

旅游押金交银行保管几成空文

50多家旅行社签了自律公约,但实施的仅七八家

三无旅行社负责人尹伟扣300多名游客2000多万元押金的案件仍未解决。有读者来电指出了合同的漏洞,一是所盖公章没有备案号系伪造,二是2014年4月旅游局已更新新合同范本,受害人所签的为之前的旧版本。

不过,受害人的焦虑也引发了不少人的疑问:大笔的押金如何进了个人腰包?其实关于押金保管,济南早已引入第三方机构保管,但真正实施的尚属少数,这就给了不法分子可乘之机。



受害人提供的押金收据。

1	山东交运旅游集团
2	山东嘉华文化国际旅行社
3	山东旅游有限公司
4	山东中铁国际旅行社
5	山东国信国际旅行社
6	济南公交国际旅行社
7	山东森林旅行社
8	山东省观光国际旅行社
9	山东新中国国际旅行社
10	中国国旅总社(山东)公司
11	济南明择国际旅行社
12	山东远航国际旅行社
13	济南东方国际旅行社
14	济南众信国际旅行社
15	济南市中国旅行社
16	山东凯撒国际旅行社
17	山东天宇国际旅行社

济南首批签署自律公约的17家旅行社。据济南旅游政务网



旅行社卷走保证金

本报记者 万兵
实习生 杨姣

国家旅游局要求 押金交由银行保管

出境游押金又称出境游保证金,即出境旅行社在组织旅游者出境旅游时,为防止游客滞留不归,要求游客出国前向旅行社缴纳一定金额作为担保。济南市旅游协会秘书长安伯收说,出境游押金的收取在法律上还没有明确规定。

显然,游客和旅行社在押金收取上都有风险。“如游客出境不归,旅行社需承担罚款。”安伯收说,旅行社甚至会被取缔出境游业务。游客则担心出现押金退还慢或不退的情况。

其实,早在去年5月,由济南市旅游协会牵头,济南市17家出境游旅行社签署了《及时退还出境游押金行业自律公约》。游客在这些旅行社报名出境游,其押金将由指定银行进行第三方管理,游客不用担心旅行社卷钱跑路或缓退押金。

安伯收说,这之后也有其他旅行社加入。合作银行有中信银行、华夏银行、邮政储蓄以

及日照银行济南分行。

今年2月,针对一些地方接连发生因旅行社收取旅游者出境游保证金不能按约退还引起纠纷,国家旅游局下发《关于规范出境游保证金有关事宜的通知》,要求收取出境游保证金的,“采取银行参与的资金托管方式,不得以现金或现金转账方式直接收取保证金,不得要求旅游者将出境游保证金直接存入旅行社及其工作人员提供的个人账户”。

游客按期回国 银行按约解冻押金

华夏银行济南分行营业部总经理乔立海向齐鲁晚报记者介绍了押金冻结、解冻等方面的具体流程。在游客和旅行社双方同意出境收取押金的前提下,需要签订一个游客出境游押金三方监管协议书,三方分别是旅行社、游客以及银行。

签订之后,游客个人携带押金三方协议书到银行办理资金划转和冻结手续,协议约定了各方权利和义务,约定押金冻结的具体时间,办理完押金手续后,银行会书面通知旅行社。

“在旅行期限结束后,如无异常情况,银行就可以按合同约定将押金解冻。”乔立海介绍,一般情况下,游客回国后,根据合同约定,在7至15个工作日内,押金可以解冻,游客就能使用资金。如果出现异常情况,

如游客未按时回国,旅行社会给银行提供相关证明材料,那样银行就暂不解冻押金,或按合同约定处理押金。

嫌到账慢、跑腿多, 押金多交到个人账户

就实际情况看,这种让旅行社和旅游者都可高枕无忧的押金管理方式却并没有真正推广开来。记者以游客身份咨询某旅行社工作人员侯女士。“需要收取10万元的押金。”侯女士说,这笔押金是由客户转到公司的公共账户上,并不是交给第三方银行来管理。她表示,退还押金时,由于公共账户到账慢,也有人会选择将押金转到负责人的私人账户里。

记者对押金退还表示不放心时,侯女士说,一般私人账户都是旅行社老总的,不会不退押金,不需要担心。

“当时签协议的好像有50多家旅行社,但是真正实施的有七八家。”华夏银行的乔立海告诉齐鲁晚报记者,旅行社和银行是有合作的,需要签订《出境游押金行业自律公约》,但是真正实施的并不多。

究其原因,旅行社工作人员张女士表示还是太麻烦。张女士说,把押金交到银行,就意味着游客在旅行社报完名不算完,还需要再去银行办业务,未了还得把回执单交回旅行社,平白多跑好几趟。

