

章丘市卫计局推进优质医疗资源进基层工作

签约服务把健康送到百姓家中

为推进优质医疗服务资源下沉,提升基层医疗机构服务能力,落实分级诊疗政策,章丘市卫生计生局鼓励各镇街卫生院不断深化和拓展基本医疗和基本公共卫生服务项目。鼓励各镇街卫生院进基层,开展卫生大走访、疾病筛查、健康查体以及家庭医生式签约服务活动,以此推动疾病筛查和签约服务工作的有序开展,发挥好基本公共卫生服务项目预防为主、服务健康的作用,为群众提供更加优质的基本医疗和基本公共卫生服务。

本报记者 石剑芳

高官寨卫生院：
患者“一对一”签约家庭医生

为深化基本公共卫生服务项目活动,为村民提供更加优质的基本医疗和基本公共卫生服务,高官寨镇卫生院将卫生大走访筛查疾病和签约服务与卫生大篷车相结合,开展了疾病筛查和慢性病人一对一的家庭医生签约式服务启动仪式。

马住庄村委大院是该院第一个试点村,该院内科、外科、口腔科、中医科等主治医生主动了解村民身体情况,并与其签订家庭医生服务协议。据悉,签约居民可以享受6项基本医疗服务和13项基本公共卫生服务。同时,章丘还积极拓展基本卫生服务项目针对冠心病、脑卒中、残疾人、口腔病、骨关节病、慢支、肿瘤等7类疾病患者开展健康管理服务项目。

高官寨镇卫生院院长孔刚告诉记者,随着心脑血管类疾病发病人群日益趋向年轻化,所以对于心脑血管类疾病人群的健康管理年龄降低到35岁以上。另外,签约服务不是只签一个人,一位患者牵动着整个家庭,所以签约一名患者即为家庭医生。孔刚还表示,签约医生要认真分析服务患者的健康需求状况,根据医院医疗资源为患者提供个性化服务项目,并提供优惠的服务套餐,引导患者进行正规、系统的治疗,真正提高患者的健康保健水平。

心电图、B超、血糖、血脂、肝功、肾功、血常规、尿常规针对65岁以上老年人享受8项辅助检查,高官寨卫生院还为每位老人提供健康管理服务和健康现状评



高官寨卫生院查体与签约结合。

估。“从饮食起居到生活习惯再到身体状况,每一项医生都十分上心,帮助我们养成健康的生活方式,真的把服务做到我们老百姓的心坎上。”今年73岁的李大爷告诉记者。

据统计,马住庄村共有85人签订了服务协议。经过前期摸底筛查,高官寨镇卫生院辖区52个村将建档签约5000余人。签约后,签约医生为患者发放家庭医生联系卡、公共卫生服务宣传包,对签约患者进行健康现状评估,并分析签约服务患者的健康状况,落实好个体化健康教育。

(通讯员 刘洪波)

双山卫生院：
入户签约患者,优质医疗进家门

双山卫生院晚上进村签约群众。

4月8日19时左右,三涧溪村李云艳家来了几位不一样的客人,进家门便为她进行简单体检,并根据其身体情况签订家庭医生式服务协议。“这是我的联系卡,往后您和您的家人有任何健康问题,随时给我打电话就行。”

“医生上门服务这还是第一次见,这种形式为我们老百姓提供了健康平台,让人心里暖暖的。”李云艳说。随着基本医疗与基本公共卫生服务项目结合的不断深入,为加大医院对慢性病患者服务和管理的力度,双山卫生院优化服务流程,积极开展筛查和签约服务活动,把优质医疗资源送到群众家中,让群众在家中就能获

得较高质量、较低价格的基本医疗服务。

双山卫生院利用近两个月的时间,在辖区内18个村开展档案核实及疾病筛查工作,核实档案35369份,建立重点疾病专项卡13648份。3月9日起,该院启动老年人大篷车查体暨重点疾病筛查签约服务工作。在查体的同时,安排内科、外科、口腔科专业医生对65岁重点疾病人群进行签约服务,开展个性化健康咨询。截至3月26日,共计完成查体5村庄691人,开展签约463人。

4月份开始,双山卫生院开展集中服务月活动,集中与前期筛查的疾病患者签订家庭医生式服务协议。在林场医生签约服务过程中,签约医生认真分析患者的健康需求状况,根据医院医疗资源为患者提供个性化服务项目,并提供优惠的服务套餐,引导患者进行正规、系统的治疗。例如,对签约就诊的口腔病患者优惠10%。

为推动建立基层首诊、双向转诊的分级诊疗制度,提高医疗卫生资源的利用效率,把一般健康问题解决在基层,双山卫生院变被动服务为主动服务,派出临床业务骨干医生深入基层,通过签约服务的形式跟基层群众建立密切的医患关系。

据悉,为更好地开展卫生签约服务活动,双山卫生院还将不断提高专业技术人员的诊疗技术水平,积极参加相关病种专业技术培训活动。同时,该院还对签约医生建立考核奖惩机制,对签约医生的微信群管理运行情况进行考核评比。

