

山航运行控制中心星辰班组

签派员，飞机的指挥官

“签派员”这个职业，不熟悉航空的人可能并不了解。然而，飞机想要在空中飞一定离不开他们的“指挥”。飞机飞哪儿、啥时飞、怎么飞，都需要签派员来调度指挥。出现极端恶劣天气时，他们要在确保安全的前提下，与雷雨赛跑，争分夺秒快速调整航班、及时恢复航班运行。近年来，山东航空在保障安全的前提下不断刷新航班正点率纪录，连续排名国内主要航空公司第一名，其中来自签派员的功劳可不小。

走进山航AOC(运行控制中心)的大厅，星辰班组的签派员们正在忙碌地指挥着飞机前行。

文/本报记者 白新鑫 片/通讯员 吴蒙

1人放行10架飞机
飞机行踪尽在掌握

凌晨4点30分，王涛已经准时出现在山航AOC大厅里的工作席位上。王涛是星辰班组放行控制单元的一名签派员。跟上完夜班的同事交接完工作后，他拿起鼠标敲打着键盘，眼睛紧紧盯着面前的三台显示器，手里拿着笔不停地记录着重要的信息。“叮零零……”王涛放下手中的笔，接起航班现场保障人员打来的电话，这边的电话还没挂断，桌子上的另一部电话铃又响起……这就是签派员工作的常态。

放下电话后，王涛告诉记者：“相关机场的信息、航线天气、空管通告等，都需要一项项仔细查看。”逐一确认每一项工作后，王涛开始为他所负责的航班制定计算机飞行计划。“计算机飞行计划是对航班的一个全面评估后制定的飞行计划，包括外界环境、飞机状况、机组资质等。”王涛告诉记者，一名放行控制席位的签派员一般要负责10架飞机。

早上5点50分，山航济南早出港的第一架航班放行信息确认无误后，王涛通知航班现场保障人员可以让旅客登

机了，此时这架飞机的监控工作就移交给了运行监控单元的同事张泉。飞机驶离廊桥、滑向跑道，驶入蓝天，直到到达目的地平稳落地，其间这架飞机的一举一动全部都在张泉的监控之中。

“运行监控单元主要负责飞机在运行过程中的监控工作，主要包括地面监控跟空中监控。”张泉向记者解释。不论是飞机在地面还是在空中，任何一个细小的变动都逃不出他们的“火眼金睛”。飞机在地面时，一旦遇到旅客发生突发事件，他们总是第一时间做出反应，跟相关部门及时联系。飞机在空中运行时，张泉会通过飞行跟踪系统随时掌控飞机的行踪，张泉面前的显示器上清楚地显示着飞机的油量、高度、飞行轨迹等。

应急管理单元经理赵波告诉记者，不论是放行控制单元还是运行监控单元，在这期间航班如果出现不正常情况都会统一由应急管理单元来处理，星辰班组在放行控制、运行监控以及应急管理三个单元一共有组员15人，其中具有放行资格的13人。

多地延误集中爆发
一天打100多个电话

李玉才是星辰班组中应急管理单元的一名签派员。上午10点，到了跟记者约定好的采访时间，李玉才准时出现。

因为刚刚下了夜班，李玉才显得有些疲惫，他的手里还拿着一袋面包，那是他的早饭。“不好意思，来得比较仓促，刚跟同事交接完工作，有航班天气不正常，处理起来耽误了一点时间。”李玉才向记者解释。

“我们的工作其实就像是航空公司的大脑，通俗点说就好比公交公司的调度岗位。”李玉才说，应急管理单元的工作需要有灵活的头脑、沉稳的心态以及全面的知识储备。“飞机在实际运行过程中经常会遇到各种各样的问题，我们必须快速做出应急预案，汇集相关单位信息做出最佳选择。”李玉才说。

应急管理单元经常面临的挑战就是不正常天气造成的航班延误，此前广州、深圳机场那样大规模的航班延误李玉才也经历过很多次，其中令他印象最深的就是今年春节期间的一次。

2016年2月13日，正值春节客流返程高峰，本来航班量就非常大，那一天李玉才几乎连一口水都没赶上喝。“其实每年春运都有不正常天气出现，东北大雪、南方雷雨都有，但让人没想到的是，这些极端天气全都在一天集中爆发了。”李玉才向记者讲述那令自己终生难忘的一天。

2月13日早上，李玉才得知

东北大连机场因为暴雪造成大量航班延误，办公桌上的电话一个接一个地响起，有外站工作人员打来询问天气的，有机组打来询问的，甚至还有旅客把电话直接打到这里了解情况的。“桌子上一共有4部电话，几乎是同时在响。”没有办法，李玉才只能把所有电话全都接起来，根据事情的轻重缓急逐一处理，一天下来平均接了一百多个电话。

好不容易处理完大连的航班，李玉才又接到了烟台机场因风向风速问题导致的航班备降情况。没有得到片刻喘息的时间，他立马投入到制定烟台航班的应急预案中。其间他一直紧盯天气，一旦天气好转他立马第一时间通知机组。

到了晚上，AOC里又传来了珠海、厦门机场大雾天气的消息，分析气象，随时跟当地工作人员了解现场情况，跟机场了解具体的保障能力，不停地与当地空管沟通，掌握机组值勤期确保机组不超时……忙碌的工作让李玉才丝毫没有察觉到时间的飞逝，“几分钟一个电话，眼睛要始终盯着电脑随时了解最新的情况，忙起来总是感觉时间不够用，回到家后心里总是放不下航班。”李玉才说。因为执勤期缘故，晚上7点李玉才只能跟同事交接工作后离开席位，回到家后他一直担心后续航班，直到凌晨3点看到同事发来已经处理完最后一个航班的微信后才放心睡下。



(本图为资料片。)



(本图为资料片。)

“工作是最好的生活”
签派员都有“强迫症”

不论是放行控制、运行监控还是应急管理单元，星辰班组的每一名签派员都把工作放在第一位。“我们的工作关系到旅客乘坐飞机的安全、准点，来不得半点马虎，更不能有半点松懈。”赵波说。

有工作就要有生活，但他们却常说“工作是最好的生活”。大概是因为工作的特殊性，几乎每一名签派员在生活中都是家里心思最细腻的人。“平时我们考虑的琐事比较多，家里的水电费、手机费什么时候交我们都很清楚，即便这样还是经常要反复确认后才放心。”李玉才说，强迫症是他们的职业病。

李玉才的老家在潍坊，自从2006年来到山航AOC后，他几乎没回过老家过年。他的孩子刚刚8个月大，目前父母从老家来到济南帮着他跟妻子照顾孩子。“既然选择了这个职业就要做到最好。”一句简单的话语透露出“签派员”这个朴实群体的心声。精力投入到工作中，家庭生活就要做出让步。“好在妻子跟父母都很理解

我，他们把家庭打理得井井有条，让我能够专心工作。”李玉才说。

“因为工作性质的缘故，平时大家很难有时间聚在一起放松，但只要有时间，每年我们都会组织休班的同事一起踢足球、打羽毛球，有时候也会去南部山区踏青。”赵波说。李玉才告诉记者，自己最喜欢踢足球，尤其是踢后卫，每一次成功的防守解围就像是成

功处理了一次航班延误一样，令他感到特别兴奋和自豪。

星辰班组带班主任陈攀峰说，签派员这个工作一旦干了就会干一辈子，因为能够坚持下来的都是热爱这份工作的。“当我从显示器上看到飞机平稳落地，耳边又传来另一架飞机起飞时的巨大引擎轰鸣声时，心里充满了自豪感。”李玉才说。



山航运行控制中心“星辰班组”成员合影。