

安全 快捷 又省钱

银联推出ATM银行卡跨行“无忧转账”

谈到在银行网点办业务排队的问题,不少人都觉得头疼。在一个银行网点,张老先生对记者说,来银行办理个转账汇款手续,有时候得排一上午的队。前一段时间,几家主要的国有商业银行纷纷发布了手机银行转账汇款免费的政策,可是不少中老年的银行顾客表示,现在新闻上经常报道有木马病毒什么的,而且年纪大了也不方便用手机。那么有什么合适的渠道和方式让这个老年群体真正实现“无忧转账”呢?

“使用ATM机转账既方便快捷,又安全保险,尤其和柜面转账

比较起来更加实惠。”中国银联山东分公司相关负责人对记者介绍说,“自从去年11月份之后,山东省(除青岛)7万多台ATM机都可以实现银行卡跨行转账。”

采用ATM机跨行转账有什么优点?

首先是更加安全保险。据介绍,ATM机转账所处的网络是一个较为封闭的网络,与外界网络并不联接,因此对于手机上常发的病毒木马不需要担心。同时,在转账过程中,当你输入完对方的账号时,ATM机会显示对方部分姓名(隐去姓氏),

这样在转账的过程中,只要稍微加以辨认核对,就不会把钱转错了人。

其次是更加便捷高效。如果在银行柜面进行转账汇款,有时候排队时间往往大大超过办理业务的时间,一个简单的业务排队几个小时并不罕见。而自己拿着银行卡去ATM机进行自助操作转账汇款,可能第一次有点生疏,但只要按照屏幕提示,按部就班的操作,一笔业务不过几分钟就能操作完毕。自己节省了时间,也减轻了银行柜面工作人员的工作压力。说到快捷方便,另外一点是,相比其他转账汇款方式有时候

会“歇班”几天,ATM跨行转账可是24小时×365天不间断的为客户服务,尤其是银行柜面下班之后,消费者还可以去银行ATM机上自助转账,转款可以实现实时到账。

要是说ATM机跨行转账最大的好处,可能很多人还不了解。采用这种转账方式比柜台转账最大的好处是收费便宜。一般而言,银行会对ATM机跨行转账业务进行补贴,所以,收费上比在银行柜台转账收费更低一些。近期山东银联会联合各家银行组织开展营销活动,参与活动的持卡人有机会获得

一笔3元的补贴。

目前,山东省(除青岛)每天有超过4万笔的ATM机网上转账业务正在运行当中,读者不妨多试一试这种全新的方式,让自己转账业务安全、省钱、省时间。

(财金记者 程立龙)

小提示:

1.银行卡的ATM机网上跨行转账功能需要先在柜台或者使用网上银行进行开通。2.如果首次使用银行ATM机网上跨行转账,可以请大堂经理进行帮助和指导。

在服务中创新 在创新中服务

在你身边的太平洋保险创新服务促转型

近年来,作为一家专注保险主业的金融服务集团,太平洋保险建立了涵盖客户全生命周期的以“在你身边,服务四季”为主题的客户服务体系,是业内首家以生态系统理念建立客服体系的保险公司;创新打造了“神行太保”移动服务APP和“中国太保”微信服务号两大企业级移动应用平台,逐步实现了对传统服务模式的颠覆,大幅提升客户服务体验,获得客户和社会广泛关注与认可,并荣获中国质量万里行“服务质量创新”奖。

一、“神行太保”——不打烊的移动营业厅

作为寿险行业内最早推出基于平板和手机移动端和3G网络开发的智能保险生态系统,太平洋寿险“神行太保”移动服务平台,已成为客户身边不打烊的移动营业厅。

(一)投保创新

作为移动承保服务平台,“神行太保”突破了时间和空间的限制,将保单生效时间从传统投保的3-6天,缩短至现在的15分钟,大大提高了承保效率;目前,“神行太保”服务平台已具有OCR客户信息自动识别,客户数字签名,头像采集上传、保费实时代扣、异地云投保等多项功能,从客户角度出发,全方位的满足客户“便捷、诚信、安

全”的价值主张和服务需求。

(二)保全创新

“神行太保”服务平台将保全服务植入移动终端设备,实现了从客户上门办理保全业务到公司人员主动上门服务的模式创新,涵盖保单变更、复效、退保、给付、贷(还)款、信函订阅等多项功能;2015年,山东分公司通过移动保全上门服务的保全业务占比达到54%,大大减少了客户东奔西走和临柜排队等待的时间。

(三)理赔创新

“移动理赔”作为太平洋寿险移动服务平台“神行太保”的一个重要组成部分,轻松实现“一站式”的上门理赔受理、资料上传、审核等服务,对于1500元以下的小额赔案,通过系统后台智能引擎的支持下自动审核保险责任,完成保险金理算与支付的全过程,时间缩短至15分钟,让客户享受便捷、高效、透明的上门“即时理赔”服务。

