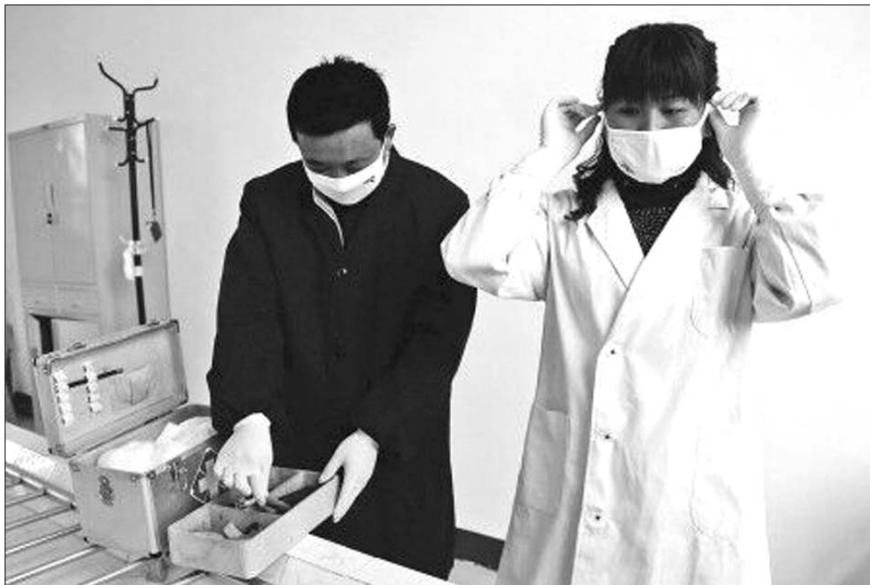


29日为全省殡仪馆开放日,记者探访聊城市殡仪馆服务项目

# 家属直面骨灰装殓 馆内可集中守灵

本报记者 凌文秀

29日为全省“殡仪馆开放日”,当日,聊城市殡仪馆面向公众开放。市殡仪馆工作人员引导活动参与者参观殡仪馆业务厅、告别厅、火化设备、骨灰寄存等场所,让公众了解殡仪服务项目、收费标准、服务内容、服务程序、服务承诺和服务监督;了解殡仪服务流程设置、设施设备建设情况;了解民政部门和殡仪馆惠民政策。



遗体化妆师做好化妆前的准备工作。(资料片)

## 家属可全程监督整个火化装殓过程

29日下午3时许,在市殡仪馆火化间,一具刚刚火化完毕的遗体被推送到捡灰式火化机。按照有关操作要求,工作人员在逝者家属的现场监督下收拾骨灰。

据工作人员介绍,为增加工作透明度,市殡仪馆一改往昔的封闭式火化模式,开展开放式火化工作。逝者家属可全程监督整个火化过程。

为了改进老旧的火化设备,去年,市殡仪馆投资100余

万元改造更新了两台捡灰式火化机,并上了尾气处理设备。捡灰式火化机主燃室底部是可动台车,分别有两个坑面进行交替火化。台车有三种功能。一是进遗体功能,将遗体平稳送入主燃室火化;二是支撑坑面功能,使遗体在坑面上充分燃烧;三是冷却功能,火化结束后,先经预备室冷却罩进行冷却处理,然后在坑面直接捡灰,保证灵骨质量好,全、无杂质。据工作人员介绍,受炉

型、保管、体重、疾病、性别等因素的影响,遗体的火化时间有所不同。

针对近年来,市民陆续向市殡仪馆表达在小区住宅楼守灵不方便等现实情况,殡仪馆曾做过调查,目前聊城市区每年死亡人数约为4000人,半数家属有集中守灵的需求。

为此,市殡仪馆在殡仪馆告别厅两侧设置了守灵厅。据工作人员介绍,2016年元旦前夕,市殡仪馆在全市首推馆内

集中守灵模式,在馆内开设3套守灵套房,三间守灵套房相对独立,互不干扰。每户丧属可获得3天的使用权,其间殡仪馆派出职业奠仪策划师全程跟踪服务,馆方本着节俭办丧事的原则,提供鲜花、挽联、花圈、香烛、孝布、哀乐、悼词、茶水、车辆、寿衣等物品,在尊重逝者的基础上杜绝大操大办。守灵结束后,工作人员帮助逝者进入火化、装殓等流程。

## 从业者禁忌词汇多,不能微笑不能说“再见”

“别的行业提倡微笑服务,而我们这里必须要严肃。”在殡仪馆的服务文明用语中,除了文明礼貌周到,还明确列出了工作中禁说的常用语,其中最日常的“再见”、“下次再来”、“死人”等都被列入其内,都是要避讳

的。殡仪馆和别的地方不一样,一旦有人来殡仪馆办事,只能说“您好,我能帮您做什么”,不能说“欢迎光临”之类的欢迎词,而对方办完业务以后,只能说“请节哀、您走好”之类的词语,不能说

