

## 推进民生建设、提升居民幸福感 油田今年将改造24个老旧小区

本报3月27日讯(记者 邵芳 通讯员 蒲创科 韩莹) 今年,油田将继续加大民生工程力度,24个老旧小区已纳入维修改造计划中。

据悉,油田现有住宅小区189个,其中1990年(含)以前建成的小区有110个。此次纳入维修改造计划的24个小区全部于1990年以前建成。由于先天不足,老旧小区下水道堵塞、屋面漏雨、地面破坏等现象较

为突出,成为居民不满意,又没能从根本上解决的难题。

此次纳入改造计划的小区有:胜南社区桐凤小区,胜东社区东苑、辛民、辛盛、青胜、慧海、运发、运达、胜源、胜医、盛苑小区,仙河社区幸福一、二区、光明一、二区和友爱二区,胜北社区桃园、北苑小区,河口社区河龙、河康小区,孤岛社区朝阳一村,滨南社区胜滨小区,胜中社区科星、

鲁园小区。

根据2016年小区维修改造计划,今年小区维修改造突出适用性,内容包括影响居民生活的墙体维修、道路改造、停车场改造和水电暖配套等项目。同时,更加注重节能减排,安全环保,重点兼顾雨污分流、热力平衡调整、智能监控、安全隐患整改等项目。

针对当前低油价的新形势,油田各单

位同样树立起过紧日子的思想,不断做实做细施工方案和工程预算,鼓励修旧利废。特别是结合当前材料价格处于低位的实际,认真做好招标方案。

从2009年起,油田把解决好老旧小区问题作为构建和谐油田的具体体现,将小区改造作为一项重大民生工程,努力提升职工群众的幸福感。目前,油田已累计对84个小区实施了维修改造。

## 河口社区河口医院有支186人的巾帼团队

# 她们用柔弱臂膀承载生命重托

本报记者 邵芳 通讯员 刘波 张祺颖

## 17张合影诉说责任与关爱

在河口医院妇产科流传着这样一个故事。1999年,妇产科顺利接生了一个叫高山涧的男孩。从男孩呱呱坠地的那一刻,热爱摄影的父亲就用相机记录下男孩和妇产科医生的合影。从此,每逢新年,一家人都会来到河口医院,和妇产科医护人员合影留念,至今17个温暖又感人的瞬间定格成了永恒。这是父母对孩子的感恩教育,同时也是对妇产科医生悉心照料与高超医术的肯定。

2月17日,妇产科收住了一位来自云南临沧的佤族产妇,产妇丈夫是拉祜族小伙,二人说普通话十分吃力,且不懂汉字。由于缺乏怀孕分娩知识,孕妇腹痛16个小时后才来到医院,更为特殊的是整个孕期孕妇未做任何产科检查。情况紧急,妇产科的医生马上用简单易懂的语言和孕妇交谈,艰难地完成首次病程的书写。临产期间,细心的医生给他们买来了晚饭,产房值班护士胡艳红不断地给与产妇鼓励和安慰;护士韩继云到他们未准备任何物品,到其他病房说明了情况,不少产妇和家属立即拿出了尿布、衣服、包被、红糖,解了燃眉之急。晚7时产妇顺利娩一健康男婴。出院时,这对夫妇不停地握着医护人员的手,用生硬的普通话说着“谢谢”。

一方面是对患者悉心的呵护,另一方面则是对医术精益求精的追求。众所周知,妇产科是高风险科室,随着人们生活水平的提高,巨大儿、高血压、前置胎盘等特殊病例逐年增加,产妇产率不断攀升。羊水栓塞、胎盘早剥、子痫、产科大出血等,一次次危及到产妇、胎儿的生命安全。

作为妇产科主任,崔月红深知肩上责任重大。面对与日俱增的新情况,她带领全科持之以恒地学习新理论,开展宫颈LEEP术、肝针B-Lynch缝合等多项新技术,成功抢救多名产时大出血、羊水栓塞和子痫等患者。并开展了《提高母乳喂养成功率》、《提高孕妇自然分娩率》等多个QC课题研究,大大提高了母乳喂养的成功率,使产妇自然分娩率较前三年平均值提高4%。科室多项规章制度完善与医疗水平的不断提高,使得妇产科顺利通过爱婴医院复审,获得国家级爱婴医院称号。

## 耐心与爱心收获肯定与尊重

河口医院日平均接诊近九百人,日均打印发票千余张,全年平均接诊量近30万人次。其中少不了7名挂号收费室工作人员忙碌的身影。每天早晨她们习惯于提前半小时到岗,四个窗口全部敞开,迎接每一位就诊患者。一天的工作中,她们要不断地耐心地向患者,快速地挂号、收费、找零、打印。旁人听来打印机刺耳的声音,在收费员心里却是伴随工作的交响乐。

