

电话:96706
邮箱:qlwbjzx@163.com
QQ群:107866225



【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(http://tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

精论

善意的提醒 有“礼”才更有力

张 爱 学:司机不惜“点名”提醒乘客给老人让座,主要是为老人的乘车安全着想,是出于好心好意。但对乘客而言,让座虽然是一种美德,也是一种自愿的行为,所以司机应注意语气和礼仪,不能让乘客在众目睽睽之下,有“不想让也得让”的感觉。比如可使用“请”、“您”和“谢谢”等这样的敬语,再加上征求意见的方式,让这种善意的提醒听起来更加委婉、温和。先有“礼”,才能有利于乘客认同和接受。

加大公交运力 让座位不再稀缺

孙 金 英:目前济南市不少公交车在早晚高峰期时比较拥挤,有时甚至挤得乘客都不能舒服地站立。在一座难求的情况下,要求所有人文明礼让的确有些不容易。相信公交规划合理了,出行路线选择多了,再加上充足的运力和理性的引导,“点名让座”的情景就少了。

公交车专座就该专用

刘 博 皓:在公交车上,前几排的座位通常被认为是留给老弱病残孕群体的。但是,现实中一些乘客常常占用这些座位资源,甚至在特殊群体上车后,依然熟视无睹。既然是特殊群体的专座,就应该保持专用属性。

给老人让座 不仅在公交车上

侯 家 赋:前几天,上午9点多钟我到一家银行办理业务。由于银行刚上班,到银行办理业务的人很多,只好取号等候。我坐在座位上等候的时候,一位老年人来到银行。我看到那位老年人没有座位,就把自己的座位让给了他,受到老年人和周围人的共同夸赞。给老年人让座,不能仅仅体现在公交车上。尊老爱幼,事事彰显,无处不在。

开杠

近日,济南122路公交车上,一位拄着拐杖的老人上车后无人给让座,公交司机按“文明礼让宣传键”两次,仍无人反应。司机便“点名”提醒坐在第一排的乘客让座。乘客认为自己的权利被侵犯,事后投诉了该驾驶员。公交车上该不该“点名”提醒让座,有人认为是善意提醒,也有人认为不该这样做。



老人上车后,不是每次都有人主动让座。本报记者郭立伟摄(资料片)

司机“点名”让座该不该

●为尊老爱幼,“点名”是善意的提醒

白 建 军:公交车属于公益性的交通工具,鉴于它的公益性质,在票价制订、行走路线、营运时间、车距间隔等方面都充分考虑了惠民、利民、便民,而公益属性的最大特点,是照顾社会的大多数尤其是弱势群体。因此,公交车是公共领地,不是某一个人的私人领地,即便他买了车票,车票里也包含了很大的公益性,乘客的私权应该为公益让路。

韩 艳:公交司机“点名”是善意的提醒。站在司机的立

场上考虑,老人站久了支撑力减弱,车辆行驶中或转弯时怕其会受伤。再说司机是在按了两次语音提示的情况下,才提醒第一排乘客让座给老人的。善意提醒让座,司机做的没错,不过如何提醒要根据情况而定,还需要注意态度和方式。

田 华:一般情况下,公交车前排就是为老弱病残孕设置的专席,专席空置的时候,普通乘客可以暂时坐在上面,一旦有特殊乘客上车,第一时间需要让出来的应该

是前排的老弱病残孕专席,司机进行提醒没错。

孙 维 国:不让座可能有身体不适、工作疲劳等方面的原因,但不能否定司机点名提醒乘客让座的善意。人人都有老的一天,当我们老了无人让座,我们会作何感想?公交车上为老弱病残孕让座,原本是举手之劳的小事,如今却时常成为新闻,这本身就是一种悲哀。多想一想“老弱病残孕”的不易,角色互换,换位思考,主动让座就不难了。

●众目睽睽下,让被“点名”者情何以堪

李 俊 萍:在公交车上让座是一种自觉自愿的行为,文明礼让宣传做到适度即可,没必要“点名”提醒。无论站着还是坐着,气氛和谐就好,心安就好。也可以在车内用公益的方式营造相互礼让的氛围,更能深入人心。