普集卫生院：
签约服务两步走,惠及更多百姓

疾病摸底筛查、档案核实、建立重点疾病专项档案、查体签约服务、制定健康服务方案,普集卫生院将筛查疾病和签约服务作为年度重点责任目标,从细微处着手为辖区内重点人群量身定制适合的服务项目。

3月28日,普集卫生院卫生大走访、健康查体、签约服务活动正式启动,目前正在开展“疾病筛查与签约集中服务月”活动。为积极探索基本医疗与基本公共卫生服务项目结合发展切入点,加大对慢性病患者服务和管理的力度,为把签约服务做好,该院两步分工,前期积极筹备成立签约服务工作团队,选派精干由内科、外科、康复科、口腔科、公卫科人员组成签约服务团队,下村开展集中签约服务;以卫生大篷车查体结果反馈为平台,与参加查体的群众开展五类重点疾病签约。

“我们村比较偏远,像我这种70多岁的老人,孩子多数都在外打工,有啥病自己根本就没办法去看医生。现在好了,跟我签约的医生说健康问题都能找他,像我这种老慢支的情况住院还可以享受医院的优惠政策。”家住大院村的崔大娘高兴得合不拢嘴。

据了解,普集卫生院首先按照村卫生院前期筛查出的重点人群,在村委集中开展健康教育课堂,逐个开展疾病签约工作,并为群众发放医院科室简介、基本公共卫生服务手册、健康教育宣传材料和医生联系卡等健康教育包;内科、外科、康复科、口腔科医生依次对居民的健康状况开展评估,并将患者详细情况记录在协议书中;针对部分不能到签约现场参加签约服务的群众,该院专门组织医护人员入户签约,确保每一个村都实现签约服务全部覆盖。



普集卫生院医务人员入户查体签约。

普集卫生院院长牛家亮表示,“签约服务不只是简单签约了事,而是让医院较好地医疗资源下沉,医生们到基层中去把健康服务做好,真正提高农村患者的健康保健水平。”该院以卫生大篷车查体结果反馈为平台,与参加查体的群众开展重点疾病签约。签约医生将认真分析服务患者的健康需求状况,根据医院医疗资源为患者提供个性化健康服务项目,并提供优惠的服务套餐。

据了解,下一步普集卫生院将以健康教育讲座、健康咨询活动、义诊等多种形式的活动为依托,全面细致地开展家庭医生签约服务,让基本医疗和基本公共卫生服务项目惠及更多百姓。

(通讯员 张晓涛)

官庄卫生院：
精准医疗服务走进患者家中

签约医生在为患者测量血压。

“疾病签约服务不只是一张纸,更是签约医生对群众健康的承诺。它不只是形式,更是一种责任。签下这份家庭医生式服务协议,就意味着签约医生将长期为签约群众提供专业系统的诊疗服务。”官庄卫生院院长王伟说。

4月12日上午,官庄卫生院在官庄街道台头村卫生室开展卫生大走访、疾病签约、查体服务活动。该卫生院派出外科、内科、妇科、中医科、口腔科等医院骨干医生设立三个服务小组,为人民群众提供免费健康查体、健康咨询及疾病诊治服务。

“脑卒中康复要有专业的医生指导,还应该专业器材辅助,尤其是他现在处于康复最佳时期。”官庄卫生院服务小组

走进台头村的王文海家中。据了解,2014年7月,正在工作的王文海脑干出血,在医院接受一段时间治疗后,因家中经济原因被迫出院。2015年,官庄卫生院在进行疾病摸底筛查过程中,将王文海列为重点签约对象。12日当天,服务医生为其做了详细的体检并与其签订家庭医生式服务协议,由专业康复医师为其制定康复方案。

记者从官庄卫生院获悉,该院依托卫生大篷车平台为65岁以上老年人开展健康查体服务,该院还针对慢支、冠心病、脑卒中、骨关节病、口腔疾患、肿瘤患者和残疾人七类患者实行签约式服务。对于低保和特困患者实施精准医疗、诊疗进家门等服务,同时还根据患者家庭情况提供优惠医疗救治服务。针对不同的服务对象,该院开展不同的服务项目,把健康服务做到患者心里,建立和谐的医患关系。

采访中王伟表示,该医院组织此次卫生大走访、疾病签约、查体服务活动,旨在打破传统诊疗服务形式,变被动为主动,把最优质诊疗服务资源送到群众家门口。签约服务医生还将为签约群众制定健康服务方案,切实做到为群众的健康保驾护航。让更多群众了解自身健康状况,在群众身边重新塑造官庄医院医疗卫生服务形象,侧面推动分级诊疗服务项目的实施。

据悉,该项查体、签约活动将在台头村举行两天,同时官庄卫生院服务小组还将深入社区、矿区、山区为群众服务,该院预计将与辖区内万余群众签约服务。

(通讯员 裴文)