近日,一对年轻男女专门来到挂号收费室表示感谢。他们的父亲是一位阿尔茨海默病人,由于口齿不清和不会写字等原因,导致在挂号室填写个人信息时,让沟通变成了一件难事,经过收费人员耐心细致的询问,最终联系到老人的家人,并顺利为其办理了就诊。原来当天早上,老人吃完饭说出去晒晒太阳,没想到一转眼就不见了人影。正在一家人焦急地寻找老人时,收到了来自医院的电话,这才安心下来。

挂号收费室的女工平均年龄已达45岁,作为医院第一窗口,她们不断改善服务态度,优化服务流程,用自己的爱心、耐心、责任心服务于每一位就诊患者。为了缩短病人的排队时间,她们通常一上班就不喝水,嘴巴经常干得发白;为了缩短吃饭时间,很多时候她们将米饭浸泡于水中,便于咀嚼。为了不耽误工作,她们的儿女通常由家中的老人带大。

前不久,急诊来了一位脑溢血病人,家属因出门一时着急忘了带现金,百余元的检查费无法交付,家属嘴里念着怎么办,一边急哭了……得知情况,班长范陆风马上来到家属身边,安慰她们不要着急,“钱不重要,回头再说”,于属病人先留下了身份证,接着她引导病人快速去CT做检查去了……第二天病人家属送来了钱,并一再对医护人员表示感谢。

像这样的故事门诊每天都在发生,也正是门诊收费员持之以恒的无私付出与耐心服务,使得近年来河口医院门诊保持着零投诉的记录。

## 墙体“微创”手术,巧解生产难题

### 锦苑物业一站创新办法促便民服务

本报3月27日讯(记者 邵芳 通讯员 董卫丽 王凤翥) 21日,胜东社区锦苑一区41号楼因电梯井内壁渗水,电梯被迫关停。然而居民家中管道井的观察口多数封堵的情况,给找寻渗水点工作带来了很大的难度。为了尽快恢复电梯的通行,锦苑物业一站的工作人员一改传统拆墙找漏的方法,利用内窥镜为走廊墙壁做了一个“微创”手术,不仅快速找到根源解决了难题,同时节省了大量资金。

21日一早,锦苑物业一站机电管理班在日常电梯巡视过程中,发现一区41号楼

的电梯井一层内壁西侧出现了水迹,为确保业主出行安全,巡视员在汇报后果断停梯,并在电梯入口明显位置张贴了通知。此前,该小区从未发生过电梯井内壁渗水情况。

根据现场情况工作人员分析:一区41号楼是一栋9层的小高层,一梯四户,其中有两户紧邻电梯,电梯井内壁的渗水很有可能是西侧居民家污排管道渗漏所致。初步判定后,工作人员进入居民家中对污排管线进行排查,然而多数居民为了家中美观,在装修时将管道井的观察口用瓷砖封死了,考虑到破拆墙面会

给居民带来损失,物业员工只能放弃传统办法。工作人员再次巡查内壁漏水的情况,将漏水范围缩小至一层与四层之间,可难题如何解决让工作人员一筹莫展。

在众人不知所措的时候,锦苑物业一站站长曹忠运急中生智想到了一个新办法。在工艺建筑行业,工人经常使用内窥镜对狭小空间的管道进行观察,内窥镜将摄像头和监控器相连,就如同人们去医院做胃镜一样,不用太大的入口,只要凿一个小孔,将内窥镜放进去就能观察到管道井内出问题的管道位置。

说干就干,曹忠运向朋友借来了内窥镜,工作人员在一层与四层之间分别打了2个直径为2厘米的小孔,最终在一层污水管线观察口处发现丝堵脱落,找到原因后,工作人员争分夺秒地安装上新丝堵,电梯井内壁漏水问题在半天的努力下得到了解决。“如果按照传统方法,我们需要拆开墙体,维修后进行修补,这项工作约3天才能完成,还要花费大量的资金。改变传统办法,转换思维有可能成为增效的着力点,新的方法为减轻破坏性维修的损失打好了先锋。”曹忠运说。

## 书香节传承国学文化



近日,锦苑幼儿园启动第五届书香节,活动中孩子们朗诵了弟子规后,老师为其眉心点上红痣,寓意“朱砂启智”,这是古代学童入学读书前的一种仪式。此次书香节为期一个月,将以国学教育为主要内容,陆续开展亲子阅读、家长讲故事、读书沙龙等多项活动,倡导家长与幼儿共读经典,弘扬中华民族的传统美德。

本报记者 邵芳 通讯员 李英 摄影报道

## 全面启动热力检修



冬季供暖结束后,热电联供中心向所属各热力大队下达本年度包含锅炉本体、附属设备检修保养等6个阶段的生产检修计划,涉及板换清理、外围保温、电器设备检修等39项内容。维修期间,各热力大队将有序地投入到锅炉房、换热站、管网等设备设施的检修、维护、保养工作中,全力确保下一个采暖季的安全平稳运行。

本报记者 邵芳 通讯员 李永 徐航辉 摄影报道