陶 玉 山:“点名提醒让座”有些过了。在公交车上,看到无人给行动不便的老人让座,通过语音温馨提示无人响

应后,作为司机可以再次客气地提醒,但具体到哪一排没有必要。被点名的乘客不让座可能有其原因。不管怎样,公交车司机公开点名让其让座,有侵犯其权利,使其名誉受害的嫌疑。

韩 继 联:驾驶员“点名”乘客让座不妥在于,形成了一车人只有被点名者该让座其他人不用让座的不公平局面。而且在那种环境下被点名,乘

客就是有难处也无法述说,还得面对旁人种种舆论的压力,任谁也受不了。

赵 鹏:人人都有自尊心,点名让座不妥。众目睽睽之下,被点名让座,让人有些下不来台,面子上会过不去,易引发驾乘矛盾。既然公交车上设置了“文明礼让宣传键”,作为司机可以按键提示,司机有按键的权利,没有点名让座的权利。

建议

再有老人站着 如何提醒让座

张 霞:我是公交75路驾驶员,根据多年的服务经验,遇到类似122路上这种情况,应该提醒乘客让座,不过在方式上可以委婉些。首先驾驶员见到老人上车要主动上前扶一把,既体现了我们对老人的尊重,同时也是一种示范;其次提醒大家为老人让座时不要针对某个乘客,而是用恰当的服务语言来营造敬老的车厢氛围,如“这位老人腿脚不便(拄拐),需要大家给予帮助,看看哪位年轻的老师能让个座,谢谢”;第三要给大家和自己留有余地,如果确实因为车内老人比较多等特殊原因,仍未出现让座的情况,驾驶员也应灵活点,比如说:“老人家别急,您先站我身边,下一站许多乘客要下车,我再给您安排。”我认为,乘客之间是平等的,驾驶员都要予以尊重,公交运行中遇到一些小问题,要用一定的服务技巧妥善协调好彼此之间的关系。

别只期待

他人来传承美德

鲁 崧:当老人上车时,相信很多人知道给老人让座是社会提倡的美德。但很多时候,不少人并没有第一时间让座,而是期待别的乘客让座。当大家都这么期待的时候,就出现了令人尴尬的冷场局面。当这种冷场氛围一蔓延,错过了最佳让座时间后,再站起来就更需要勇气了。所以让座也讲求最佳的第一反应、第一时间来实现。

打油诗

黄 伟 民

中华民族之美德,尊老传统故事多。乘车让座应提倡,如何行事靠自觉。大力宣传加提示,不宜上纲与强迫。礼让彰显风格好,投诉司机有方过。老人腿脚不方便,体谅理解应让座。谁谁难逃暮年日,孰是孰非不多说。