二、“中国太保”——客户贴身的保险管家

“中国太保”官方微信平台是基于移动互联网的客户关系管理平台,以微信对话交互的方式,成为太平洋寿险“稳健一生”客户俱乐部服务广大客户的主要载体。

目前,通过“中国太保”官微平台,客户可自主查询保单信息,实现

服务预约、自主贷款、一键领取、即时理赔、订阅分红报告、积分兑换等多项功能,客户动动手指即可自主完成办理,简单便捷,安全高效。

2015年,通过“中国太保”微信平台,山东客户微信贷款14.7亿元,为山东客户提供188436人次微信贷款、微信给付服务,提供微信理赔服务31288人次。

三、“保全GPS”——简约便捷的柜面服务

在加强技术创新服务的同时,太平洋寿险也始终注重传统柜面服务的提升。

(一)柜面预约服务

2015年,太平洋寿险推出就近柜面预约服务,对预约客户予以身份标记,客户到店后,即可通过叫号系统自动识别,享有绿色通道优先服务;同时还通过叫号系统对VIP客户、生日客户进行身份自动识别,优先享有专人服务,提升客户体验。

(二)免填单服务

太平洋寿险不断优化系统和流程,通过“保全GPS”系统,实现了保全免填单服务,大大节省了客户在柜面填单等待的时间。

四、“在线商城”——24小时蓝鲸营业厅

2015年,太平洋保险率先在行

业内启动了基于客户净推荐率(netpromoterscore,简称NPS)的客户体验管理体系,实现客户体验数据化、平台化管理,引导客户体验的持续改善。

为方便客户自助在线办理业务,太平洋寿险精心打造了24小时服务的“蓝鲸营业厅”,个人客户进入保单信息查询页面,只要输入证件号、手机号和手机动态验证码,就能查询集团公司旗下所有子公司的保单,同时还能快速办理理赔/投保进度查询、报案、个人信息变更、贷款、电子保单下载等保单服务。

自网站建成至今年1月底,网站访问量已突破1.74亿,吸引了逾860万会员,极大的方便了客户办理各项保险业务,客户满意度不断提升。

聚焦保险创新,服务山东民生

在服务中创新,在创新中服务。太平洋寿险山东分公司将坚持以“关注客户需求、改善客户界面、提升客户体验”为转型目标,深化技术创新、模式创新、流程创新,不断提升公司的服务水平,为9500万山东民众提供更优良的保险服务,为推进山东省保险强省建设做出更大的贡献。

每2家问题P2P中就有1家跑路

今年是P2P“合规年”,平台整体转让案例徒增

去年,P2P行业步入融资高峰期,在或真或假的面纱掩盖下,似乎一个名不见经传的小平台都能拿到千万风投,然而,同期伴随着风口的是持续了一整年的跑路潮,以及去年下半年愈演愈烈的资产荒、资金荒,P2P行业名誉度跌至谷底。

一个现象是,自今年3月份以来,P2P平台的整体转让案例徒增,虽原因各异,但一个共同点是,价格便宜。

在广东互联网金融协会会长陈宝国看来,“合规年”里,随着监管趋紧和监管完善,跑路的平台将会越来越少,取而代之的是良性退出。

当然,相比干不下去就跑路的恶劣行径,良性退出显然要温和许多。记者了解到,随着急于转手者越来越多,市场上也在酝酿着相关的并购基金,专门收购P2P平台。

每2家问题P2P中就有1家跑路

“有没有人愿意收购互金平台的,注册人数10万,投资人数3万”;“有没有收购金融社交平台的,粉丝15万,投资用户8000人,要求收购方信誉良好”;“国企控股的上海P2P平台转让股份,接纳新股东,要求入股方能拥有现有客户或推动业务发展的互联网资源”……

近一段时间,在P2P从业者的朋友圈里,这样的信息时常闪现着。供给方活跃的同时,需求方也在积极发布需求,“某上市公司收购深圳网贷平台,要求控股,占股比例60%-100%,融资能力强,余额在2亿-20亿左右”;“现有一拥有优质资产端的金控集团欲与P2P合作,可采取资产端合作或收购方式,范围全国,要求平台待收5000万起”。

根据网贷之家提供的数据,自2011年以来,已经有超过1500家平台出现问题,其中,2015年达到风险暴露高峰,出现问题的平台达到896家,占比超过一半。2014年全年问题平台为275家,而今年截至目前,问题平台就已经达到270家,几乎为2014年全年的量。

在2013年,当我们在讨论一个P2P平台出现问题时,主要是指提现困难,而2014-2015这两年,P2P平台的问题主要是指跑路,2014年275家问题平台中127家跑路,占比接近一半;2015年,896家问题平台中487家跑路,占比超过一半。

