

证已考到手,培训班还没通知上课

学生要求退一年多前交的费用,培训班称不退费、马上开课

山东财经大学东方学院一位女生反映,2014年她在外校报了“超越”教育培训机构会计班,至今还没开课。她靠自学已考出会计从业资格证,想让培训班退费。培训机构不同意退费并称,去年10月底曾开过一次会计课,学生曾打过电话询问,表示不想上要退费,后来才没再通知上课。

”

文/片 本报首席记者 白雪 实习生 张艳



这家教育机构门头房有人值班。

学生: 等了一年半没开课 自学拿会计资格证

山东财经大学东方学院女生反映,2014年9月,她在一所高校内的超越教育培训机构缴纳会计培训费700元,但培训班不开班,不退钱。

这名女生觉得挺委屈,“上大一的时候,这个培训机构来我们教室推销,我报了计算机和会计三门课,一共花了900块。

从2014年到现在,她称一直没有接到会计课的开课通知,通过自学,今年4月已通过会计从业资格证考试,记者看到了成绩证明。

“4月中旬,我给培训机构打电话要求她退费,她不同意。我还录下了我们两个人的通话。”这位女生说。

从这段录音中,记者可以听到学生和机构争执不下。

培训机构通话中称“会计排到今年五月份上课,要是真开不了,你再来找我们商量。”

学生则不满此回复,声称“你等着”。据了解,学生电话商量退费无果后,在贴吧里发布了这所培训机构骗了她们的信息。

培训机构: 去年曾开过一次课 是她自己不来学

记者4月20日到达高新区这家超越教育培训机构,没有见到机构负责人,电话沟通了此事。

负责人说,这两天因为这事一直很头疼也很生气。

这位老师说,她曾在2015年10月底开过一次会计课,当时东方学院的一位女生在9月份还咨询过什么时候开课,她说大概10月底开课,但学生说不想学了要求退费,之后学生就没再主

动联系过,她就没通知学生上课。

“我现在承诺五月中旬开班,让她来上。”而这位女生说,她现在已经不需要上这个会计班了,她已经考出证了。拖了这么长时间不开课,必须退费。

这位女生则称,2015年9月她从没有说过不想学也没打过电话,既然报了名培训机构就应该主动通知自己何时上课,而不是自己主动询问。

培训机构负责人说,她没有一一打电话通知是因为机构学生太多,都是在QQ群里发布上课消息。

“她说我坑多所高校学生,根本没有的事。”负责人说,当时报会计培训班的只有两所高校的学生,其他学校根本没有报的。提前告诉过学生先学计算机课再学会计课,她也来参加了计算机课,学校不只教一门课,也得做课程安排。

这位女生则认为,学校怎么安排课是他们的事,现在的问题是她

和同学一年半了都没有上过一节会计课。

而这位老师则认为,学生在贴吧、微博发帖说他们诈骗已影响到招生,要求学生公开道歉并赔偿。

律师:

没有享受到服务 有权要求退费

女生出示了2014年的一单收据,上面有她的名字和超越教育的长方形印章,记者咨询泰安市拓创律师事务所律师程宝星律师。

“我认为学校应该退费,首先,在长达一年半的时间内,学生事实上确实没上过课,所以学生确实没有享受到应有的服务。”

其次,程宝星律师认为,这张收据上的超越教育有无资质也有待查证,因为印章是长方形的,正规的学校应当是圆形章或椭圆形的财务章。经他查实,没有从系统里查到这家机构的信息。

教育机构老师称,她曾去工商局问过,工商局说短期培训不需要营业执照,她现在又再次递交了材料,还没审批下来。而律师认为,该教育机构已经在学校存在多年,不可能是短期培训。

程宝星律师认为,“如果该校确实没有资质,更该给学生退费,只要以教育机构的名义从事活动,都必须合法,有相关的资格和资质才可以,公安、教育部门都应该关注调查此事真相。”

本报记者将继续关注此事的进展。