李 梅 杰

车上拥挤老人多,众人纷纷来让座。主动让座应点赞,“点名”提醒不甚妥。让座本应靠自觉,不让肯定原因多。男女老少互理解,乘客之间才和谐。

本期杠子头

【张霞】

通过对来稿质量、数量统计,张霞获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|
| <h2>便民服务</h2> <p>订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234</p> | | | | <h2>楼宇修缮</h2> <p>◆彩虹防水 8529 9128 ◆顶赞防水 18954181618 ◆泉城防水 18678828822</p> | | <h2>专业空调83188892</h2> <p>移机精修, 充氟回收 全市连锁, 质保3年</p> | | | | | | | |
| <h2>专业疏通</h2> <p>◆快疏通68671119 ◆专通下水道81879188抽粪 ◆疏通改道82021586</p> | | <h2>专业疏通改道修换马桶</h2> <p>杨 15098882348 82217833 打孔</p> | | <h2>家电空调移修</h2> <p>◆精修空调冰箱82251001 ◆修冰箱洗衣机86631296</p> | | <h2>管道安装维修</h2> <p>专业低价抽化粪池 1555 3155 800 安</p> | | <h2>新南方保洁公司</h2> <p>专业保洁、擦玻璃、洗油烟机、洗窗帘。18354193843</p> | | | | | |
| <h2>疏通改道修换马桶</h2> <p>打孔 8915 2716 13791137050</p> | | <h2>老年公寓</h2> <p>◆金秋87158977 ◆金鹤87569992</p> | | <h2>格力厂家88811129</h2> <p>移机维修, 保修三年 正规发票, 全市连锁</p> | | <h2>家政服务</h2> <p>◆家政15205314931 ◆保洁58756345</p> | | <h2>太阳能热水器维修</h2> <p>海尔专业移修 热水器、太阳能、空调移机、维修、充氟、清洗, 回收86670085</p> | | <h2>空调移修</h2> <p>◆格力20移修充氟 89828339</p> | | | |
| <h2>疏通改道修换马桶打孔</h2> <p>抽化粪池 5860 2850 18888372276</p> | | <h2>金悦养老专收生活自理</h2> <p>生活完全不能自理的人群, 价格低, 服务好, 设施全, 伙食佳 18660743093</p> | | <h2>美的厂家88933315</h2> <p>正规发票, (可对工、转账) 移机维修, 保三年</p> | | <h2>家政服务</h2> <p>◆家政15205314931 ◆保洁58756345</p> | | <h2>海尔专业移修</h2> <p>热水器、太阳能、空调移机、维修、充氟、清洗, 回收86670085</p> | | <h2>空调移修</h2> <p>◆格力20移修充氟 89828339</p> | | | |
| <h2>搬家服务</h2> <p>订版电话: 85196204 85196183</p> | | | | <h2>退伍老兵搬家</h2> <p>正规注册66978266五区连锁 专业搬家、空调移机</p> | | <h2>历下区搬家</h2> | | <h2>专业开锁</h2> <p>◆开换6666 6631</p> | | <h2>专业开锁</h2> <p>◆开换6666 6631</p> | | | |
| <h2>老兵搬家</h2> <p>高新 88018928 历下 58619892 历城 58616563 市中 86965698 槐荫 58782670 天桥 58782671 正规注册 专业搬家</p> | | <h2>蚂蚁搬家</h2> <p>六区连锁 就近派车 居民搬家 单位搬家 空调拆装 正规发票 蚂蚁总部83168626</p> | | <h2>泉顺社区大型搬家</h2> <p>高新 55508857 历下 68686682 天桥 85880708 市中 85883509 槐荫 87521009 西外环 55509981</p> | | <h2>平顺搬家</h2> <p>五区连锁, 正规注册 86729678、88199798</p> | | <h2>天桥区搬家</h2> <p>◆平安69913256</p> | | <h2>蚂蚁搬家82708291</h2> <p>搬家、搬厂、设备起重、长途五区连锁 正规注册</p> | | <h2>蚂蚁搬家81183380</h2> <p>五区连锁, 正规注册</p> | |
| <h2>老兵搬家</h2> <p>高新 88018928 历下 58619892 历城 58616563 市中 86965698 槐荫 58782670 天桥 58782671 正规注册 专业搬家</p> | | <h2>蚂蚁搬家</h2> <p>六区连锁 就近派车 居民搬家 单位搬家 空调拆装 正规发票 蚂蚁总部83168626</p> | | <h2>泉顺社区大型搬家</h2> <p>高新 55508857 历下 68686682 天桥 85880708 市中 85883509 槐荫 87521009 西外环 55509981</p> | | <h2>平顺搬家</h2> <p>五区连锁, 正规注册 86729678、88199798</p> | | <h2>槐荫区搬家</h2> <p>◆平安69913256</p> | | <h2>蚂蚁搬家82708291</h2> <p>搬家、搬厂、设备起重、长途五区连锁 正规注册</p> | | <h2>蚂蚁搬家81183380</h2> <p>五区连锁, 正规注册</p> | |
| <h2>老兵搬家</h2> <p>高新 88018928 历下 58619892 历城 58616563 市中 86965698 槐荫 58782670 天桥 58782671 正规注册 专业搬家</p> | | <h2>蚂蚁搬家</h2> <p>六区连锁 就近派车 居民搬家 单位搬家 空调拆装 正规发票 蚂蚁总部83168626</p> | | <h2>泉顺社区大型搬家</h2> <p>高新 55508857 历下 68686682 天桥 85880708 市中 85883509 槐荫 87521009 西外环 55509981</p> | | <h2>平顺搬家</h2> <p>五区连锁, 正规注册 86729678、88199798</p> | | <h2>市中区搬家</h2> <p>◆建设路89856886舜耕</p> | | <h2>蜗牛搬家</h2> <p>正规注册六区连锁长途运输 空调移机81811702</p> | | <h2>蜗牛搬家</h2> <p>◆历山88718181</p> | |