

关于社区治理,我想……

诚基中心第一社区

□徐媛

培训虽然只有短短两天,但是通过老师精彩的讲解,在理论知识和实践经验相结合的游戏中学到了太多的宝贵经验。

从第一节课开始的迷茫,到后来团队一起出谋划策做出的案例;从刚开始拿到任务时的束手无策到后来的得心应手共同完成的满意方案;从大家开始对自己的

否定到最后的肯定;从开始的争论到最后的团结一致,同事之间共同的认可,共同的欣赏。我最深刻的体会就是一个人的力量是有限的,要想把工作做好,就得集思广益,汲取大家的力量来把我们的工作做得更好,知道了团结可以战胜一切。

社区工作看似不需要多高的技术含量,其实要想把工作做好需要很多的技巧。要在工作中和生活中相互协作,相互促进,共同进步。在今后的工作中,我会将培训内容融入到工作中去,用更好的工作方法、工作质量,更好地为社区居民服务。

和平路社区居委会

□刘娟

此次社区工作实务培训,与各社区同事一起学习了开放空间会议技术,了解到如何使用参与式需求调查流程制定居民公约,使用卡归打或者谈话棒+鱼骨图的方式,形成公益行为积分管理和积分兑换方法,如何调动驻区单位资源和社区人力资源更好地开展群众工作。

与以往培训不同,这次培训没有讲台、参训座席,所有的参训人员以一种零压力的状态学习,通过游戏与姓名大串联的方式拉近了彼此的距离,培训理论和实

操相结合,使我加深了培训印象,更快掌握了新的会议技巧。在分组团队活动创意技术实操演练中,我所在的小组共6人,设计了“小手拉大手,快乐向前冲”亲子运动会活动,大家分工合作,有的写项目内容,有的进行美化,有的出点子,每位组员都发挥了自己的特长,增强了团队合作意识。

今后我们将这种技术引入到社区工作,将话语权交回到居民手中,由居民讨论决定公约内容,实现真正意义上的居民自治。通过这次培训,我们都感觉受益匪浅,既增长了新的知识,掌握了新的技术,又增进了同事感情,交流了培训体会,为更好开展社区工作奠定了扎实的理论 and 实践基础。

环山路社区

□韩旭

感谢办事处在百忙之中给予我们这次培训的机会,此次培训不仅学到了许多新的社区治理的方法,还增进了社区干部之间的感情。

通过此次培训,我学到了参与式需求调查方法、积分管理流程、开放空间会议的引导技巧、社团培育项目流程等。此次培训先由活动开场,让我学到了一个非常好的开场方法,在以后居民开会或活动

时,能很快地让他们融入到现场的氛围中。培训中理论知识与实际操作相结合,让我们能更深刻地理解培训所学的内容,而且在实操中还能发现许多理论学习中发现不了的问题,让我们学的更透彻。培训内容中需求式调查方法非常适用于社区工作,社区居民亲身参与到每一个环节中,通过找问题,想后果,制定自己力所能及的公约内容,让他们真正成为社区的当家人。积分管理工作方法能更好地激励居民及驻区单位为社区需要帮助的人做出他们的贡献,同时他们通过自己集赞的积分可以兑换自己需要的服务,这样可以使志愿服务持续地继续下去。

科院路社区居委会

□成振洲

这次专业、系统、先进又实用的培训,带给我的不仅是工作方法的借鉴和运用,更重要的是一种全新的工作理念的突破,在培训中学习到一种更先进、更省时、更能直接体现服务对象需求的开放空间技术,比如运用参与式的需求调查方法,直接锁定目标群体,需求与服务对接,明确了服务内容。互动式、参与式、零压力、引导式的授课理念贯穿始终,快乐的游戏、体验式、场景模拟式的教学方法,让我耳目一新,受益良多,进一步拓宽了我的工作思路,增强了我从一名社区委员到做好一名专业社工的信心。

此次培训分小组,每个小组必须团结协作才能完成项目,并分享最后的胜利成果。分享是个人认同到群体认同再到社区认同的过程,这是认同的递增机制。在今后工作中,如过有意见和想法要及时跟同事和伙伴们沟通交流,学会分享,才能增加社区团队凝聚力,齐心协力把社区工作做好。

