

# 老人摔骨折，老年公寓拒担责

## 公寓与老人签有免责协议，民政部门称这不好使



▲在老年公寓，张女士展示母亲骨折的片子。

17日，青岛的张女士向本报反映，去年6月份，她80多岁的老母亲在老年公寓摔了一跤，老年公寓检查后称是骨裂，建议保守治疗，可是在去年10月份，他们去齐鲁医院再次检查却显示是粉碎性骨折，她认为老年公寓故意隐瞒了病情。张女士称，老年公寓对此不仅不承担责任，近日还给她发了暂停服务的告知书。对此，老年公寓称他们一开始就通知家属是骨折，在这件事上根据入住协议，他们没有责任。

文/片 本报记者 赵波

### 家属称4个月后才知老人摔得很重

17日上午，张女士向本报反映，去年3月她将当时87岁的老母亲送进济慈老年公寓，“那时我母亲还能自己走路，但是去年6月份父亲节那天，老年公寓说母亲在走廊上自己走路摔倒了，拍片子后显示是左腿骨裂，并不严重，建议静养保守治疗。”张女士说，当时她母亲就不能动了，只能躺在床上，看了老年公寓拍的片子后她也没看明白，就相信了老年公寓母亲只是骨裂的说法，本想静养后母亲还能逐渐康复，结果到现在老人还是只能躺在床上。

记者在济慈老年公寓看到，张女士的母亲躺在床上，一直吐字不清地说着什么。张女士说这是母亲一直在喊疼。“去年10月老年公寓的工作人员和我们又去齐鲁医院拍片，医生称是粉碎性骨折，说现在

已经错过了一个月的最佳治疗时间，并且已经有股骨头坏死的情况出现了。”张女士说，她认为老年公寓故意隐瞒了老人的病情，耽误了母亲最佳治疗时间，因此自10月份开始她就没有再为母亲交纳养老等费用，她认为老年公寓应该先给母亲积极治疗，这个钱她才可以继续交。

### 养老费欠了3万多 公寓要告老人家属

“我们一开始就给老人的家属说明了骨折的情况，可能家属没听清，我们建议静养，但是具体治疗还是家属自己看着办。根据入住协议，我们提供定时巡视服务，而非专人随时陪护，老人发生这种情况我们是不需要承担责任的，我们没必要隐瞒。”济慈老年公寓的负责人张女士不认同张女士的说法。

张女士说，张女士母亲送到老年公寓时，腿部曾有车祸旧伤，因此腿脚并不灵便，当天是父亲节，因很多老人被接

走过节，老人有些烦躁不安，就一直在走廊来回走动，结果自主活动时摔倒发生骨折。根据入住协议，老人自主活动发生意外他们不需要承担责任，自去年10月份以来张女士欠老年公寓养老费等3万余元未交，于是按照入住协议才给张女士发了暂停服务的告知书。

而在张女士母亲的入住协议书中，记者看到，在入住协议第二条中约定，“因自主活动发生意外人身伤害风险较大，不要求甲方(老年公寓)对此类后果承担责任。”

张女士说，老年公寓已经接收了600余名老人，全部签订了这种入住协议，并且这种协议是青岛市养老服务的统一版本。“我们已经对老人进行了很长时间的人道主义治疗，现在我们准备了材料，下周我们将对家属欠费走司法程序。”张女士说。

### 老人摔伤并非首例 公寓称均未担责

记者了解到，济慈老年公寓是一家医养结合的养老机构，共有300余张床位。根据济慈老年公寓负责人张女士的说法，济慈老年公寓内老人骨折并不是只有张女士母亲一人，在一年前，一位老人从床上翻下来摔骨折，当时家属带老人去医院做了治疗；在公寓二楼还住着一位跟张女士母亲同样情况的老人，老人也是走路摔倒骨折的，这起老人骨折事件发生后，家属也非常理解，根据入住协议老年公寓都没有承担责任。“老人毕竟年龄大了，骨质疏松很容易骨折，如果是我们护工在服务过程中使老人骨折，比如翻身等，那就是我们的责任了。”张女士说。

老人老年公寓摔倒骨折，老年公寓是否该承担责任？对此，青岛市市北区民政局负责社会事务的梁先生认为，严格上讲，即便是入住协议上有免责的约定，老年公寓肯定要承担责任，具体责任划分要双方协商，协商不成可走法律途径。