24省150城市景区一卡游

98元办张全国旅游年票

春暖花开,要想省心、省钱地畅游家乡、走遍中国,办张全国年票是特别不错的选择。2016全国旅游年票仅需98元,知名媒体数次报道,可免费畅游台儿庄古城、大明湖、十三陵、白洋淀、总统府、朱家角、神农山、陕西历史博物馆等24省900家5A、4A旅游景区、森林公园和文化遗产,非常实惠便利。

淘宝、微店均可购买,或到各地旅行社、户外店办理,详细名录可百度:锦绣江山旅游年票,或拨打全国热线400-700-8448咨询。

【十年品牌】

锦绣江山全国年票经所有年票景区授权使用,已连续发行十余年,至今把齐鲁年票、陕西年票、北京年票、河南年票等合并为一张卡,深受游客欢迎,赢得百万用户的持久信赖。

【个性化出游的集群式平台】

联网通用的24省900家景区中,5A景区19家,4A景区280余家,占全国同级总量的10%以上。其余的多数是3A景区和世界遗产、国家风景名胜、国家森林公园、国家地质公园、全国重点文物保护单位。踏青、赏花、登山、避暑、文物、科技、温泉、漂流、健身、休闲,为市民选择出游方式提供了集群式平台,比单独一个城市的年票既省钱又省事,很多人靠这张卡按图索骥,一路游览下来,省下了安排行程的不少麻烦。

【全年畅游山东】

很多景点是全年不限次免票,即便每次给你免票10元,在家门口也是



特别实用,一年里想去多少次就去多少次。

山东省内年票景区130家,其中123家门票全免:

- 5A:台儿庄古城免票三天,蒙阴蒙山免票一次,大明湖免票一次。
- 济南:跑马岭野生动物园免票三天,国际园博园、白云湖湿地免票不限次。
- 淄博:博山鲁山、淄川齐山、周村古商城、玉黛湖免票不限次。
- 烟台:戚继光故里、昆崮山烟霞洞免票不限次,牟氏庄园免票月。
- 威海:西霞口摩天岭、隆霞湖免票不限次。
- 青岛:八大峡友谊快艇免票一次,熊牧场免票月。
- 潍坊:仰天山、杨家埠免票不限次。
- 东营:万象游乐园、东营天鹅湖免票不限次。
- 滨州:黄河岛景区、鹤伴山免票不限次。

- 莱芜:雪野三峡、八仙吕祖泉免票不限次,雪野农博园免票月。
- 聊城:姜堤乐园免票不限次。
- 菏泽:古今园免票不限次。
- 德州:太阳谷免票不限次。
- 泰安:泰山花样年华、东平湖和水浒聚义岛免票不限次。
- 临沂:新动物园、孟良崮旅游区免票不限次。
- 日照:刘家湾赶海园免票不限次。
- 济宁:曲阜孔子六艺城、微山湖湖南阳古镇免票不限次。
- 枣庄:微山湖湿地、熊耳山大裂谷、冠世榴园旅游区免票不限次。

【一卡走遍中国】

仅凭这张锦绣江山年票,将任你畅游祖国的大江南北、长城内外:北京天津91家,含八达岭水关长城、十三陵长陵、世界花卉大观园、天津少帅府等。河北75家,含野三坡、白

洋淀、清东陵、石家园林博园等。河南81家,含神农山、云台山青龙峡、龙门海洋馆、王屋山、薄山湖等。山西72家,含广胜寺、黄河岭等。

西北130家,含陕西乾陵、法门寺、昭陵、华清宫、陕西历史博物馆,宁夏沙坡头、水洞沟,青海丹噶尔古城等。东北60家,含沈阳东陵、怪坡虎园,哈尔滨太阳岛小镇等。

江浙沪86家,含江苏夫子庙白鹭洲、雨花台、苏州枫桥、徐州兵马俑,浙江西湖白龙潭,上海滨海森林公园等。安徽45家,含黄山徽州古城、江村、胡雪岩纪念馆、绩溪龙川、九华天池等。

全国新增景区50家,在年票网站查询。

【购买和使用方便】

经年票办授权,各地户外店、旅行社均办理,或在各类网店下单,手续简单。购票后贴上自己的一寸近照,加覆防伪膜和授权章后使用,有效期至2016年12月31日。持年票到景点刷卡即可,90%的景区门票全免,不用网上注册,无需提前预约,绝无附带客人条件!景区不认咋办?发行单位郑重承诺,年票待遇全价赔付!任何问题可拨打全国客服400-700-8448解决。

- 官方网站:www.365-china.cn
- 微信公众号:nianpiao365
- 全国客服:4007008448
- 济南办公:济南市历下区经十路中润世纪城十号楼
- 济南热线:0531-81180400
- 淄博热线:0533-2168526、2168776
- 枣庄热线:0632-4466831