

提前37分钟,活体肝脏青岛送上海

山航空中绿色通道为生命加油 去年共保障19起活体器官运输

4月1日上午,山航再次圆满完成一例活体肝脏运输保障任务,承载着生命希望的SC8743航班,提前37分钟从青岛飞抵上海虹桥机场。

4月1日上午8点50分,青岛流亭国际机场,旅客们正有序办理乘机手续。此时,青岛大学医学院附属医院器官移植科李医生携带活体肝脏来到山航SC8743航班值机柜台,寻求山航给予协助。这是一次临时提出的特殊运输保障需求,有别于以往事先提出需求的情况,对于航空公司的保障流程和保障效率是一个考验。

山航地面服务部青岛站值班主任曲志勇、傅栋栋了

解情况后,立即报告公司运行控制中心,按照公司《人体捐献器官运输保障暂行规定》启动“绿色通道”。一系列保障工作随着山航运行控制中心的一道指令下发高效运转起来,总签派室通知山航青岛现场生产指挥中心协调该航班在青岛起飞时刻;山航地面服务部青岛站专门安排工作人员进行相关保障,确保航班提前做好各项起飞前准备;同时,因当天早上虹桥机场大雾,虹桥进出港航班受到影响,签派提前向华东运管报告情况,请求给予优先权,避免该航班受影响而延误。在各环节人员的通力配合

下,该航班提前2分钟于10:27从青岛流亭机场起飞,并比计划提前37分钟抵达上海虹桥机场。

2016年2月25日,民航局印发《关于进一步做好特殊航空运输服务工作的通知》。针对保障人体捐献器官航空运输,通知指出这是民航业履行社会责任的重要体现,民航各单位要充分认识人体捐献器官航空运输的重要性,在保证航空安全的前提下,提供便捷、顺畅、高效的运输服务。3月16日上午,山航顺利保障民航局出台相关文件后的全国首例活体器官绿色通道运输。山航各部门通力

协作,在青岛流亭机场的大力配合与支持下,山航SC4661航班携带无锡市人民医院肺移植中心所需的活体肺源器官于07:25准时从青岛起飞,提前36分钟到达上海虹桥机场,后续搭乘高铁及时到达无锡。

近年来人体捐献器官运输越来越成为常态,据了解,2015年山航在青岛成功保障了19次人体捐献器官运输任务。山航在民航局相关文件下发后也进一步完善了业务流程,持续加强对工作人员培训,服务保障更加流畅高效。

(通讯员 傅栋栋 吴明奎)

山航获2015年度机上广播最佳进步奖

机上广播是客舱服务的重要组成部分,良好的机上广播有助于拉近旅客和航空公司的距离,提升旅客的乘机体验。3月10日,在南京举办的第二届民航服务峰会上,山航获得了“2015年度机上广播最佳进步奖”。

2015年,山航主要采取五项措施,有效提升客舱机上广播水平。一是通过建章立制,建立整体操作框架。制定《客舱部广播员资格考核新方案》,建立广播提升帮扶机制和广播员量化考核机制;持续完善广播员资格考核新流程和报名推荐机制。二是利用绩效考核工具,确保考核有效落地。在二级绩效合约里设置了广播员通过率考核指标,提升各大队增强重视机上广播的意识。三是加强审核力度,确保广播水平熟练。以阅读为周期,面向各基地全体广播员,随机抽取航班进行广播质量检查,对于被检查不合格者,暂停其机上广播资格,并予以定期整改时间。针对首次检查不通过的人员,安排二次考核机会。对二次考核不通过人员,取消其机上广播员资格。

第四,加强培训力度,提升广播技能。分批次对拥有广播级别A级资格的广播员进行为期三天的封闭式培训,以进一步提升其机上广播水平;后期将开展对广播级别B级广播员进行培训;对未通过广播员资格的乘务人员,每月安排英语教员对其进行考前辅导。五是加强质量检查与监控,及时纠错纠偏。根据《机上广播质量检查与监控办法》,2015年开展机上广播检查44班次,及时发现问题,对症下药。(秦善敏)

