙兰、红掌、竹芋、杜鹃、仙客来等各类时令花卉)。

此外,自3月26日起,总站将陆续开通波罗峪赏桃花专线、淄博齐山赏樱花专线、长清双泉赏油菜花专线,发车时间为每周六、周日早上8:00—8:30。

## 踢足球被撞伤对方该担多大责任

### 受伤一方要求全赔,法院判只需承担很小部分责任

本报日照3月23日讯(记者 张萍 通讯员 胡科刚 卜雪雁) 几名中学生课间休息时,自发组织踢足球活动,其中一名同学在争抢球时,不慎将担任守门员的同学撞伤,撞人者需不需要赔偿?要赔多少比较合适?日前,日照市中级人民法院审理了这样一起案件,判决撞人者只承担很小一部分的赔偿责任。

卢某与庄某均系莒县某中学学生。2014年6月23日上午做完课间操后,卢某与庄某等七八名同学自发组织在操场踢足球,其中卢某担任守门员。在有球员射门

后,卢某上前扑球,庄某跑过来抢球,两人撞在一起致卢某受伤,后被医院诊断为左尺骨骨折。事后卢某家人将庄某告上法庭,要求赔偿医疗费、护理费、补课费、精神损害抚慰金等共计38000余元。

一审法院经审理认为,足球运动具有群体性、对抗性和人身危险性,卢某与庄某作为初中生,对足球运动所具有的危险性应当有预见能力。比赛中,球员之间合理范围内的身体接触或碰撞是正当的足球活动行为,因争抢而发生的碰撞并不是参与者主观所能控制。在原告未提供有效证据证

实庄某或其他参与者存在违反运动规则或侵权行为的情况下,应当认定由此给卢某造成的伤害,该踢球活动的参与者在主观上均无过错。但鉴于该踢球活动系卢某与庄某等人自发组织,而参与者通过参与该活动在精神及身体上均能得到一定程度的放松和锻炼,从公平的角度出发,以由该踢球活动的参与者给予卢某适当经济补偿为宜。考虑到卢某仅向庄某主张权利,遂判决庄某补偿卢某经济损失6000元。

卢某不服一审判决,上诉至日照市中级人民法院。日照中院近日维持了原判。

### 今后五年这些人待遇不断提高,看有你吗

3月17日,“十三五”规划纲要正式公布;3月21日,《关于深化人才发展体制机制改革的意见》公布。两个重要文件都释放了一个重要信号:有个群体的待遇将不断提高,这个群体就是技术工人。

中国的现代化发展,技术工人是一个非常关键的阶层,然而受传统观念的束缚,大多数人却不愿从事这个职业,从孩子上学开始,就想努力绕开这个阶层,宁肯拿着低薪当白领,也不愿当技术工人。而岂不知,我国对技术工人将越来越重视,他们不仅工资待遇越来越高,在其他方面也将获得更高的地位,我们的观念确实也应随之转变了,看看小编今天向您推荐的这篇文章吧。关注逸周末微信公众号(qiluyizhoumo),可查看全部详细内容。点击逸周末微信页面右上角头像,再点击“查看历史消息”,还可以看到以前发送的所有内容哦。