而这种一半一半的趋势也一直延续到今年。

不过,好消息是,今年的跑路P2P主要集中在1-2月,进入3月份以来,一半的问题平台开始选择主动停业退出。数据显示,3月份问题P2P平台数量为98家,其中,有47家

平台主动退出。

网贷之家首席研究员、盈灿咨询总经理马骏认为,“监管征求意见稿”出台后,部分中小平台自认无法满足监管要求,在权衡营业状况后,选择了主动清盘停止营业,这是停业类型占比最大的主要原因。

收购者花钱买用户成本更低

“可以说,互联网金融的概念已经炒作过度了,今年将成为具有分水岭意义的一年,互联网金融的发展步入深水区。”业内人士说,一方面,综合性大平台、垂直领域具有独特资产与用户群的平台,以及科技金融能力强的平台将获得生存机会,投资人也会向着这些平台聚拢,出现赢家通吃的局面;另一方面,小平台、缺乏竞争力的平台,以及新平台的生存会越来越渺茫,以至于慢慢萎缩消失。

“这两年,很多人跟风进入P2P行业,实则根本就不知道这个行业是怎么回事。”陈宝国说,前段时间,他曾在广东P2P业内摸底调查,“有些新平台获客特别艰难,辛苦折腾了一年,用户量达不到1万人,只能艰难维持着。”他说。

而对于这些依旧挣扎的P2P平台来说,如果老板没有跑路,尚未出现提现困难或被经侦盯上,那么

停业或者转让或是一条跳出苦海的捷径。

“对于待转手平台,我们主要从资金端募集能力、资产端获取能力、资产质量、盈利能力、交易规模、待收余额、活跃投资人数等多个维度来判断是否可以收购,以及判断价格。”业内人士说。

那么,对于P2P平台的收购方来说,他们在行业低谷时选择大举并购,意图为何?

“是用户,通过并购获取用户的成本比我们自己通过现有平台获取用户的成本要低,其次才是资产质量以及资产获取能力,我们同时并购多个平台,可以优化资源配置。”一位正欲收购平台的业内人士解释说。

如今,资产荒、资金荒双重挤压P2P,在资产端,随着经济下行,高收益的资产已成往事,而一旦收益降低,就会传导到资金端,去年上半年,小市行情极大地分流了P2P平台的资金量,导致平台成交急剧萎缩,下半年,随着股市急剧下行,P2P平台稍获喘息。

“我担心的是,如果今年股市回暖,势必导致网贷平台资金再次转向,接下来还会出现更多的问题,因为P2P平台的投资人和股市投资人高度重合。”陈宝国说。

(伊才)

财金播报

农行自助终端

可以购买保险产品啦

好消息!现在在农行购买保险也能通过银行自助终端机实现了!只要简单地点击操作几下,即能购买到一份收益与保障并存的保险理财产品,这样的惊喜您能想象吗?没错,3月21日起,在农行的终端机上就能实现这样的理财梦,为您提供投保、查询、保全一站式服务!

使用农行自助服务终端渠道购买保险简单快捷,进入自助终端主页面,选择投资理财→保险→购买保险→选择保险公司→选择产品→风险测评,录入客户信息(电子信箱必填,发送电子保单;如地址少于24个字符,请到柜台或致电95599修改)→录入产品信息→产品确认,完成支付!也可在投资理财→我的保险,进行保单查询、当日撤单、犹豫期退保、犹豫期外领保或退保等操作,欢迎您来农行网点垂询体验。

创业板一季报预告

近七成公司净利增长

随着2015年年报披露接近尾声,2016年一季度的业绩预告也纷纷亮相,其中,创业板上市公司业绩预告的披露已近收官。

统计数据显示,截至4月11日,500家创业板上市公司发布业绩预告,其中,338家预计2016年一季度净利润将实现同比增长,占比达67.6%。

有业内人士分析,创业板净利润增速回升。“从一季度净利润同比均值看,创业板为63.8%,相对去年年报预告的26.1%实现大幅增长。”

除338家预计净利润出现增长的创业板公司外,162家预计净利润同比下滑,其中35家下降幅度超过100%。

值得关注的是,有20家公司预计一季度业绩首亏,其中9家预计亏损在千万元以上。多家公司将亏损原因归结于费用增长,成本上涨。如天龙光电预计2016年一季度净利润为-1500万元至-2000万元,下降幅度为510%至650%,而公司上年同期实现净利润365万元。公司解释业绩变化是因为“收入未有增长,各项费用较高”。(娇月)

博兴供电防“雾闪”

保电网安全

连日来,博兴地区出现持续严重雾霾天气,给电力设施构成威胁。为防止“雾闪”造成电网故障,国网博兴县供电公司及时响应,立刻组织相关人员加强对特殊区段、外破风险点巡视,特别是针对污秽较多、雾气较重的地区,严防污闪事故的发生。(王雪)