

# 山航参加民航局HUD特殊Ⅱ类运行交流

4月11日-13日,由民航中南地区管理局航务处牵头,联合中南局机场处、通导处,中南空管局,广东监管局,河南监管局,海南监管局,河南空管分局,海南空管分局,广东机场集团,广州机场公司,郑州机场公司,海口机场公司,南方航空公司,新时代设计院来青开展实施HUD特殊Ⅱ类运行交流活动。山航作为受邀方之一,与华东地区管理局、青岛空管站、青岛机场公司共

同参加此次交流。

作为国内首家运行HUD设备的航空公司,山航在HUD运行方面积累了丰富的经验。尤其在2015年前后,山航实地试飞并连续获得在济南、青岛、乌鲁木齐、烟台机场实施基于HUD设备的特殊运行资质后,不断扩大战果,有效提升了各种低能见度天气下的航班正点率,广泛收获了民航业内和社会各界的高度认可和强烈反响,并引发一股交

流学习的热潮。2016年3月,海南航空公司组团来山航交流学习。

此次交流,山航对HUD运行概况、设备简介与运行程序、运行展望等内容重点做了介绍和交流,并进行了模拟机特殊Ⅱ类运行演示。根据需求,来访各单位还与青岛空管和青岛机场就相关运行保障以及运行协调情况进行了交流。后续,山航将按照计划,继续并稳步推进HUD新技术应

用。同时,在民航局及各级局方单位的支持引导下,加强行业内交流,携手扩大HUD应用范围。

作为中国民航HUD运行的试点航空公司,山航所肩负的责任意义重大,也希望通过HUD这项新技术的应用推广,进一步提升我国民航飞行安全品质和运行效率,解决民航运输系统在快速发展中所面临的各种运行挑战。

(吕强)

## 未上客先挂号排队 前站延误航班 成功争取优先放行

日前,山航SC8750厦门-青岛航班因航路雷雨于20时到达厦门,比计划13:20延误6个多小时。厦门生产指挥中心提前预判,积极协调机场运管室,确保航班优先起飞,顺利在青岛机场关闭前到达。

当晚,值班员经与空管区调联系得知,因华东区域航路雷雨绕飞严重,暂时无法给出该航班的放行时间。值班员督促各部门做好保障应对的同时,积极协调机场运管室进行优先放行,争取不上客先挂号排队,避免旅客长时间在飞机上等待。各项保障指令完成后,值班员再次同空管区调协调该航班放行时间,但21:10左右厦门区域因被雷雨覆盖,所有飞机都取消放行,排队等待。在此期间,值班员数次协调机场,终于为该航班争取到优先放行资格。22:00厦门本场雷雨消散,22:11该航班起飞,00:58在青岛落地。

雷雨季已经到来,山航运行部门坚持航班保障不能等、不能靠,将充分发挥主观能动性,统筹全局,重点协调,扎实可靠做好航班保障工作,持续提升航班正点率,为旅客顺利出行保驾护航。

(石岩艳)

## 航班延误,山航地服贴心关怀老年旅客

4月11日,受南方雷雨天气影响,山航SC1182深圳-济南-威海航班延误,预计延误时间在4小时以上,工作人员特别安排该航班一位80多岁满头白发的老奶奶到山航头等舱休息室,让她得到更好的休息。

工作人员在登机口发现乘坐航班的这位老奶奶独自出行,在告知老人航班延误后,特别安排老人到山航头等舱休息室休息。在休息室里,一开始老人显得有些拘谨,工作人员聂晓晶主动为老人倒了杯水,将酥软可口的点心放到老人面前,温情交流,并告诉老人安心休息,航班登机前会进行通知,打消老人的顾虑。之后老人的儿子来电话询问最新情况,老人有些听不清,工作人员主动帮助老人向其家属解释航班情况。登机时,聂晓晶帮助老人拿着行李,一直将老人送上了飞机才放心离开,老人对聂晓晶的贴心服务深表感谢。

山航人的厚道服务,就是要用一颗热忱、厚道的心,主动地为旅客排忧解难,让其在需要帮助的时候感受到信赖和踏实,在困难无助的时候感受到关怀和慰藉。

(官禄成)



## 山航再保障一例活体器官运输

4月12日,山航SC4601青岛-虹桥航班顺利保障一例活体器官运输。山航相关部门密切协作,高效保障,其中山航休息室工作人员的细心服务给负责运输活体器官的旅客陶先生留下了深刻的印象。

4月12日早上8点半,山航地服部青岛值机主任曲君可引导旅客陶先生来到山航休息室,交接后得知,陶先生将乘坐SC4601航班运输活体器官至上海浦东。工作人员专门记录了陶先生的航班、座位号、登机口信息,联系该航班登机口工作人员确

认了航班正常信息,并交接了陶先生的相关信息,提醒按照公司相关流程重点保障。告知陶先生航班正常后,工作人员观察到他只携带了活体器官运输箱,推想陶先生出行前可能没来得及吃早饭,于是为他装了加热好的汉堡、小面包、牛奶和其他几样小食品。此次服务是山航地服人员在活体器官运输保障中优质服务的体现。山航人始终秉承为旅客提供舒适舒心的乘机服务,用真诚真情真挚的服务传递着山航的厚道。(徐奕昕 李锦善)



## 乘客突发心脏病 山航机上急救

4月11日,山航SC4939济南-昆明航班出现一名突发心脏病旅客,机组成员协作配合,全程细心看护,顺利挽救该名旅客生命。

航班滑行阶段,一位女性旅客紧急呼叫乘务员,称自己感到呼吸困难。乘务员发现该旅客大汗淋漓,情绪紧张,询问得知该

旅客有心脏病史且发生过类似情况,并且这次带错了自备药。乘务员立即通过机上广播寻找医生,在寻医未果的情况下,迅速从应急医疗箱取出硝酸甘油交由该旅客进行舌下含服,同时乘务员为旅客解开衣领,打开通风口,调整座椅到舒适位置。飞机进入平飞阶段后旅客再次感

到呼吸沉闷,乘务员再次开展急救,为该旅客按压虎口,开天门,测试血压和脉搏,两分钟后旅客呼吸和心跳缓和很多,半小时后趋于平稳。整个飞行过程中,乘务组全程看护该旅客,密切关注其身体状态,并于航班落地后与昆明航站商务人员进行了交接。(丁蕾)

(刘俊强)