

今日济南

2016.4.4

星期一

济南天气

今天:晴,13℃~20℃

明天:晴转多云,15℃~24℃

(济南气象台提供)

政务大厅竟然也有号贩子

市民注册公司却三天“挂不上号”,高新区一把手“直冒汗”



泉城问政

本报记者 刘雅菲 范佳

高新区的企业注册十分活跃,对于济南来说,这也是一个吸引高端企业入驻的窗口。但是在3日的“直面问题、践行承诺”电视问政中,高新区管委会主任徐群首先就看到了这样一则短片:“在高新区注册个企业好几天叫不上号,导致号贩子活跃”。短片的内容,让徐群坦言“直冒汗”。

问政摘要

吃饭就医如厕都不便
高新区配建欠账不少

本报记者 范佳 刘雅菲

目前的高新区已经发展到第四代园区,不仅有医药高新区,还有高新北区和长清的创新谷等,总体面积从140平方公里,扩大到了现在的大约200平方公里。

但相关配套尚未跟上,优质人才难以留住是很多园区内企业头疼的问题。为此企业只能付出高成本,增加各种补贴留住人才。

一位在园区内工作的员工就有诸多生活上的苦恼:“自从搬到孙村智能电网产业园区以来,有很多不便。生病去镇上的小诊所也要四公里左右的路程。附近只有一班公交车,七八点钟就没车了,出租车很难打到,想出去只能靠步行。吃饭看电影买东西,只能周末‘长途跋涉’到市区里。”

对此,徐群强调:“第四代园区的特点就是‘产城融合’,如果再让园区里的工作人员往返几十公里上班,那就不是一个现代园区了。”

徐群介绍,根据孙村相关配套基础还比较薄弱的情况,高新区从100平方公里当中,以孙村立交为中心,规划了一个

10平方公里的高新区商业综合区。并专门成立了高新东区商业中心工作组,目前这个部门有20多个人,已经运作起来。

“我们在最短的时间内,会在这个地方建设最好的医院、最好的学校和最好的商业街区,使这个地方变成济南的一个卫星城。”徐群说。

“咱高新区是高大上,高楼多,马路宽,绿化好。就是有一点点遗憾,公共厕所很少很少,我在寻访途中几乎没有看到一个公共厕所。”一位市民代表提出了一个很实际的问题,“济南市的公共厕所建设的标准是全国典范,希望能补上这点遗憾。”

高新区管委会副主任黄元俭也承认,公厕的问题在高新区整个的发展过程当中的确是一块短板。但是高新区也一直在做着相关工作:“前年的时候,我们已经在中心区这块增建了29个新的公厕,但确实还是太少。”

分析原因,黄元俭认为,每年开工的面积达到1千万平方米,人口也在每天都增加,所以公厕建设没跟上发展的步伐。“回去之后,我们再按照科学布局,需要补上的尽快补上,请放心。”

怪事:政务大厅出现“排号黄牛”,还可代考

企业注册,按理来说应该是件挺简单的事,但近日却有企业工作人员反映,他到高新区政务服务中心递交材料,办理公司工商注册,分别在三个时间段去了三次,但是都叫不到号。

“因为说12点多就发号,我中午饭都没吃。”但是在排号的过程中,这位市民发现,有很多不办理工商登记业务的人,手头却都有号,这让他感到十分不合理,也有些纳闷。

为了了解情况,问政人员在3月22日上午9点多钟来到高新区政务服务中心9楼东大厅,以办理个体工商户登记手续的名义要求取号,工作人员表示因为人太多了,已经封号了,要想取号得等到下午。然而,9楼的代理公司和3楼的刻章人员都能近水楼台,替人排队取号。

据了解,高新区政务服务大厅九楼西厅上午一般就发三十个号,一般要从早上七点排队,来晚很难排上号。此外,因为无法进行网上预约,在大厅排不上号就办不了业务,来晚了就只能花钱请人代办业务。“光注册个体的话收费300元。”代理公司职员向问政人员开了个价。

“代理公司的人天天在那里排号,这事已经不是一天两天了,我估计他们和里面的工作人员都很熟了。”一位市民也



面对政务大厅竟然出现“号贩子”的怪现象,高新区管委会主任徐群感到很意外,也很“汗颜”。

说出了自己的不满:“我们企业去办理个业务,太不方便了,得跑好几趟。”

有些代理公司“代理”的业务十分宽泛,甚至可以收费替人冒名顶替参加相关学习、考试。其中,在领取食品经营许可

证之前,必须要进行相关的考试,而这是保障餐饮企业食品安全最基本的一个条件。但是在高新区政务服务大厅,代理公司工作人员却向问政人员表示可以“替你学、替你考,你去拿证”。

