

## 济宁地税系统首次开展纳税人不满意度调查

# “您不满意的服务,我们马上改”

本报济宁4月12日讯(记者马辉) 济宁高新区嘉源检测有限责任公司财务负责人崔维敏最近遇到一件新鲜事,她收到济宁市地税局寄来的一份《纳税人不满意度调查问卷》,向她征询涉税服务方面不满意事项及意见建议。她以往每年都收到“满意度”调查,但收到“不满意度”调查还是头一回。

结合新一轮便民办税春风行动,济宁市地税局自4月1日

至15日在全市范围内开展“纳税人不满意度”调查,“不满意度”调查重点围绕纳税人经常办理的涉税事项、普遍关心的服务效率、经常接触的岗位人员以及最为敏感的服务态度等7个方面27个事项,利用门户网站、微信平台进行在线测评、快递员约投挂号、办税服务厅设置票箱等多种方式同步进行。

“我们公司也是营改增试点的行业之一,接到《纳税人不

满意度调查问卷》让我们眼前一亮,这种主动揭短、自我加压的做法鲜有所闻。这次调查中,我们公司在就营改增方面的政策辅导培训、严格税收执法等方面提出了建议,请地税部门帮助支持。”崔维敏说。

济宁市地税局副局长朱洪坤说,过去济宁地税每年都委托第三方机构在全市范围内开展“纳税人满意度调查”,纳税人满意度逐年提升,2015年度

达96.3%。同时我们也看到,纳税人还有3%以上的事项不满意。为此,我们盯住这3%的事项开展深入调查,虽然比往年多了一个“不”字,表达的却是地税部门提升工作站位、主动自我加压、敢于对自己说“不”的责任担当。

济宁市地税局市中分局纳税服务中心主任刘连玲说,市局开展的不满意度调查,能够使基层税务人员清晰地了解到

工作中的短板,积极从自身查找原因,并有针对性地加以改进,力求达到100%的满意度。

截至4月10日,已收回纳税人调查问卷12000份,该局正在进行统计分析。今后将尊重调查结果,分析问题成因,加强跟踪问效,逐一落实整改措施,以适当的方式反馈通报,真正从纳税人满意的地方做起,从纳税人不满意的地方改起。

东风风行

# 直降10000元

(东风风行齐鲁车展现金最高直降10000元)  
你不来怎么知道我牛逼!

4月15-17日鸟巢体育车展  
凭此样报到鸟巢东风风行汽车展区  
扫二维码得精美礼品一份  
购车抵现金200元!



济宁鸿斌风行汽车4S店 0537-3167777

地址:济宁市327国道车管所向西888米路南虎标工业园内

第一季度济宁熟肉制品赚回228万美元外快

## 兖州烤鸭上了欧盟餐桌



企业高标准的生产车间。

本报济宁4月12日讯(记者李蕊 通讯员刘怀龙) 12日,记者从济宁检验检疫局了解到,今年1至3月份,济宁市出口欧盟的485吨熟肉制品(烤鸭),已全部顺利通关。本次出口欧盟的这批烤鸭总货值达228万美元。

济宁检验检疫局的工作人员介绍,由于禽肉制品风险度较高,欧盟一直执行着严格的准入标准。要求所有进口熟肉制品,禽类从孵化、入栏、饲养、出栏、宰杀、腌渍、烤制等环节,都必

须在自属备案养殖场和加工厂完成。同时,每一个环节都在严格的监控之下,确保产品出口质量。

由于欧盟国家对进口熟肉制品要求异常严格,目前我们国内只有5家熟肉制品企业获得了欧盟的出口资质,兖州绿源食品有限公司就是其中的一家。

2015年下半年,这家企业正式成为我国第5个通过欧盟注册的熟肉制品企业。企业获得出口欧盟资格后,不断优化产品生产工艺,提

升产品质量,对欧出口稳步增加。今年3月份,该公司又成功获得对韩国禽肉出口注册,企业发展在此迎来新的机遇。这也标志着济宁市出口食品企业在转变经营策略、提升产品质量、应对国外市场不利形势上迈出了坚实一步。

济宁地区生产的485吨烤鸭将销往西班牙、荷兰、英国、德国、意大利等欧盟国家,这也意味着济宁生产的熟肉制品将正式被端上欧盟国家百姓的餐桌。

# 5月1日-3日 金宇汽车展

各品牌汽车、电动汽车  
新能源汽车、二手车



<济宁青年>演员海选

汽车/美女/演员梦



## 金宇汽车汽配城

地址:金宇路与105国道交汇处 电话:2110088