

海尔与山东移动联手打造“O2O智慧洗衣”

作为全球家电第一品牌，海尔集团在做好家庭市场发展的同时，积极拓展高校等市场，经过长期探索，海尔发现传统高校公用洗衣机普遍存在着排队难、维修慢等痛点。为此，海尔集团与山东移动合作

开发了海尔O2O校园洗衣平台，面向在校师生提供集“在线预约、移动支付、LBS定位和设备运维”的一站式洗衣服务，有效解决了校园“洗衣难”问题，提高了校园生活品质。

该平台通过LBS定位系统实现了校园内洗衣机的定位，消费者只需下载海尔O2O校园洗衣平台专用APP客户端，即可通过查询和筛选出校园内最近的空闲洗衣机，用手机一键预约下单，并借助手机支付功

能完成支付。衣物洗涤结束后，洗衣平台会以短信的形式提醒用户及时取回衣物。若清洗过程中洗衣机出现故障，平台也会发送短信至用户手机给予提醒。

目前，海尔O2O校园洗衣

平台已进入山东、北京、上海、武汉、重庆、云南、天津、河北等全国十几个省市高校，合作150多家院校，布放洗衣机8000台，使用学生突破20万。预计全国各高校将开通30万台。

通讯员 刘长文

“移动动监APP”被评为山东省十佳优秀信息消费惠民产品

近日，山东省经信委组织开展山东省首批“十佳惠民产品”评选活动，经过各级经信委主管部门组织推荐、专家评审、网络票选和公示，山东移动“移动动监APP”被评为山东省十佳优秀信

息消费惠民产品。“移动动监APP”是山东移动为省畜牧局及广大农业养殖户开发的专属APP，是以移动设备为载体、手机与蓝牙打印机相结合的平台产品，可实现扫描登陆、移动出证、盖章

检查、远程检疫申报等功能。目前已在省、市、县畜牧局内部普及使用，共发展工作手机5000余户，下一步将针对全省养殖户进行推广。

通讯员 刘长文

烟台移动上线家客装维故障自助查询系统

为提升家庭业务和集团客户业务的安装维修质量，烟台移动自主研发了家客装维故障自助查询系统，于近日正式上线使用。该系统将繁琐的故障查询过程简化为简单的短信收

发操作，装维人员只需自行发送短信“GZ+设备编码”至系统端口，即可快速定位宽带故障原因。该系统一改过去装维人员“电话沟通、人工查询”的繁琐低效的故障定位

方式，将故障定位时间从5分钟缩短至10秒钟，并可提供7*24小时不间断的故障查询服务，有效提升了故障处理的工作效率。

通讯员 刘长文

德州联通互联网+提升宁津纪委信访督办效率

近日，由德州联通承建的宁津纪委信访督办管理系统正式投入使用。让该县的信访案件督办管理步入规范化轨道，互联网+的新信息化项目，让工作效率大大提升。

当前纪委高度重视案件监督管理工作，目前全省各地纪委基本都是采用传统的纯手工纸质案件管理方式、督办案

件手段和管理案件档案的方法，相对较为落后。宁津县纪委领导为了适应新形势和新任务的要求，提高案件管理在查办案件工作中的重要作用，提出了信访案件督办管理的信息化、标准化、精细化、动态化的新思路。

德州联通高度重视客户需求，相关技术部门通过多次与宁津纪委领导交流

协商，制作系统整体设计方案，得到纪委领导的高度认可。

据介绍，该信息化项目的实施，不仅让客户信访案件管理信息化水平得到提升，同时带动ICT收入35万元，实现了社会效益和经济效益的双赢局面。

通讯员 王其斌 黄亮

加强光网装维管理 推进“宽带山东”战略

——山东电信召开光网及宽带装维规范现场会

近日，中国电信山东分公司在日照召开了光接入网及宽带装维规范现场会，旨在进一步规范光接入网维护及装维管理，打造精品光网，提高服务质量，以实际行动落实中国电信宽带“双千兆”工程，积极推进“宽带山东”战略，为加快全省信息化建设作贡献。

会议要求，为进一步打造精品网络，推进“山东宽带”战略，一要加强现场管理力度，省市公司检查工作直接

到区县，以及端到端所有工作环节；二要提升端到端光缆维护能力，网发部交付无瑕疵工程，网运部要无瑕疵做好网络维护，用优质网络质量和装维服务支撑市场发展，提高用户感知。三要提高代维管理水平，做好代维队伍的管理，明确代维和抢修职责界面和维护范围，推进嵌入式代维管理，减少成本支出。四要增强客户满意度，保证网络安全运行是前提，装维预约履约率100%是提升

客户感知的主要条件，努力做好装维随销工作，落实好装维随销的激励政策。五要开展接入网整治工作，先期整治机房、光交箱、终端盒，进一步组织光缆、管道的整治。充分发挥设计会审、现场监理和随工验收的作用。六要深化维护合作，推动各运营企业之间的深度合作，实现资源共享，互惠互利，积极推进。

通讯员 张巧丽 高君亭

泰安铁塔公司开展循环交叉安全生产大检查



近日，泰安铁塔公司从各县市区办事处分别抽调一名项目督查和监理人员，组成六个检查组，组织开展了3月份循环交叉安全生产大检查，共发现安全隐患12处，能整改的现场当即整改，不能立即整改的，登记到安全隐患台账，明确责任单位和责任人，要求限时整改，确保责任到人、时间可控、整改有效。

一是创新检查方式。采取各县市区之间循环交叉的方式进行检查，加强互相交流和学习。

二是借力“移动互联网+”工具。通过自主创新开发的“铁塔工具箱”APP，实现了安全生产大检查的信息化、无纸化、高效化。

三是公司领导随队督查。公司领导随机选择加入检查组，随同进行检查，坚决消除安全隐患。

四是确保检查实效。按照“全覆盖、零容忍、重实效”的总体要求，全面摸清安全隐患和薄弱环节，落实安全责任。

通讯员 郭建

图片新闻



阳春三月，正是踏春赏花时节。针对春游人群在旅游景点的通信需求，山东移动精准布局，对植物园、樱花山等游客大规模聚集的旅游景点，开展重点通信保障，让客户在赏花时及时把快乐分享给亲朋好友。图为应急通信车在十里樱花长廊进行通信保障。（刘长文）

淄博联通IPTV

实现本地台接入提升客户感知



“真是太好了，联通电视终于能看到淄博台的节目了，我就回去让左邻右舍来办联通电视！”家住山东省淄博市东北村小区的程女士在柳泉路营业厅办理IPTV业务后高兴的说。

淄博联通IPTV从2015年初发展至今，在市场中取得了骄人的成绩。为进一步提升客户感知，淄博联通积极进行现场勘查、调测光路、安装设备、资源配置、联网联调等一系列工作，从淄博广解码器发送到省电视台的节目源数据流一次对接成功，让淄博IPTV的用户收看到了淄博本地台频道，提高了联通电视的品牌影响力。相信随着IPTV的发展，将来会有更多电视用户可以通过IPTV享受到丰富多彩的电视节目。

(张鹏超)

电信服务 专版

政策指导：山东省通信管理局市场监管处
承 办：山东省通信行业协会
订版电话：0531-82092808