

一季度12365接各类投诉、咨询、举报669起

电梯问题成投诉“重灾区”

本报4月13日讯(记者 秦雪丽 通讯员 莫言 实习生 吴阳 李祥) 2016年第一季度,烟台市质监局12365投诉举报中心共接到各类咨询、投诉、举报669起,其中12365热线受理投诉举报77起,咨询553起,中国烟台政府网等网站投诉、举报、咨询39起,从投诉举报情况分析,问题主要表现在电梯安全、汽车三包、民生计量等。

据介绍,电梯投诉仍占投

诉的绝大部分,出现了集体投诉、反复投诉的新动向。其中1月有12起有关电梯安全隐患的投诉,占全月总投诉量的57%。2月有9起有关电梯安全隐患的投诉,占全月总投诉量的47%。3月有55起有关电梯安全问题的投诉,占全月总投诉量的78.5%。

在本季度出现多个小区的业主集体投诉小区电梯的情况,例如芝罘区天鸿凯旋城5号楼1单元的电梯问题先后有4位

业主反映同一问题;莱山区福地隆城小区4号楼的电梯坠梯问题,先后有8位业主来电反映这一问题;开发区山水名园小区的电梯因未检验被开发区市场监管局依法责令停止使用,将近有20名业主通过热线、网络要求给恢复运行。

产品质量投诉以汽车三包纠纷投诉为主。本季度有14起产品质量投诉,其中10起为汽车三包纠纷。结合全年投诉来看,家用汽车三包纠纷反映还

是不断增多。

计量问题投诉不少,但是查证属实的投诉不多。本季度有12起计量违法行为的投诉,4起反映秤未经计量检定,特别是反映展会的秤缺斤少量。5起投诉加油站计量不准。2月正处于春节假期,开车回家过年的人越来越多,到当地加油站加油,认为与自己过去加油的情况不一致,怀疑是加油机作弊。从调查结果看均未查出问题。

烟台开展“守护舌尖安全”整治行动

本报讯4月13日讯(记者 秦雪丽 实习生 李祥) 近日,记者从市食药监了解到,即日起将开展为期一年的“守护舌尖安全”整治行动。此次行动以“食安烟台”建设为统领,聚焦群众反映强烈的突出问题 and 重大风险隐患,就群众比较关心的农药使用、肉制品安全、集体用餐卫生以及餐饮具消毒等六个方面开展专项整治。

还将严厉打击制售“三无食品”和假冒伪劣食品行为,全面清理农村食品生产经营者的主体资格,重点取缔违法“黑工厂”“黑窝点”“黑作坊”。

烟台消防有了火灾防控“千里眼”

全市万余家单位安上“智慧消防安全服务云平台”,严防火灾隐患

本报4月13日讯(记者 柳斌 实习生 高万清 通讯员 刘明) 消防安全与每个人的安全息息相关,随着经济社会发展,消防工作也面临着越来越多的难题和挑战。近期,消防部门结合烟台“智慧城市”建设,在全市1万余家单位应用了“智慧消防安全服务云平台”,无论是企业、主管部门还是消防部门,通过互联网就能开展消防管理工作。

东方海洋大酒店是芝罘区应用“智慧消防安全服务平台”较早的单位之一,酒店内每个消防巡查点都设有一个标签,单位巡查人员用手机一扫,就能显示该巡查点的相关信息,其中包括检查标准、检查记录、隐患整改等。

据了解,酒店属于人员密集场所,每两个小时就要对消防设施巡查一遍。上午10点,酒店消防巡查员对三楼的消防设施再一次进行了检查,巡查员用手机扫描后,按照手机提示的检查标准进行检查。

“检查标准上说明了要检查哪些内容,包括灭火器的有效性、完整性、选型、数量等等,标注得很明白。”该酒店的一名消防巡查员介绍说,软件还提示了检查的时限、路线等。发现隐患,巡查人员还可以通过手机拍照上传到平台。

据了解,除了“单位履责”模块,“智慧消防安全服务云平台”还包括政府督导、行业监管、全民培训、灭火救援辅助决策等部分。据介绍,公安机关消



酒店巡查人员用“智慧消防安全服务云平台”检查消防设施。本报记者 柳斌 摄

防机构可以运用云平台,实时查看社会单位消防安全现状,

有针对性地指导单位做好日常消防安全工作。

牟平迎来首位外省居民办理出境申请

本报4月13日讯(记者 于飞) 据了解,根据公安部统一部署,自今年4月1日起,在全国实施居住证制度的县级以上城市,居住证持有人可在居住地公安机关申请办理因私出入境证件。4月11日,牟平迎来了首位外省居民持居住证申请办理护照业务。

马先生户籍为黑龙江省,在牟平生活多年,因近期想出国旅游,若回户籍所在地办理护照来回一趟路途遥远,费时费力。当得知外省居民凭居住证可以跨省办证这一便民政策后,马先生准备好相关手续来到牟平出入境接待大厅,不足十分钟,马先生就办理完所有手续。