### 相关新闻

### 轮流赡养交接出岔 89岁老妈“丢”车站

本报青岛4月17日讯(记者 刘震 通讯员 赵连东) 今年89岁的焦老太由三个儿子轮流赡养，其中长子、幼子在平度生活，二儿子在胶州。16日，因为大儿子和二儿子没有交接好，将老太太闷在了胶州汽车站。好在焦老太在车站工作人员和警方的帮助下找到了二儿子的家。

16日7:50，胶州市正下着小雨，胶州汽车总站工作人员在站前广场巡视时发现一位老太太站在雨中，无助地徘徊张望。工作人员立即上前询问，可是老人耳背得厉害，问了儿遍老人也没说出啥来。怕老人淋雨生病，工作人员只好先将老人请进站长室，并为老人拿来面包和热水。

在站长室，老人神志时好时坏，时不时地吵嚷着要找儿子。工作人员一边耐心劝说老人，一边了解情况。费了好一番工夫才得知，老太太名叫焦某某，今年89岁，家住平度市万家镇院后村。老人有三个儿子，现在由他们轮流养老，其中大儿子和小儿子家在平度，二儿子在胶州。16日正是大儿子和二儿子交接老人的日子，可大儿子将其送上客车后忘记与二儿子对接，导致老人到站后无人接站。焦老太既不认识路，又没有儿子的电话，一下车便傻了眼。

工作人员无法联系老人的儿子，只得报警。民警了解了有关情况后，通过户籍查询和排查，最终找到了老人的二儿子王先生，并驱车将老人送到王先生家中。

### bianjikuai ping 编辑快评

## 对老人多一点担心，少一点“放心”

上面这两篇稿子的主人公有个共同特点，都是年近九旬的老人。我国正在进入老龄社会，高龄人口也越来越多。对这个日益庞大的群体，我们应该更多一分关心。当人已年近九旬的时候，他(她)的身体状况和精神状况，常常赶不上一个幼儿园的孩子。我们对高龄老人的关心呵护却远远比不上对幼儿甚至是少年儿童的关心呵护程度。“老人自主活动发生意外不需担责”，这样的条款对高龄老人显然是欠妥的；老人的严重骨折情况子女在事发4个月后才清楚，子女对老人的关心显然也是不太到位的；还有，两个儿子竟因为疏忽将老人自己丢在了车站，这种粗心甚至有些荒唐。每个人都有老的时候，都有老得不得不由别人照顾的时候，这时候，这些“不中用”的人是最弱势的群体，他们不想给子女和别人添麻烦，但他们又确实非常需要别人的帮助，如果我们再不主动多给他们一些关心，那么他们怎么可能过得幸福！ (雒武)

齐鲁晚报

分类广告 电话：0531-85196204 85196183 85196234

地址：济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

<p><b>综合招商</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆厂家放活13053744001</li> <li>◆纯手工活0537-4571088</li> <li>◆电子厂寻合作05374256555</li> </ul>	<p><b>招生代理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆学校招各地代理商</li> <li>全部扶持0531-85803867</li> </ul>	<p><b>招生培训</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆国办聘招生人员</li> <li>18678823743</li> <li>◆法警学校聘招生代理</li> <li>0531-88661516</li> </ul>	<p><b>精品资讯</b></p> <p><b>清水坊原浆酒招商</b></p> <p>诚招山东空白市场经销商 赠车派员广告宣传加年返利， 厂家全程跟踪服务，市场支持100%</p> <p>招业务员大区经理 热线：0538-5710388, 18956830222 微信号：18956830222</p>	<p>友情提示：请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件，本刊信息不作为承担法律的责任和依据，投资信息需谨慎，仅供参考。</p> <p><b>高薪聘牛皮癣专家，相关专业，倡导绿色辛辣疗法者优先录用，日照莒县神农医院，0633-2265120, 13963349918</b></p>	<p><b>轻轻一擦 强力去污</b></p> <p>不沾油强力洗洁巾</p> <p>批发零售 量多优惠</p> <p>13561630568 刘 13573074205 黄</p>	<p><b>五粮液福喜迎门酒 特惠招商</b></p> <p>您要发财吗？您要出人头地吗？那就请加盟五粮液股份公司福喜迎门酒！该酒品质优异，是中国酒协特别推荐产品，尤适婚嫁寿宴喜庆宴。价格低，利润高，央视网热播“福喜迎门”微电影喜剧片及赠车、广告费、业务员工资等市场支持，特惠诚征县市级以上总经销商！</p> <p>网址www.wlykym.com 加盟QQ:159815698 028-68988888 18811182888</p>
--	---	---	---	--	---	--