参加培训的终极目标是为了学以致用,解决问题,把此次培训学到的新理念、新方法、新思路带到社区实际工作中去,逐渐摆脱过去社区居于忙于行政性工作,忽视社工专业性项目建设。培训从实际出发,教导我们如何锁定一个个目标微群体,孵化社团,引导居民表达需求、问题让居民讨论、活动让居民策划,以达到助人自助的目的。我期望把学到的知识能够尽快到运用到项目中去,使更多的服务对象受益,为科院路社区的居民助力。

清华园社区

□李阳

感觉与平时工作最大的不同点在于,平时工作时,召开居民开会,会事先预设好要讨论的议题。培训教给我们,首先要让居民自行提出在社区生活中遇到的问题,通过写卡片、531打分法等,归纳整理,确定主要问题,分清重点。其次,让居民提出这些问题会引发什么样的隐患,最后让居民提出自己

可以为这个问题做什么改善。社区的治理不仅仅靠社区和物业来做所有事情,居民也需要参与进来,日积月累形成良性循环,居民自发维护社区良性建设。

从事社区志愿工作不是活雷锋,更多的是人人为我,我为人人。通过积分兑换的方式,链接社区资源,让居民发挥自己的长处,提供自己的资源,对社区的贡献记成积分,然后用积分兑换自己所需要的服务,获得物质和精神上的双重回报,促进邻里间的交流、互帮互助,共同促进社区良性发展。

山大路社区

□王爱群

在培训中,老师带来的专业报告十分精彩。生动的讲解,我收获颇多,受益匪浅,得以从传统的社区工作中解放思想,此次学习的参与式调查需求的全新的理论方法,运用到今后的实际工作中,把我认为难以做到的工作变得有条有理。这

种互动式的授课模式,通过小组讨论,然后上台讲解的方法,让学员积极表达自己的想法与观念,是让同学们积极投身到创新与分享上来的一种良好方式,既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动,可谓是“知新”、一举多得。

我本人非常喜欢课堂上这种参与的环节,觉得在讨论过程中表达自己观点的同时能听取其他人的观念和思想是互相促进与提升的一种良好方式,在展示小组成果时展示的是智慧也是分享的喜悦。

山师大社区

□何群

通过这次学习,我明白了社会工作实务技巧在工作中至关重要,仅靠仁爱之心、工作态度扎实远远不够。

社区工作繁杂,面对人民群众的多样化需求,应细心体会、用心学习,真心解决。课中老师为我们举了大量的案例,从案例中总结方法,从实践中总结经验,为我们归纳了许多先进的需求调查方法,例如:卡片、归

类、打分(531打分法)等;带我们学习了开放空间会议的讨论技巧,社区单位资源链接技术,帮助我们分析了如何通过社区工作来解决问题,课后我也对照自己工作中遇到的一些情况,学会用专业的技巧与方法去处理,真正把这些技巧应用到社区工作中的,确收到立竿见影的效果,真正将问题简单化,给服务对象带来更多帮助。其实,社区工作中接触的许多事例都可称之为案例,工作对象都是一个个案主,有效地解决问题需要更多方法与技巧,培训使我大开眼界,理论与实践有机结合,提高了我在工作中解决复杂问题的能力。

山师东路社区

□尼鹏

社区工作的宗旨是助人自助,作为社会工作者,我们在探寻一种最有效的、最实用的方式,力求把社区居民自治贯穿于工作始终。通过这两天的培训,让我们对社区工作有了更新的认识,在居民自治、居民的自我管理上找到了新的思路和方法。

社区工作人员有限,那么,怎样让有限的人发挥最大化的作用,让全体居民都行动起来,调动他们参与社区建设的积极

性呢?我们通过社区组建特定目标人群的小组活动、发现目标领袖,培养目标领袖,到目标领袖完全能自己组织活动形成一个公益团体,是我们这次培训所探索的新模式。在这里社工的参与是一项从最开始的介入到完全退出的过程。

在社团的培育过程中,我们通过游戏的方式,解决目标群体的需求,调动目标群体解决问题、处理问题的能力,充分调动他们的积极性,以社区作为媒介链接驻区单位及各种人物等有效资源,形成社团与社区的完美互动。以点带面,通过不同小组、不同类型社团的建立,推动社区建设的全面发展。