究根:企业注册井喷,服务却没跟上

对于短片里的内容,点评嘉宾省政府参事、省政协常委、山东建筑大学教授邓相超用了两个词,叫“震惊”。而济南高新区管委会主任、党组书记徐群也坦言“感觉到直冒汗,心情也非常沉重”。

徐群表示,高新区作为发

展高新技术产业的一个主要战场,却出现了企业注册难,这是一个怪事。因为企业登记注册应该是一个招商落地的过程,“通常我们会求企业落地,今天出现这样的现象,确实是非常奇怪的,这首先是我们工作做得不到位。”

此外,徐群表示,在高新区出现了企业注册井喷现象。“有大量的企业主体出现,我当时确实很高兴。但是今天看到在这种井喷之后体现出来的服务不到位,服务上的缺失,我深深感到责任重大、心情沉重。”

措施:查处“排号黄牛”,扩大办公场所

在现场,徐群也拿出了解决方案。徐群表示,目前高新区的政务服务大厅确实拥堵,所有的服务都在一个很小的楼里面,其中有的窗口已经开设到了9楼,这个楼只有两部电梯,企业办事挤电梯、爬楼梯确实不方便。“我们今年已经腾出了2万多平米的办公场所,全部为企业服务的窗口,在今年年内全部迁到新大厅。新大厅从装修、设施设备,完全是智能化,同时也考虑到让企业来办事的时候尽可能舒适,这个新大厅我们在年内将会启用。”

“借这个机会,我们负责职能审批的同志,现场就敲定一个事情。”对于短片中出现的问题,徐群也现场给了市民一个够快、够彻底的解决办法:“对于目前工商注册的大厅容量太小、不够用的问题,我们一周之内做出回应,要在一周内扩出一个不小于现在面积的大厅,如果地方不够用,宁可我们搬出去办公,也不能让企业出现三天拿不到号的情况。”

此外,“也请市场监管局对工作业务分档,我们过去一

天注册十几家企业,现在可能五六百家企业,增长了几倍。这里面实际上如果只是这几百家企业发证,发几十个工商营业执照,可能形成不了目前的拥挤。我想我们应该做一些合理化的梳理,确保来办证注册的企业;然后,把其他咨询类的工作放到网上去办理。”

高新区市场管理局局长张杰说,节目之后将与审批局对接,协调如何更有效地杜绝此类问题发生。对代理公司进行专项整治,对一些有证的代理机构设立专门区域。

吆喝十年了
国际学校和医院啥时建

本报记者 范佳 刘雅菲

“听说济南要在高新区建设国际医院和国际学校。到底什么时候能建成?”电视问政中,一名高新区日资企业的员工提出自己的疑问。

“我们国际医院、国际学校喊了十年了,到现在还没有真正开工建设。”徐群介绍,就这个问题,高新区和济南市教育局、济南市卫计委都做了沟通。在济南市国土局、济南市规划局的支持下,国际学校今年上半年将开通,今年9月份开始招生。

徐群补充道,第一届的学生可能有几个月需要到北京的

分校借读。“为这个事情,我们市领导专门出面,拜访了加拿大驻中国大使,因为这是一家中加合作的学校,加拿大方面也同意大力支持我们这个学校的建设。明年学生就可以正常招生,包括我们今年入校的学生,都可以在高新区的国际学校内上学。”徐群说。

“而国际医院,是把原来盖好没有使用的一所医院拿出来,装修改造之后,引进一个世界知名的医院结构。现在正在紧锣密鼓地洽谈之中。我们也希望年内能达成协议,开始装修,明年可以投入使用。”徐群还表示,与此同时,高新区还会加快国际公寓的建设。

涵玉翠岭拖欠违约金
想起诉,法院咋不受理

本报记者 刘雅菲 范佳

问政过程中,高新区涵玉翠岭小区的业主也提出自己的问题。据小区业主介绍,涵玉翠岭小区的开发商是东拓置业,小区已于2012年交房,但是交房及房产证都未按合同办理,违约金也以各种理由拖欠。对此,业主们想起诉,但高新区法院不受理。该网友表示,东拓置业隶属

高新区管委会,希望领导能给出明确的解决方案及时限。

“我到高新区工作之后,到我们区内的一些单位或者小区也做过一些调研,涵玉翠岭小区反映得挺多的,但不存在高新区法院不受理的现象。”徐群表示,因为从法院系统的要求来看,现在是不能不受理,所有案件必须受理。所以需要起诉的,可以到法院。