“再见”。而且接待客户时不能面带笑容,一定要一脸严肃,如果你一脸笑容地接待客户,很容易引起死者家属的反感。

除了工作时间,殡仪馆的工作人员在生活中也有很多需要避讳的细节。在殡

葬这个行业,流传着一些不成文的规定,比如不主动和人握手,大年初一不去拜年,不给同桌人夹菜,不轻易出席朋友的喜宴和生日宴会等。之所以这样做主要是害怕别人忌讳,以免弄得大家都很难堪。

## 15家“胶企”被责令整改

本报聊城3月30日讯(记者 焦守广) 近期,聊城市食药监局成立4个专项督查小组,对东阿县65家获证的阿胶糕类食品生产企业开展了飞行检查,责令整改企业15家,立案查处3家。

聊城市食品药品监督管理局创新监管方式,规范督导程序,成立4个专项督查小组,采取随机选派检查人员、随机确定生产企业的“双随机”方式,不发通知,不打招呼,不听汇报,直奔现场,于3月17日至21日对东阿县65家获证的阿胶糕类食品生产企业开展了飞行检查。

针对问题企业,聊城市食品药品监督管理局采取了严厉措施:一是责令整改。对存在问题的企业责令限期整改,要求规范台账记录,保持车间、厂区清洁卫生。二是跟踪督办。对存在问题的原料阿胶、台账记录等,采取了先行登记保存,对部分原料阿胶进行了抽样,进一步深入核查,追根溯源,确保追责到位。三是严惩重治。截止目前,飞行检查65家,责令整改企业15家,立案查处3家。

相关链接

## 聊城四类人群可免基本丧葬费

免除范围:正在享受政府救助的城乡低保家庭成員;农村五保对象,城市“三无”人员;无丧葬补助费的优抚对象(残疾军人、老复员军人、带病回乡退伍军人、参战涉核退役人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属病故军人遗属、60周岁以上农村籍退役人员等);孤儿、自然灾害导致

死亡人员和公安机关确认的无名尸体。

免除项目:遗体接运费(普通车辆接运费、抬尸费和消毒费);遗体寄存费(含3天冷藏费);遗体火化费(普通火化炉);骨灰寄存费(一年)。

目前,殡仪馆的收费有事业性收费、经营性收费和协议性收费三种。事业性收

费,是由省物价、财政部门规定的收费标准,不得以任何理由擅自超标准收费。经营性收费(政府指导价),是由市级物价部门审核批准的收费标准,也不得以任何理由超标准收费。协议性收费(市场调节价),是按照逝者家属的意愿和要求,在不违背殡葬改革政策的前提下满足不同层次市

民要求,而设立的个性化收费标准,但必须经过双方协商并签订协议后方可履行。

“有很多人担心‘死不起’,认为殡葬收费高,但其实我们的收费都是经过物价局核定的,目前的收费合理且十分透明,不得以任何理由擅自超标准收费。”市殡仪馆相关负责人表示。

**聘**

万品物联网融创中国有限公司是国内首个全运营模式电子商务公司,不仅服务于北京上海广州等一线城市各大企业,也与本土一线城市文化企业、地产企业、政府控股大型企业等建立了战略合作。

现在聊城地区设立市级总公司以及8个县区分公司,特招具有丰富运营、营销、推广等高级管理人才,具体内容如下:

招聘岗位	招聘人数(月薪)	任职要求	招聘人数
分公司总经理(聊城市区)	12000-18000元	在保险公司,培训公司,金融公司,星级酒店或规模以上企业,3年以上工作经验,形象气质佳,可兼职,能主持,会演讲,年龄不限。	10人
总经理助理	6000-8000元	本科学历,企业家子女优先,男女不限,年龄在22-30岁,有驾照。	10人
运营助理	4000-6000元	大专毕业,在假期网络主持人或学生兼职优先,形象气质佳,男女不限,年龄在22-28岁,有驾照,限女性。	20人
文案	3000-5000元	有较强的文字功底,形象气质佳。	2人
人力资源助理	4000-6000元	有相关经验者优先,形象气质佳。	2人

注:以上岗位试用期为1个月,一经录用月薪按绩效考核全年调整。

地址:聊城经济开发区当代国际大厦30层 预约电话:刘总18966201240 王总13963021986

备注:本处增加面试者请带以下资料:a.身份证复印件及复印件;b.学历证明复印件;c.个人工作简历;d.最近一寸照片。

温馨提示:1.面试地点有变更,请以面试通知为准;2.资料不全者恕不接待,谢绝合作。

齐鲁晚报  
今日聊城

【新闻中心】

0635-8451234

【广告中心】

0635-8278128

0635-8277793

0635-8277086

【订报电话】

0635-8277092

【传真】

0635-8277092