羊头峪社区

□侯睿

整个学习过程采取了全新的交流、互动式学习,充分调动了大家的积极性。在快乐的零压力学习和游戏中,我对各社区的同事有了更多的了解。最初大家相互不熟悉,通过多次小组活动,大家对彼此有了更多的认识,收获了友谊。我对开放空间会议技术、积分管理、兑换技术、资源链接技术、团队活动创意技术等社区工作实务有了基本了解,在课堂上,大家分组进

行了项目策划的实践活动,使我更进一步加深了对社区工作的认识和理解,深刻体会到了团队的力量。只要大家在工作中齐心协力,一定能把社区工作做好。

通过资源链接技术的学习,了解到社区有很多可利用资源,无论是志愿者还是社区爱心人士,都是我们可利用的资源。努力协调好各方资源,引导居民自治是我们今后工作的方向。我将以这次学习为契机,主动作为、履职尽责,进一步提升服务居民群众的能力。在今后的工作中,切实联系本社区实际,发挥团队力量,充分调动居民和社区志愿者积极性,强化学以致用,把所学知识消化吸收,做到融会贯通。

中创开元山庄社区

□郅晓

参加开放空间会议受益匪浅,计主任将知识精华言简意赅地教授给我们,让我们通过理论联系实际操作,使这套新型的学习方法能够快速接受,更好地运用到以后的工作中。

一切都在变化、革新,基层居委会工作人员也不例外,更应该学习适应新环境下的工作方法。这种开放空间会议,让目标群体真正参与到活动中,通

过多次商议制作出大家都认同的公约、规章,在一定程度上促进群众主动约束自己的行为,而不是像以前,规章与群众之间存在无形的距离,导致群众不情愿,被动接受。

基层群众工作以居委会干部为领头,通过让大家参加制定公约活动,让大家确定并实施公益行动,确定、安排积分原则,到最后实现积分兑换实际的服务。整个工作流程中需要我们充分发掘资源并利用。

开放空间会议就是让我们建立真正的微群体,确定微项目,成立微社团,实现微自治,让群众充分自主,实现全面、优质的服务群众。

师东新村社区

□刘倩雯

短短两天培训,我受益匪浅,这次培训课程丰富,内容生动,形式新颖,让我学到了很多新知识、新方法。

忆,最深刻:当老师讲“团队创意活动技术”,引导我们发挥想象,自主设计活动方案时,我们七组可以说是展开了一场头脑风暴。大家分工明确,团结一心,精诚合作,发挥所长,不断激发自己潜能。当我们完成整个设计方案时,每个人内心都是骄

傲的,这就是,团队力量!

忆,最感动:培训临近结束,大家都意犹未尽,这时和平社区刘书记深鞠一躬说:“我为大家准备了一份小礼物,得罪之处,小生这厢有礼了。”一句话,让我们化解了不舍,并充满期待。原来刘书记和他的社工团队,将我们课上的有趣镜头,通过搞笑视频的形式,传递给我们,让我们有了一个最完美的结束课。

感谢单位组织这场培训课,感谢辛勤备课的老师,感谢一起学习的小伙伴,让我有机会在充满欢声笑语的气氛里成长、学习,我更加有信心和决心在今后的工作中,更好地为社区服务。

万豪社区居委会

□张德琴

我有幸参加街道组织的社区工作实务培训班,虽然因为工作原因没能参加两天培训的全部内容,但是仅仅是通过半天时间,就让我感受颇多,受益匪浅。

看到同样是社区书记,经过培训能够从培训学习中提炼授课内容,并且整理细致明了的手写笔记,我要向同事学习,同时,我特别珍惜此次培训机会,要利用业余时间把没有学到的知识补上。

通过学习了开放空间会议的引导技巧,我体会到这对于解决工作中存在的问题,提高群众的参与度有着至关重要的作用。与居民之间建立良好的沟通关系,让居民参与社区建设,想的是身边事,出谋划策,亲力亲为为的是自己生活的地方越来越好,这也就是强化集体意识,关注每个人的付出,懂得分享最重要的地方。

现在的工作中,我们也是这样做的,发现草根领袖,及时开会讨论遇到的问题,集思广益想出解决的办法,今后,我们要在实践中更加完善,更加全面地运用所学的知识,创新思路、团结协作让社区工作再上新台阶。