山航为癌症患者全程输氧服务

3月31日,山航SC4613海口-温州航班承运了一位癌症患者。全体机组成员全程为这位患者提供吸氧服务,并细心看护,厚道随行。

当天乘客登机时,当看到这名旅客一路被家人搀扶着向舱门走来,该航班乘务长丁蕾不禁心中一颤,赶忙迎上前去,小心翼翼地扶过这名乘客的胳膊。搀扶其入座后,对方要求全程吸氧,乘务员宋健立即取来氧气瓶,并为其调整座椅,关闭通风口,盖上毛毯。头等舱乘务员姜梦娇全程关心,多次监控用氧情况及旅客病情。看着这名乘客的呼吸趋于平稳,渐渐入睡,脸上的表情逐渐平和,乘务员紧张而焦虑的心情逐渐平复。当飞机平稳降落在目的地机场,乘务组小心将其扶上轮椅,这名旅客及其家人对乘务组的全程照顾深表感谢。(丁蕾)

山东太古通过FAA换证审核

3月17日至18日,美国联邦航空管理局(FAA)审核员Craig Schneider和Jeffery Pena对山东太古公司进行了FAA体系下的质量系统审核。审核结果表明,山东太古公司质量系统运行符合FAA体系运行要求,顺利通过审核。

2016年是山东太古公司FAA证书换证年,本次审核,FAA审核人员对人员授权、培训、工具控制、维修生产现场、AD评估、NDT、计量管理等进行了全方位的审核。审核过程中,随机抽取了几位检验员进行考核,检验员的工卡理解水平和对工作的熟悉程度等符合审核要求。同时,审核人员对特种工艺外委、NDT等方面的问题提出了整改意见。(刘俊强)



乘机安全警钟长鸣

3月28日,山航客舱部济南大队乘务一中队鸿雁班组在班组长郑轶的带领下,来到济南机场候机楼,开展安全乘机志愿宣传活动。

志愿者们面带笑容向过往的旅客们发放“乘机小常识”宣传单,耐心细致为旅客们讲解乘机所需注意的安全知识,同时为旅客们解答与乘机相关的问题咨询和其他服务。旅客们满意的笑容和赞许的目光,让志愿者们深感欣慰。鸿雁班组成员希望通过开展相关系列活动,引导旅客安全乘机、文明出行,共同维护和营造良好的乘机环境,同时让人们认识山航,了解山航,感受山航“厚道待客”的深刻内涵。(郑轶)



山航重庆货运启用按板分舱装运

3月27日,山航重庆货运正式启用按板分舱装运流程,提升了精细化管理水平,有效降低了货邮错装的安全风险。

山航重庆分公司成立以来,重庆货运外委代理单位一直沿用按重分舱装运流程。重庆分公司联合重庆货运单元积极努力推进货运实施更加安全的按板分舱装运流程。一年以来,经过多次协调,积极争取,按板分舱

装运流程终于得以实施。

3月17日,重庆分公司安全运行办公室,生产指挥中心连同重庆货运单元、国航地服、中航货站专门召开协调会,就即将实施的按板分舱装运流程开展风险分析,对每个保障环节可能存在的风险点进行了讨论,制定管控措施,并决定提前一周开始新流程试运行,旨在提高安全裕度。

3月23日,重庆分公司安全运行办公室对中航货站的货物收运、配货、机坪装卸等环节逐一进行了检查,并对人员资质和设施设备维护保养情况进行了抽查,检查情况符合要求。此外,还对国航地服的配载流程进行深入了解,保证了按板分舱装运流程在试运行期间的顺畅安全。3月25日上午,分公司安运办邀请货

运部刘飞专员对分公司各单位现场监察人员就即将实施的按板分舱装运流程及注意事项进行了培训。通过前期的精心准备,按板分舱装运流程于3月27日正式实施,目前运行流畅。下一步重庆分公司将继续做好监控,加强现场监察,充分发挥区域监管作用,保障区域运行安全。(张洪瑞)